

CHIFFRES CLÉS 2010

Une PME coopérative de banque, assurances et immobilier leader en Haute-Garonne



Un leader qui innove sur

Le Crédit Agricole Toulouse 31 renforce son maillage commercial et réorganise ses canaux de vente pour toujours plus de proximité avec ses clients.

UN FONDS DE COMMERCE EN DÉVELOPPEMENT

- **422 000** clients dont 50 000 entreprises et professionnels
- **20 000** nouveaux clients particuliers (dont la moitié âgée de moins de 25 ans)
- **et 2 600** nouveaux clients professionnels ont rejoint le Crédit Agricole Toulouse 31 en 2010.

UN RÉSEAU COMMERCIAL RENFORCÉ

- **102 agences de proximité**
- **1 Centre d'affaires** pour les grandes entreprises, les collectivités et les professionnels de l'immobilier
- **1 agence Banque Privée**
- **8 agences dédiées** aux clientèles professionnelles et patrimoniales
- **1 agence spécialisée dans le financement de l'habitat**
- **16 agences immobilières** Square Habitat
- **2 agences de banque à distance** pour la clientèle étrangère et celle résidant hors du département
- **1 143 salariés dont 768 commerciaux** au service de nos clients en agences
- **Un accroissement des effectifs de 35 personnes**
- **65 professionnels de l'immobilier** dans nos agences Square Habitat



Une expertise au plus près de nos clients

8 CENTRES D'AFFAIRES DE PROXIMITÉ ONT ÉTÉ CRÉÉS pour apporter à nos clientèles professionnelles et patrimoniales, partout dans le département, l'expertise d'équipes spécialisées. Pour nos clients patrimoniaux, cette expertise s'appuie sur la marque Crédit Agricole Toulouse 31 Banque Privée.

CREDIT CONSOMMATION
TAUX DE 9,50 %
100% ANNUEL (fixe) - JUSTIFIÉ À LA DEMANDE



DES CANAUX DE VENTE DIVERSIFIÉS POUR UNE BANQUE PLUS SIMPLE ET PLUS PROCHE

- Un site Internet www.ca-toulouse31.fr qui enregistre 42 000 connexions par jour
- La possibilité de souscrire en ligne des produits simples



UNE OFFRE ÉLARGIE DE PRODUITS ET SERVICES INNOVANTS POUR LES PARTICULIERS...

- Des paiements sur Internet sécurisés grâce au système "3D Secure"
- Une application iPhone "Mon Budget" : pour piloter son budget du bout des doigts et gérer gratuitement ses comptes sur iPhone



■ La Carte Mozaïc M6 Twilight :

une carte innovante pour les 12-25 ans

avec tous les avantages de la Carte Mozaïc M6. Plébiscitée par les jeunes.



- Une nouvelle offre étudiants attractive et performante.



... ET LES PROFESSIONNELS

- **Créances services**, pour financer les besoins de trésorerie
- **Pack e-commerce** pour la création et la gestion d'une véritable boutique en ligne



Responsable

Premier partenaire financier de l'économie locale,
le Crédit Agricole Toulouse 31 gère désormais
près de 10 milliards d'euros d'épargne
et a financé 1,2 milliard d'euros en 2010.

COLLECTE

- ENCOURS : 9,9 MILLIARDS D'EUROS
ÉVOLUTION + 3,3 %

94 000 nouveaux
contrats d'épargne
souscrits

CRÉDIT

- ENCOURS : 6,1 MILLIARDS D'EUROS
ÉVOLUTION + 4,4 %

Banquier d'un habitant
et d'une entreprise
de Haute-Garonne sur 3

ASSURANCES DE BIENS ET DE PERSONNES

- 60 000 ASSURANCES DE BIENS
DONT 17 300 CONTRATS SOUSCRITS
EN 2010
- 71 900 ASSURANCES DE PERSONNES
(Y COMPRIS PRÉVOYANCE)
DONT 14 400 CONTRATS SOUSCRITS
EN 2010

Le Crédit Agricole
Toulouse 31
assure 1 client
bancaire sur 3

SERVICES

- 182 000 COMPTES-SERVICES
- 232 000 CARTES BANCAIRES

Les prix de nos services bancaires
sont, cette année encore, parmi les plus bas du marché.

(source : Mieux vivre votre argent).

Solide

En 2010 le Crédit Agricole Toulouse 31 a conforté sa situation financière en respectant ses engagements de développement, de rentabilité et d'investissement.

| Résultats financiers | 2010 | 2009 | Évolution |
|---|-------------|-------------|-------------|
| <i>(en millions d'euros)</i> | | | |
| Produit Net Bancaire | 255 | 242 | +5,4 % |
| <i>dont Produit Net Bancaire des activités clientèles</i> | 236,2 | 220,3 | +7,2 % |
| Charges générales d'exploitation | 127,9 | 123,1 | +3,9 % |
| Résultat Brut d'Exploitation | 127,2 | 118,9 | +7 % |
| Résultat Net | 55,2 | 53,0 | +4 % |

| Solidité financière | 2010 | 2009 | Évolution |
|------------------------------|------------|------------|---------------|
| <i>(en millions d'euros)</i> | | | |
| Fonds Propres | 761 | 717 | +6,1 % |
| Ratio de liquidité (en %) | 132 | 129 | +3 pts |
| Ratio de Bâle 2 (en %) | 14,6 | 13,5 | +1,1 pt |

CERTIFICATS COOPÉRATIFS D'INVESTISSEMENTS (CCI)

La valeur au 31/12/10 du CCI est de 55,6 € stable sur l'année et en décalage par rapport à la valeur réelle de l'entreprise. Le dividende servi est de 3,56 € par titre, soit un rendement de 6,40 % (base du cours au 31.12.10)

Le ratio Bâle 2 à 14,6 % assure au Crédit Agricole Toulouse 31 un niveau de solvabilité lui permettant d'envisager sereinement son développement.

Engagé

Le Crédit Agricole Toulouse 31 affirme clairement son attachement à son territoire et son engagement mutualiste.

UN ENGAGEMENT SOCIÉTAL



- 500 associations et événements locaux parrainés
- Une stratégie de mécénat renforcée

comme l'illustre sa participation à la Corrida pédestre de Toulouse

- 120 foyers en grande difficulté accompagnés en 2010 au travers de la structure Point Passerelle
- La signature de la Charte de la diversité pour accompagner les évolutions de la société
- Plus de 100 nouvelles embauches en 2010



UN ENGAGEMENT ÉCONOMIQUE

- Création d'une société de capital-risque à vocation départementale "CA Toulouse 31 Initiatives"
- Partenariat avec les 3 pôles de compétitivité Agrimip, Aérospace Valley et Cancer Bio Santé



UN ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL FORT



- Le Crédit Agricole Toulouse 31 a été retenu par la Région comme banque référente pour financer aux côtés de la

Banque Européenne d'Investissement le développement des projets d'énergie renouvelable sur la région Midi-Pyrénées.

- Il a engagé sur son site d'archivage de Castelginest la production d'énergie solaire.

Différent

Banque coopérative, le Crédit Agricole Toulouse 31 s'appuie sur le maillage de son réseau d'administrateurs et de Caisses locales pour accompagner son développement et réussir son projet d'entreprise « Être le premier partenaire de confiance de ses clients et territoires ».

45

CAISSES LOCALES

587

ADMINISTRATEURS

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

(au 31 décembre 2010)

Président: Gérard Cazals / **Premier vice-président:** Ferdinand Johan / **Vice-présidents:** Robert Conti, Bernard Coudert /

Secrétaire: Jean-Paul Mourlan / **Membres du Bureau du Conseil:** Jean-Louis Jourtau, Odon de Pins, Benoît de Sevin /

Administrateurs: Jean-Claude Agar, Lucette Duc, Jean-Claude Galiay, Hedwig Gambazza, Bénédicte de la Granville, Dominique Lenfant, Marcel Marque, Nicolas Maure, Alain Pradier, Jean-Louis Salgado

LE COMITÉ DE DIRECTION **Directeur général:** Yvon Malard /

Directeur général adjoint: Jean-Pierre Guillou / **Directeurs:** Serge Azzaro, Stéphane Boullay, Jacques Cambon, Michel Drouault, Florence Durand, Élisabeth Sicre



LA CARTE SOCIÉTAIRE

**UNE RECONNAISSANCE POUR
NOS 128 000 CLIENTS SOCIÉTAIRES**

Le Crédit Agricole Toulouse 31 lance la carte sociétaire, preuve de son engagement mutualiste. Cette carte offre des avantages individuels et collectifs et permet de doter un fonds de soutien à "Un maillot pour la vie" qui œuvre pour les enfants hospitalisés.

Le groupe Crédit Agricole

Le groupe Crédit Agricole est le leader de la banque universelle de proximité en France et l'un des tout premiers acteurs bancaires en Europe.

Présent dans 70 pays à travers le monde, le groupe Crédit Agricole est un partenaire de premier rang pour accompagner les projets des clients dans tous les métiers de la banque de proximité et des métiers spécialisés qui lui sont associés : banque au quotidien, épargne, crédits à l'habitat et à la consommation, assurances, banque privée, gestion d'actifs, crédit-bail et affacturage, banque de financement et d'investissement.

Fort de ses fondements coopératifs et mutualistes, le groupe Crédit Agricole axe son développement sur une croissance équilibrée, au service de l'économie réelle et dans le respect des intérêts de ses 54 millions de clients, 1,2 million d'actionnaires, 6,1 millions de sociétaires et de ses 160 000 collaborateurs.

6,1 millions de sociétaires sont à la base de l'organisation coopérative du Crédit Agricole.

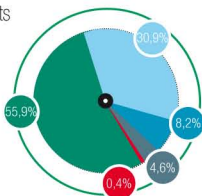
Ils détiennent sous forme de parts sociales le capital des **2 533 Caisses locales** et désignent chaque année leurs représentants : **32 496 administrateurs** qui portent leurs attentes au cœur du Groupe.

Les Caisses locales détiennent l'essentiel du capital des **Caisses régionales**. Les Caisses régionales sont des banques régionales coopératives qui offrent à leurs clients une gamme complète de produits et services.

L'instance de réflexion des Caisses régionales est la **Fédération Nationale du Crédit Agricole**, lieu où sont prises les grandes orientations du Groupe.

55,9 %

DU CAPITAL DÉTENU PAR LES 39 CAISSES RÉGIONALES, VIA LA HOLDING SAS RUE LA BOËTIE



43,7 %

DU CAPITAL DÉTENU PAR LE PUBLIC

- Investisseurs institutionnels : 30,9 %
- Actionnaires individuels : 8,2 %
- Salariés via les fonds d'épargne salariale : 4,6 %

0,4 %

DU CAPITAL EN AUTOCONTRÔLE

 **CRÉDIT AGRICOLE S.A.**

Coté depuis décembre 2001, Crédit Agricole S.A. assure la cohérence du développement stratégique et l'unité financière du Groupe. Il regroupe et anime ses filiales spécialisées en France et à l'international.