

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2010

Le Crédit Agricole Toulouse 31

Une **PME coopérative**

de **banque**
assurances
services
immobilier



[sommaire]PAGE **4** Message du président et du directeur généralPAGE **6** Chiffres clésPAGE **7** Dates clésPAGE **8** GouvernancePAGE **11** **Acteur du développement économique****12 Intermédiation.** La banque des épargnants et de ceux qui investissent.**14 Assureur.** Le Crédit Agricole Toulouse 31 assure un client sur 3.**16 Prestataire de services.** La banque du quotidien.**17 Acteur immobilier.** Une offre complète de services immobiliers.PAGE **19** **Une entreprise qui investit au service de tous ses clients****20** Une entreprise qui investit.**22 Particuliers et jeunes.** La banque qui parle aux jeunes.**23 Professionnels et entreprises.** Aux côtés de ceux qui entreprennent.PAGE **25** **Une entreprise responsable****26** Une entreprise rentable et solide.**28** Une entreprise citoyenne, engagée et solidaire.**30** Une banque coopérative qui affirme sa différence.**32** Une nouvelle dynamique.**33** Une stratégie en action.**34** Le Groupe Crédit Agricole.

Le Crédit Agricole Toulouse 31

Une PME coopérative

de banque
assurances
services
immobilier

Rapport d'activité 2010 édité par le Crédit Agricole Toulouse 31
Service communication / Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel
Toulouse 31. Société coopérative à capital variable, agréée en
tant qu'établissement de crédit. Société de Courtage d'Assurance
immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le
numéro 07 022 951. Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535
31005 TOULOUSE CEDEX 6. 776916207 RCS TOULOUSE.

Mai 2011

Crédits photos © Crédit Agricole / Exotylie / gwimages - Juliane -
Yann K - seb hovagumian - Yuri Arcurs - John Casey - auremar -
Anthony Hall - monkey business - yvon52 - Volodymyr Kyrnyuk -
mangostock - deshaCAM - Chlorophylle - roman milert - reflektastudios
mark huls Robert Kneschke - Adrien Roussel - fredaubailly - svort - coco
sculpies - nougaro - rudiuk - momentum2 - Beboy - Fotolia

[message]

Entreprise leader, le Crédit Agricole Toulouse 31 conforte sa position de “premier partenaire de confiance de ses clients et territoires”



Yvon Malard, Directeur général, et Gérard Cazals, Président

Dans un contexte difficile, le Crédit Agricole Toulouse 31 a fait le choix de la proximité et du développement sur son département. Entreprise leader, il a conforté sa position de « premier partenaire de confiance de ses clients et territoires ».

« En Haute-Garonne, le marché est resté dynamique malgré la crise, porté par la croissance démographique, l'activité de grandes entreprises et le développement immobilier. Au-delà de ce contexte économique, **notre environnement est marqué par une profonde mutation des conditions d'exercice de nos métiers de banquier.** La réforme en cours, dite Bâle 3, sera contraignante pour les banques : leur capacité à distribuer du crédit sera déterminée par le niveau de leurs fonds propres et les exigences de liquidité. Plus que jamais, elles devront renforcer la confiance des épargnants pour consolider leur capacité à distribuer du crédit et jouer leur rôle de soutien indispensable de l'économie de leur territoire.

Dans ce contexte incertain, nous avons conforté en 2010 notre position de **premier partenaire financier de nos clients et territoires** en exerçant avec professionnalisme nos quatre métiers (intermédiation financière, assurances, services bancaires et immobilier) au service des clients particuliers, patrimoniaux, professionnels et des entreprises.

Avec un résultat net de 55,2 millions d'euros en progression de 4 %, conservé à hauteur de 44,7 millions d'euros, nous avons renforcé notre solidité financière, garantissant ainsi la pérennité de notre activité.

Entreprise responsable car rentable, nous avons fortement investi.

Nous avons continué à recruter et poursuivi la formation des hommes et des femmes de l'entreprise. Nous avons développé nos réseaux au service de nos clients : nous avons ouvert de nouvelles agences de proximité et réorganisé nos réseaux commerciaux pour nos clientèles professionnelles et patrimoniales apportant ainsi, partout dans le département, l'expertise en proximité. Pour rendre la banque plus simple et plus accessible à nos clients, nous avons développé nos services de



1 200 000 habitants : + 15 000 habitants par an
60 000 entreprises : + 13 000 entreprises nouvelles par an
120 000 étudiants : 2^e ville étudiante de France
3 pôles de compétitivité :
 Agrimp Innovation, Cancer Bio santé, Aerospace Valley

banque à distance, banque en ligne et par téléphone. Ils viennent compléter l'offre de notre réseau d'agences pour que « *la banque où je veux et quand je veux* » devienne une réalité pour nos 422 000 clients.

Entreprise engagée et citoyenne, nous sommes aussi une entreprise solidaire.

En 2010, nous avons développé notre action mutualiste et notre engagement pour notre territoire.

Dans le domaine économique, nous avons notamment créé une société de capital investissement, Crédit Agricole Toulouse 31 Initiatives, et accentué notre engagement aux côtés des trois pôles de compétitivité présents sur le département.

Sur le plan sociétal, nous avons signé cette année la Charte de la Diversité et renforcé notre action en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés. Nous avons également intensifié nos actions de mécénat et de parrainage au travers de nos Caisses locales et de notre Fondation d'entreprise.

Enfin, concernant le volet environnemental, nous avons été retenus par la Région Midi-Pyrénées dans le cadre du partenariat avec la Banque Européenne d'Investissement pour soutenir le développement des énergies renouvelables.

En 2010, dans la continuité de notre action depuis 110 ans, nous avons participé activement au développement de la Haute-Garonne et avons réalisé une avancée significative dans la mise en œuvre de notre Plan stratégique pour être « *le premier partenaire de confiance de nos territoires* ».



Un territoire dynamique

Le département de la Haute-Garonne avec sa métropole accueille plus de 15 000 nouveaux habitants par an. 13 000 entreprises nouvelles ont été créées en 2010.

Toulouse est aussi la deuxième ville étudiante de France. La croissance est historiquement soutenue par de très grandes entreprises et le développement immobilier. La montée en puissance des 3 pôles de compétitivité contribue à en garantir l'avenir. Toulouse 31 demeure donc un territoire dynamique et porteur malgré la crise économique actuelle.



C

CHIFFRES CLÉS 2010

370 000

CLIENTS PARTICULIERS

50 000

CLIENTS PROFESSIONNELS

22 500

NOUVEAUX CLIENTS EN 2010

9,9 milliards

D'ENCOURS D'ÉPARGNE GÉRÉS

1,2 milliard d'€

DE CRÉDITS À MOYEN ET LONG TERME

1,5 milliard d'€

DE CRÉDITS DE TRÉSORERIE ET DE GARANTIES RENOUVELÉS

60 000

CONTRATS D'ASSURANCE DE BIENS

71 900

CONTRATS D'ASSURANCE DE PERSONNES

232 000

CARTES BANCAIRES

6^e

ACTEUR SUR LE MARCHÉ DE L'IMMOBILIER

42 000

CONNEXIONS PAR JOUR SUR
WWW.CA-TOULOUSE31.FR

100

NOUVEAUX COLLABORATEURS RECRUTÉS

45

CRÉATIONS NETTES D'EMPLOIS



D

DATES CLÉS 2010

JANVIER

- Lancement de Crédit Agricole Toulouse 31 Banque privée

MARS

- Premières ventes flash crédit consommation
- Création de Midi-Pyrénées Photovoltaïque

AVRIL

- Signature de la Charte de la diversité
- Ouverture de l'agence de Mondonville

MAI

- Concert privé Mozaic Amel Bent
- 4^e titre de champion d'Europe pour le Stade Toulousain notre partenaire depuis 16 ans

JUIN

- Journée Conquête assurances

JUILLET

- Première Corrida pédestre Crédit Agricole Toulouse 31
- Lancement de l'application iPhone Mon budget
- Candidature retenue par la Région et la BEI pour financer les énergies renouvelables en Midi-Pyrénées

SEPTEMBRE

- Ouverture de l'agence de Ponts-Jumeaux

SEPTEMBRE

NOVEMBRE

- Ouverture de 8 centres d'affaires de proximité pour les clientèles professionnelles et patrimoniales
- Création de Toulouse 31 Initiatives (société de capital investissement)

NOVEMBRE

- Le Crédit Agricole Toulouse 31 ouvre les portes de ses agences aux demandeurs d'emploi handicapés pour l'action "Un jour un métier"

DÉCEMBRE

- Lancement du PTZ +



Gouvernance

Le Comité de direction

Au 31 décembre 2010



Directeur général : Yvon Malard

Directeur général adjoint : Jean-Pierre Guillou

Directeurs : Serge Azzaro, Stéphane Boullay, Jacques Cambon, Michel Drouault, Florence Durand, Élisabeth Sicre

Le Conseil d'administration

Au 31 décembre 2010



Président : Gérard Cazals

Premier Vice-président : Ferdinand Johan

Vice-présidents : Robert Conti, Bernard Coudert

Secrétaire : Jean-Paul Mourlan

Membres du Bureau du Conseil : Jean-Louis Jourtau, Odon de Pins, Benoît de Sevin

Administrateurs : Jean-Claude Agar, Lucette Duc, Jean-Claude Galiay, Hedwig Gambazza, Bénédicte de La Grandville, Dominique Lenfant, Marcel Marque, Nicolas Mauré, Alain Pradier, Jean-Louis Salgado



+ La confiance c'est essentiel pour Christophe...

Pour Christophe, le Crédit Agricole Toulouse 31 est une banque différente car lorsqu'il cherchait un financement pour son projet d'habitat, elle a cherché à s'adapter à ses besoins, en lui faisant une offre sur mesure et personnalisée.

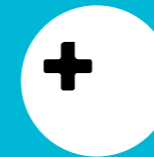
« La relation de confiance s'est établie et c'est comme ça que j'ai décidé de transférer mon compte. »

Comme Christophe, 22 500 nouveaux clients ont décidé en 2010 de faire confiance au Crédit Agricole Toulouse 31.



Acteur

du développement économique



Acteur économique de premier rang en Haute-Garonne, le Crédit Agricole Toulouse 31 a élargi son fonds de commerce.

Il s'est appuyé sur son identité de PME coopérative et sur la complémentarité de ses activités de banque, assurances, services et immobilier.

420 000 clients particuliers et professionnels lui font confiance.



●●● intermédiation

La banque des épargnants et de ceux qui investissent

Premier partenaire de l'économie locale, le Crédit Agricole Toulouse 31 gère près de 10 milliards d'euros d'épargne. Il a financé 1,2 milliard d'euros d'investissements pour ses clients particuliers, professionnels, agriculteurs, entreprises et collectivités et renouvelé 1,5 milliard de concours de trésorerie et de garanties.

Le premier métier du Crédit Agricole Toulouse 31 est d'accompagner les projets d'investissements des emprunteurs grâce à l'épargne de ses déposants. Il doit à ces derniers la sécurité de leurs placements, et pour cela apprécie avec attention les risques potentiels des projets des emprunteurs.

La banque des épargnants

Des dépôts à vue, en passant par les Livrets A, le Plan épargne logement et les dépôts à terme, le Crédit Agricole Toulouse 31 offre toute une gamme de placements pour satisfaire les attentes des épargnants sensibles aux taux garantis et à l'absence de risque.

Plus que jamais, il met l'accent sur la proximité, le relationnel, la confiance et s'engage en matière de conseil : ventes personnalisées adaptées aux besoins et aux revenus des

clients, analyse du risque pour une meilleure orientation vers des placements financiers sécurisés, conseils en défiscalisation, montages sur mesure pour des crédits à l'habitat...

L'encours de collecte augmente de 3,3 % par rapport à 2009. La progression des encours des dépôts sur les Livrets A (+39 %) et des Plans d'Épargne Logement (+5,8 %) montrent que les clients sont restés sensibles à la sécurité des placements. D'autres chiffres illustrent cette progression : 23 000 Livrets A, 14 500 Plans d'épargne logement et 8 200 contrats d'assurance-vie ont été ouverts en 2010.



uccès des ventes Flashs

En 2010, la Caisse régionale lance les ventes Flash sur Internet. La dernière vente flash en Crédit à la consommation a contribué, en 72 h, à la réalisation de plus de 5 millions d'euros de financement et de plus de 600 dossiers de crédit.

CHIFFRES COLLECTE

- Encours : 9,9 milliards d'euros
- Évolution : +3,3 %
- Un épargnant sur 4 en Haute-Garonne lui fait confiance

La banque de ceux qui investissent

En 2010, le Crédit Agricole Toulouse 31 a accordé 1,2 milliard d'euros de crédits d'investissement, dont 750 millions d'euros aux particuliers et 450 millions d'euros de crédits aux professionnels et aux entreprises auxquels s'ajoute 1,5 milliard d'euros de concours de trésorerie et de garanties accordés. Autant de financements pour accompagner les projets des acteurs de son territoire.

Dans un contexte de taux historiquement bas, avec 613 millions d'euros de financement, l'activité crédit à l'habitat a été soutenue, en hausse de 43 % sur l'année. La banque a ainsi financé plus de 7 000 projets d'habitat en Haute-Garonne.

2010 a également été une bonne année pour le crédit à la consommation avec 111 millions d'euros de prêts à la consommation. Des crédits "dopés" par un nouveau mode de commercialisation, les ventes flash sur Internet : 952 dossiers et 8,6 millions d'euros ont ainsi été réalisés lors des ventes flash de mars et novembre 2010.

CHIFFRES CRÉDIT

- Encours : 6,1 milliards d'euros
- Évolution : +4,4 %
- 613 millions d'euros de crédit à l'habitat accordés
- 7 000 projets d'habitat financés



Salon de l'immobilier

L'activité crédits a été soutenue et rythmée par deux salons de l'immobilier réussis où plus de 110 millions d'euros ont été financés.



La banque de l'intermédiation sécurisée des 282 000 épargnants et 116 000 emprunteurs du territoire.



●●● assureur

Le Crédit Agricole Toulouse 31 assure un client sur 3

Avec 32 000 contrats souscrits en 2010, le Crédit Agricole Toulouse 31 est devenu le premier assureur de ses clients.

Assureur, c'est le deuxième métier du Crédit Agricole Toulouse 31. Assurance-vie, assurance des biens, assurance des personnes, multirisques habitation, complémentaire santé, garantie des accidents de la vie, protection juridique: il propose une gamme complète de contrats pour couvrir tous les besoins des ménages et des professionnels.

Son portefeuille d'assurance compte désormais 131 900 contrats: un client bancaire sur trois est assuré par le Crédit Agricole Toulouse 31.

L'année 2010 a été marquée par:

- la progression du taux d'équipement de ses clients sur l'ensemble de son offre en produits d'assurances avec, pour les assurances de biens, 17 300 nouveaux contrats souscrits en 2010,
- la poursuite du développement de l'assurance multirisques habitation avec la commercialisation de plus de 8 700 contrats soit une progression de 23 %,

- le succès des contrats Auto et Deux roues avec 6 600 contrats souscrits sur l'année soit une hausse de 12 % par rapport à 2009,
- le lancement de l'offre Assurance Tous Mobiles pour protéger l'équipement nomade des clients: téléphones portables, ordinateurs portables, appareils photos et caméscopes numériques, lecteurs baladeurs MP3/MP4...

Sur le marché des professionnels, le Crédit Agricole Toulouse 31 a continué à élargir son offre, proposant une gamme de produits d'assurances couvrant aussi bien l'outil de travail que l'exploitant et ses salariés.

Avec plus de 7 000 contrats d'assurances, un professionnel sur cinq est assuré par le Crédit Agricole Toulouse 31.



Un trophée d'Or pour Floriane

Pour la cinquième année consécutive, le magazine le Revenu récompense les contrats d'assurance-vie Floriane d'un trophée d'or et Predissime 9 d'un trophée de bronze pour leurs qualités techniques et financières.



Les Rencontres de l'assurance

Premier bancassureur en France, le Crédit Agricole a proposé des diagnostics assurance et prévoyance gratuitement. Temps fort de cette période, une "journée conquête" sur le terrain: administrateurs, salariés du siège et du réseau sont partis sur le terrain à la rencontre des clients. Initiative accompagnée d'une offre promotionnelle dédiée qui a conduit à la souscription de plus de 3 000 contrats en 24 heures.



NOUVEAU

Pour sa clientèle d'agriculteurs, le Crédit Agricole Toulouse 31 a lancé **Floriagri**, un nouveau produit d'assurance-vie, simple et évolutif, pour tous leurs projets de vie.

Prediweb permet aux clients du Crédit Agricole Toulouse 31 de gérer leurs contrats d'assurance-vie en ligne. Plus de 60 000 visiteurs ont effectué des versements sur Internet en 2010.



CHIFFRES

- **L'assurance-vie**
2,6 milliards d'encours gérés au bénéfice de 62 000 clients
une progression des encours de +6,8 %
- **L'assurance des personnes**
71 900 contrats
dont 14 400 souscrits en 2010
- **L'assurance des biens**
60 000 contrats
dont 17 300 souscrits en 2010

PROCHAINEMENT

Prochainement, les clients de Crédit Agricole Toulouse 31 pourront souscrire leurs contrats d'assurance dommages Pacifica sur "Crédit Agricole En Ligne" (www.ca-toulouse31.fr). Il leur suffira d'utiliser la signature électronique: une procédure simple et sécurisée. Cette possibilité sera offerte pour les contrats Protection juridique, Complémentaire santé, Garantie des Accidents de la Vie, Multirisque Habitation et Automobile.



Le Crédit Agricole Toulouse 31 propose une gamme de services bancaires très compétitive.

●●● prestataire de services

La banque du quotidien

Cette année encore, les prix des services les plus bas du marché

Le Crédit Agricole Toulouse 31 se classe, dans les enquêtes nationales de consommateurs, comme l'une des banques les moins chères du marché pour les services du quotidien. Son offre, très compétitive, couvre tous les services de la banque au quotidien : comptes-services, cartes bancaires, Fil Mobile, relevés de comptes électroniques, services à la personne...

Pour suivre et gérer ses comptes 24 h sur 24

Le Crédit Agricole Toulouse 31 propose bien entendu tous les services de banque à distance pour gérer ses comptes en toute sérénité : par téléphone, Internet, SMS ou depuis l'Internet mobile de son téléphone portable.

Avec la sécurisation des paiements sur Internet et l'application i-Phone pour piloter et gérer gratuitement ses comptes du bout des doigts, il élargit son offre et répond aux attentes de ses clients. Ce qu'illustrent la progression du taux d'équipement des particuliers et des professionnels et le nombre de 514 000 contrats pour les services bancaires.

CHIFFRES

■ Particuliers

- 182 000 comptes services (+22 800 comptes services)
- 232 000 cartes bancaires (+7 800 cartes bancaires)

■ Professionnels

- 15 000 comptes services (+800 comptes services professionnels et agriculteurs).
- 14 000 cartes bancaires
- 8 000 services monétiques

15 000

jeunes sont aujourd'hui titulaires d'une carte Mozaïc M6

L'e-relevé : gratuit, simple, écologique

Avec le relevé de compte électronique, fini les courriers papiers et les problèmes de stockage.



NOUVEAU

L'application iPhone "Mon Budget"

Pour piloter son budget du bout des doigts et gérer gratuitement ses comptes sur iPhone. Téléchargeable gratuitement.

Des paiements sur Internet sécurisés grâce au système "3D Secure"

Un service gratuit pour sécuriser les paiements de ses clients sur les sites d'e-commerce.



●●● immobilier

Une offre complète de services immobiliers

Sixième opérateur immobilier en Haute-Garonne grâce à sa filière Square Habitat, le Crédit Agricole Toulouse 31 offre à ses clients un choix complet de services immobiliers.

Fort de 16 agences immobilières, Crédit Agricole Toulouse 31 propose l'ensemble des services immobiliers : transactions dans le neuf et l'ancien, gestion locative et activité de syndic de co-propriété. Dénommé Square Habitat, marque de référence du Crédit Agricole, ce réseau est désormais le 6^e opérateur sur le département. Il regroupe près de 70 collaborateurs.

L'appartenance au Groupe Crédit Agricole apporte sérieux et solidité. C'est aussi la garantie de bénéficier de la force d'un réseau national pour la vente ou l'achat d'un bien et la possibilité d'accéder à un site de plus de 55 000 annonces sur toute la France. Square Habitat : c'est l'expertise du Crédit Agricole au service de l'activité immobilière.

www.squarehabitat.fr

www.squarehabitat.fr



CHIFFRES

- 16 agences en Haute-Garonne
- 70 collaborateurs professionnels de l'immobilier
- 1 200 transactions
- 5 700 lots en gestion locative

Création

16^e agence du réseau Square Habitat, Square Neuf

propose des études personnalisées pour les projets d'investissement locatif.

Ses collaborateurs travaillent en collaboration avec les conseillers du réseau bancaire, ce qui permet aux clients de bénéficier de la connaissance terrain du Crédit Agricole et d'une offre immobilière large et de qualité.

En 2010, Square Neuf a réalisé 87 ventes de logements neufs principalement pour un investissement locatif défiscalisant. Il a réalisé autant d'études patrimoniales pour le compte de ses clients.



+ **L'écoute et le conseil** c'est vital pour Thierry...

Thierry est artisan dans le bâtiment. Il a trouvé auprès du Crédit Agricole Toulouse 31 la disponibilité et l'expertise qu'il recherchait chez un banquier.

« Je voulais développer mon affaire. J'ai appelé mon agence de proximité. Le rendez-vous a été pris avec un conseiller spécialisé dans la clientèle des professionnels qui est venu chez moi. C'est rare aujourd'hui les banquiers qui vont sur le terrain rencontrer leurs clients. »

Au Crédit Agricole Toulouse 31, 120 conseillers dédiés aux clientèles professionnelles sont à l'écoute de leurs besoins partout en Haute-Garonne.



Une entreprise
qui investit
au **service**
de tous ses clients



Le Crédit Agricole Toulouse 31
a accentué ses investissements.

Avec une force commerciale réorganisée
et renforcée, il est en ordre de marche pour apporter
des solutions sur-mesure à toutes ses clientèles.



Réseau



Un réseau d'agences rénové et étendu

En 2010, le Crédit Agricole Toulouse 31 a aussi rénové plusieurs points de vente et ouvert deux nouvelles agences de proximité dans l'agglomération toulousaine, à Mondonville et aux Ponts Jumeaux.

Une entreprise qui investit

Le Crédit Agricole a fortement investi dans ses réseaux d'agences pour ses clients et les habitants de son territoire mais aussi dans les femmes et les hommes de son entreprise.

Une organisation commerciale innovante

Aboutissement de l'un des chantiers majeurs de son plan stratégique, une nouvelle organisation des réseaux et canaux de vente de proximité est opérationnelle depuis la fin de l'année 2010. Désormais huit centres d'affaires et leurs dix antennes dédiés aux clients professionnels, agriculteurs et patrimoniaux sont implantés partout en Haute-Garonne.

Huit agences dédiées aux clientèles professionnelles apportent en proximité sur l'ensemble du département la compétence de 120 conseillers professionnels.

Les clients patrimoniaux bénéficient également d'une expertise renforcée. Deux nouvelles agences patrimoniales, créées en 2010 sous la marque Banque Privée Toulouse 31, et 30 conseillers privés ont ainsi pour objectif de mieux satisfaire cette clientèle, à Toulouse et partout en Haute-Garonne.

La mise en œuvre de cette nouvelle organisation commerciale a entraîné la création de 35 emplois dans les pôles professionnels et patrimoniaux (sur les 45 emplois supplémentaires créés en 2010).

Des canaux de vente diversifiés

Pour rendre la banque encore plus accessible à ses clients, il a diversifié ses canaux de vente et développé ses services de banque en ligne.

Ces derniers sont utilisés aujourd'hui par plus de 110 000 clients, un chiffre en progression de 10 %. Plus de 2.3 millions de virements et 87 % des ordres de bourses ont été effectués en 2010 sur www.ca-toulouse31.fr, la Banque en ligne du Crédit Agricole Toulouse 31.

Une politique de recrutement et de formation active

Entreprise dynamique, le Crédit Agricole Toulouse 31 est un employeur actif du département.

En 2010, pour accompagner son développement, il a embauché une centaine de nouveaux collaborateurs et créé 45 emplois. La majorité de ces recrutements a concerné des jeunes diplômés de niveau Bac + 2/3, principalement pour son réseau commercial et par les voies de l'apprentissage.

Fidèle à son ambition d'accroître et de valoriser les talents, il a financé plus de 600 jours de formation à 1 100 collaborateurs, soit une moyenne de cinq jours de formation par salarié. Cet effort de formation a porté cette année en particulier sur l'accompagnement de la **nouvelle organisation commerciale : 371 jours de formation ont été assurés pour les filières Professionnels et Patrimoniaux.**

Acteur engagé contre les discriminations, le Crédit Agricole Toulouse 31 a maintenu une politique de recrutement ouverte à tous les profils, veillant à l'accueil de travailleurs handicapés et reflétant la diversité de son territoire.

CHIFFRES

- 100 embauches
- 45 créations nettes d'emplois
- 6 % de la masse salariale sont consacrés à la formation : près de 2 salariés sur 3 ont bénéficié d'un accompagnement en formation
- 371 jours de formation assurés pour les filières Professionnels et Patrimoniaux (et 790 jours supplémentaires prévus en 2011)

La première force de frappe commerciale en Haute-Garonne: 137 agences

- 102 agences de proximité,
- 2 agences départementales de relation à distance,
- 1 agence dédiée au financement de l'habitat
- 8 agences clientèles professionnelles
- 1 agence assurance des professionnels
- 3 agences patrimoniales
- 1 centre d'affaire pour les grandes entreprises, les collectivités locales et les professionnels de l'immobilier
- 16 agences immobilières

La première force de frappe commerciale en Haute-Garonne: 833 commerciaux

- dont 768 commerciaux dans les réseaux et 65 professionnels de l'immobilier
- 375 collaborateurs au siège



Une organisation commerciale innovante

- 8 centres d'affaires de proximité
- 120 conseillers dédiés aux clientèles professionnelles
- 30 conseillers patrimoniaux
- 3 nouvelles agences patrimoniales sous la marque Banque Privée Toulouse 31





Banque d'un ménage sur trois et d'un jeune sur cinq en Haute-Garonne, le Crédit Agricole Toulouse 31 a réalisé une belle percée sur le marché des jeunes.

●●● particuliers et jeunes

La banque qui parle aux jeunes

Première banque des ménages, le Crédit Agricole Toulouse 31 apporte des solutions sur mesure à ses 370 000 clients particuliers. En 2010, 20 000 nouveaux clients particuliers l'ont rejoint, attirés par la qualité des offres et du conseil. Parmi eux, 10 000 jeunes de moins de 25 ans, enfants, lycéens, étudiants et jeunes actifs.

Cette performance illustre la réussite des programmes de conquête associés aux offres attractives comme la carte "Mozaïc M6", la nouvelle offre "étudiants" ou les "Comptes de Noël".

Bons plans, partenariats écoles, réseaux sociaux... ce développement sur le marché des jeunes s'est appuyé sur une politique de partenariats renforcée et l'utilisation de nouveaux canaux de communication.

Partenaire

du Bikini

Le Crédit Agricole Toulouse 31 parraine les *Curiosités du Bikini*, soirées de découverte des nouveaux talents de la scène musicale. Un partenariat inauguré par le succès du concert privé Mozaïc M6 d'Amel Bent en juin dernier.

des étudiants et des grandes écoles implantées à Toulouse comme l'INSA, l'École d'Ingénieurs de Purpan, l'IGS, le Crédit Agricole Toulouse 31 est engagé depuis plusieurs années aux côtés de l'IUT de Techniques de Commercialisation de l'Université Paul Sabatier dont il a fêté cette année les 40 ans.

370 000

clients particuliers

20 000

nouveaux clients particuliers dont la moitié de moins de 25 ans



Aux côtés des étudiants qui entreprennent

Le Crédit Agricole Toulouse 31 est partenaire du Concours régional des étudiants créateurs d'entreprise en Midi-Pyrénées. Pour l'édition 2010, le président Cazals a remis un prix d'une valeur de 2 000 euros à des étudiants de l'Icam pour soutenir leur projet de réalisation et de commercialisation d'une pile 100 % écologique : Ecopile.

Un jeune sur cinq est client du Crédit Agricole Toulouse 31

- La Haute-Garonne est un département jeune: 500 000 habitants ont moins de 30 ans,
- 22 % des clients du Crédit Agricole Toulouse 31 ont moins de 25 ans

Fans du Crédit agricole Toulouse 31

Offres spéciales, jeux, réductions... les pages Facebook et Twitter du Crédit Agricole Toulouse 31 se veulent le rendez-vous incontournable des Bons plans dédiés aux jeunes de la Haute-Garonne!



●●● professionnels et entreprises

Aux côtés de ceux qui entreprennent

Acteur majeur sur le marché des professionnels et des entreprises, le Crédit Agricole Toulouse 31 a continué à investir en Haute-Garonne et à soutenir les projets locaux.

Dans une conjoncture encore difficile, le Crédit Agricole Toulouse 31 a continué à accompagner ses clients professionnels et entreprises dans leur développement. Il a financé leurs investissements, mettant à leur service la réactivité d'une PME locale et l'expertise d'un groupe international.

Exemplaire dans la mise en œuvre du dispositif de soutien dit "mesures Sarkozy" aux filières agricoles en crise, il a montré cette année encore qu'il restait le premier partenaire financier de l'agriculture.

319

millions d'euros de financement à moyen et long terme pour les PME-PMI du département

Acteur engagé sur ses territoires, il soutient encore davantage les initiatives locales et les jeunes entrepreneurs. En témoigne le développement de ses partenariats avec Haute-Garonne Initiatives et Midi-Pyrénées Entreprendre. En 2010, il a créé une société de capital investissement, Crédit Agricole Toulouse 31 Initiatives, dotée d'un million d'euros pour aider à la création d'entreprises dans le département. Crédit Agricole Toulouse 31 Initiatives a déjà accompagné

58

millions de financement en faveur des agriculteurs

- 400 millions d'euros d'utilisation de concours de trésorerie
- 42 millions d'euros de financements accordés aux collectivités publiques
- 1,5 milliard de crédits de trésorerie et de garanties renouvelés

deux jeunes sociétés dans leur développement pour un montant total de près de 400 000 euros. La création de cette filiale vient compléter le dispositif déjà opérationnel avec Grand Sud Ouest Capital qui compte 28 participations sur le territoire de la Haute-Garonne.

L'année 2010 a été également marquée par le fort développement des financements accordés aux collectivités publiques.

Avec 18 millions de réalisations de crédits de plus qu'en 2009, le Crédit Agricole Toulouse 31 confirme une fois encore, la réalité de son ancrage local et régional. Comme en 2009, le Crédit Agricole Toulouse 31 a développé l'équipement de ses clients professionnels et agriculteurs en produits de retraite, tant sur les solutions d'épargne collective que sur la promotion des réponses individuelles offertes par le cadre réglementaire de la loi Madelin.

Dans le domaine des services, il propose des solutions clés en main innovantes.

Créances Services, service d'affacturage, permet de financer les factures clients en ligne et de trouver des solutions rapides aux besoins de trésorerie. Une exclusivité Crédit Agricole, qui a permis à la banque de signer 500 contrats Créances services. Quant au pack e-commerce, innovation 2010, il propose aux professionnels la création et la gestion d'une véritable boutique en ligne!





La solidarité c'est essentiel pour Anne...

Anne est expert-comptable à Toulouse. Sociétaire et administratrice de Caisse Locale au Crédit Agricole Toulouse 31, elle s'est toujours sentie proche des valeurs de solidarité, de responsabilité et de proximité du Crédit Agricole.

« Le mutualisme, c'est une façon de s'engager et d'être utile pour les autres. »



Acteur

responsable



Le Crédit Agricole Toulouse 31 s'engage sur son territoire conformément à son plan stratégique mis en œuvre en 2010.

Une stratégie confortée par le nouveau projet de Groupe du Crédit Agricole « devenir leader en Europe de la banque universelle de proximité ».



Une entreprise rentable et solide

Le Crédit Agricole Toulouse 31 a conforté sa situation financière en respectant ses engagements de développement, de rentabilité et d'investissements.

En 2010, le Crédit Agricole Toulouse 31 a poursuivi son développement. Il a réalisé de bonnes performances de gestion sur l'ensemble de ses métiers tout en investissant pour demain comme toute entreprise responsable.

Ces bons résultats, conservés en quasi-totalité, visent à garantir la pérennité de son activité et à renforcer la confiance de ses clients.

Son Produit Net Bancaire s'établit à 255 millions d'euros, en progression de 5,4 %. Après une année 2009 déjà très positive, le PNB clientèles continue de progresser fortement de 7,2 %.

Le taux de couverture global des risques sur encours de crédits est en hausse: il atteint 3,43 % permettant de faire

face aux éventuels aléas économiques de son marché. Le résultat net social de l'année 2010 s'établit à 55,2 millions d'euros en progression de 4,0 %.

Avec 924 millions d'euros de fonds propres consolidés et un ratio Bâle 2 de 14,6 %, le Crédit Agricole Toulouse 31 renforce sa situation financière et peut envisager sereinement son avenir et son développement. Ces résultats représentent pour les épargnants qui lui font confiance un gage de sécurité. Ils sont aussi l'illustration des principes de la banque coopérative qui reposent sur une gestion saine, rentable et non spéculative.

Certificats Coopératifs d'Investissements (CCI)

Traduction de son développement économique et financier, la valeur de l'entreprise a continué à progresser: l'actif net par titre est passé de 151,60 € en 2009 à 161,60 € en 2010 soit une hausse de 6,6 %. Pour autant, le cours du CCI du Crédit Agricole Toulouse 31 est demeuré stable sur l'année 2010 et reste encore décalé par rapport à ses résultats financiers. Sa valeur au 31 décembre 2010 est de 55,6 €.

Les cours des CCI des Caisses régionales de Crédit Agricole subissent en effet depuis un peu plus de 3 ans les effets de la défiance des investisseurs sur l'ensemble des valeurs bancaires. Depuis décembre 2007, l'évolution du cours du CCI Toulouse 31 (baisse de 52,1 %) est comparable à celle de l'ensemble des valeurs financières (baisse de 53,7 %).

Cependant, le Crédit Agricole Toulouse 31 souhaite maintenir une politique de distribution de dividendes qui traduise l'évolution de ses résultats. Ainsi, au titre de l'année 2010, il sera versé un dividende de 3,56 € (en hausse de 4,4 % sur un an) ce qui permet de servir un taux de rendement de 6,40 %, et en fait, dans le contexte actuel, une véritable valeur de rendement.

Résultats financiers

en millions d'euros	2010	2009	Évolution
Produit Net Bancaire	255	242	+5,4 %
dont Produit Net Bancaire des activités clientèles	236,2	220,3	+7,2 %
Charges générales d'exploitation	127,9	123,1	+3,9 %
Résultat Brut d'Exploitation	127,2	118,9	+7 %
Résultat net	55,2	53,0	+4 %

Solidité financière

	2010	2009	Évolution
Fonds propres consolidés <i>en millions d'euros</i>	924	859	+7,6 %
Ratio de liquidité (en %)	132	129	+3 pts
Ratio de Bâle 2 (en %)	14,6	13,5	+1,1 pt



Pour en savoir plus,
rendez-vous sur www.ca-toulouse31.fr



Une entreprise citoyenne, engagée, solidaire

Entreprise responsable, le Crédit Agricole Toulouse 31 s'engage sur son territoire et met chaque jour en action ses valeurs d'entreprise : respect, audace et responsabilité.

Présent depuis plus d'un siècle en Haute-Garonne, le Crédit Agricole Toulouse 31 s'engage aux côtés des habitants et des acteurs économiques du département.

Engagé économiquement aux côtés de ceux qui entreprennent en Haute-Garonne, le Crédit Agricole Toulouse 31 est partenaire des trois pôles de compétitivité en Haute-Garonne : Agrimp et Aerospace Valley, et Cancer Bio Santé.

Engagé sur le plan sociétal, il a signé la Charte de la Diversité et a renforcé son action en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés : il compte aujourd'hui 4,4 % de travailleurs handicapés dans ses effectifs. Aux côtés de l'École de la 2^e chance Midi-Pyrénées, il accompagne des jeunes en difficultés dans un parcours de réinsertion durable dans le monde du travail.

Avec le Point Passerelle créé en 2009, il aide les familles victimes d'accidents de la vie : depuis trois ans, il a reçu 300 dossiers et accompagné 170 foyers en difficultés.

Cet engagement passe aussi par l'intensification d'actions de mécénat et de parrainage à travers ses Caisses locales et sa Fondation d'entreprise. Cette année encore, il a parrainé plus de 500 événements locaux et soutenu 250 associations. En 2010, il est devenu le partenaire principal de la Corrida pédestre de Toulouse. Pour cette course dont les profits sont reversés aux associations "ELA" et "Greffés de la moelle osseuse", plus de 1700 coureurs ont chaussé leurs baskets en juillet 2010!

Et bien entendu, le Crédit Agricole Toulouse 31 reste le premier supporter du Stade Toulousain dont il est le partenaire officiel depuis 16 ans. En 2010, il a salué la conquête de son 4^e titre de Champion d'Europe.



Engagé dans le domaine environnemental, le Crédit Agricole Toulouse 31 est désormais reconnu comme un acteur incontournable du développement durable en Midi-Pyrénées. Classé parmi les meilleures banques françaises pour la qualité de ses Prêts verts pour les particuliers et les professionnels, il a participé en 2010 aux côtés d'autres Caisses régionales de Midi-Pyrénées à la création d'une société spécialisée dans l'installation de centrales photovoltaïques : Midi-Pyrénées Photovoltaïque Investissement. Il a remporté l'appel d'offres lancé par la région Midi-Pyrénées en partenariat avec la Banque Européenne d'Investissement pour financer le développement des projets d'énergies renouvelables en Midi-Pyrénées : un plan de financement de 700 millions d'euros pour la région. Enfin, il a réalisé son premier bilan Carbone en 2009, et mis en place cette année les premières actions correctrices, comme par exemple la production d'énergie solaire sur son site d'archivage de Castelginest.



La Fondation CA Toulouse 31 Bien ancrée dans ses territoires

Créée en 2006, la Fondation Crédit Agricole Toulouse 31 est plus que jamais engagée en faveur des projets qui bénéficient au département de la Haute-Garonne et aux hommes et femmes qui y vivent. Elle a pour vocation de soutenir par des aides essentiellement financières toutes les actions relevant de l'animation de son territoire. Il peut s'agir de projets de développement économique, de projets relevant de l'humanitaire et du social, de la sauvegarde et de la mise en valeur du patrimoine, de la culture, de l'environnement mais aussi de projets Passion pour les jeunes de moins de 30 ans.



Une banque coopérative qui affirme sa différence

Le Crédit Agricole Toulouse 31 affirme clairement son attachement à son territoire et son engagement mutualiste.

Banque coopérative, le Crédit Agricole Toulouse 31 s'appuie sur le maillage de son réseau de 587 administrateurs et de 45 Caisses locales pour accompagner son développement et réussir son projet d'entreprise « Être le premier partenaire de confiance de ses clients et territoires ».

Sur le terrain, les administrateurs se mobilisent pour promouvoir le modèle mutualiste et développer le sociétariat avec en ligne de mire un objectif : conquérir plus de 25 000 sociétaires d'ici 2014.



La carte sociétaire : une reconnaissance pour ses 128 000 clients sociétaires

La carte sociétaire : une reconnaissance pour ses 128 000 clients sociétaires

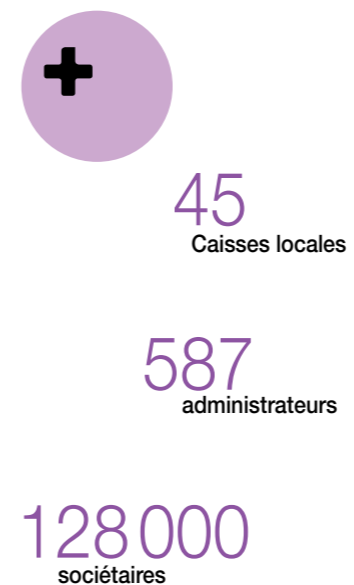
En 2010, le Crédit Agricole Toulouse 31 a continué à affirmer sa différence mutualiste et lancé la carte sociétaire. Preuve de son engagement mutualiste, cette carte offre des avantages individuels et collectifs. Proposée en quatre versions, elle a les mêmes fonctionnalités que les cartes de la gamme Mastercard et offre au sociétaire des avantages individuels. Mais ce qui en fait la spécificité et donne à cet outil bancaire du quotidien une dimension véritablement coopérative et mutualiste, c'est le Bonus Mutualiste Collectif. À chaque utilisation de la carte, 2 centimes d'euro sont affectés à un Fonds mutualiste par le Crédit Agricole Toulouse 31. Le fonds reverse les sommes collectées à l'association Un Maillot pour la Vie, dont la Caisse régionale est par ailleurs partenaire. Cette association s'engage, avec la participation de sportifs de haut niveau, à venir en aide aux enfants hospitalisés. Une association qui incarne bien les valeurs du Crédit Agricole Toulouse 31, de solidarité et de proximité dans les moments difficiles.



45 Caisses locales en Haute-Garonne et leurs présidents

(à fin décembre 2010)

Aspet | Bernard Debourbe
Aucamville | Jean-Claude Garrigues
Aurignac | René Esquerre
Auterive | Hedwig Gambazza
Balma-Fonsegrives | Albert Lhermet
Bessières | Jean-Pierre Foulquier
Blagnac | Robert Conti
Boulogne | Jérôme Adoue
Cadours | Bruno Faggion
Caraman | Eliane Sayssac
Carbonne | Patrice Garrigues
Castanet | Francis Guyraud
Cazères | Robert Grillou
Cintegabelle | Gérard Cazals
Colomiers | Patrick Zanetti
Cugnaux | Martial Brenac
Fronton | Alain Pradier
Grenade | Catherine Souriac
Isle-en-Dodon | Pierre Carrere
L'Union | Maurice Grenier
Lanta | Ferdinand Johan
Le Fousseret | Jean-Claude Galiay
Léguevin | Francette Duprat
Luchon | Jean-Louis Jourtau
Montastruc | Odons de Pins
Montesquieu | Jacques de Balorre
Mongiscard | Jean-Claude Agar
Montréjeau | Patrick Saulneron
Muret | Alain Canal
Nailloux | Benoît de Sevin
Plaisance | Lucette Duc
Revel | Antoine Martinel
Rieumes | Jean-François Renoux
Saint-Gaudens | Marcel Marque
Saint-Lys | Bernard Gelis
Salies-du-Salat | Jean-Paul Mourlan
Toulouse-Jeanne d'Arc | Bernard Coudert
Toulouse-Nord | Nicolas Maure
Toulouse-Ozenne | Jacques Barré
Toulouse-Rive Gauche | Jean-Louis Salgado
Toulouse-Sud Est | Dominique Lenfant
Tournefeuille | Bénédicte de la Grandville
Verfeil | Hélène Giroud
Villefranche | François Bruno
Villemur | Jean-Luc Constans





Perspectives 2011

Une nouvelle dynamique

Les résultats 2010 confortent la dynamique lancée par le plan stratégique du Crédit Agricole Toulouse 31 pour réaliser son ambition : « *Être en 2014 le premier partenaire de confiance de ses clients et territoires en solutions de développement de tous les patrimoines dans une relation sur mesure respectueuse, audacieuse et responsable.* »

Le Crédit Agricole Toulouse 31 a fixé son cap en 2009 pour les cinq années qui viennent. Il est résolument tourné vers l'avenir et entend affirmer sa différence et défendre sa place.

En 2010, il a donné les premières preuves de cet engagement : une force commerciale renforcée sur un département dynamique, une organisation siège et réseaux aboutie, des performances commerciales qui continuent à s'intensifier, des résultats financiers qui offrent les ressources pour investir. Il dispose désormais de nombreux atouts pour accélérer son développement et atteindre son objectif pour 2014 : rassembler autour de ses expertises Bancaires, Assurances et Immobilier, 470 000 clients pour poursuivre avec eux le développement économique et sociétal de la Haute-Garonne.

Pour l'année 2011, son plan de développement est axé sur la conquête et l'accueil de toutes les clientèles ainsi que sur le développement de son portefeuille d'assurances. Le Crédit Agricole Toulouse 31 entend proposer à l'ensemble de sa clientèle une relation "sur-mesure" en mode multicanal (agences de proximité, agences spécialisées, Internet, téléphone).

Conscient de sa responsabilité économique et sociale, il continuera à conforter ses fondamentaux financiers, à investir dans les hommes qui composent l'entreprise et à assumer son rôle de banque citoyenne, créatrice d'emploi et fortement contributive aux budgets des collectivités locales.

Il poursuivra sa contribution active au développement du département en assumant, en pleine responsabilité, ses métiers d'intermédiation, d'assureur, de fournisseur de services bancaires et d'immobilier.

Une stratégie en action

La nouvelle signature du Crédit Agricole Toulouse 31 « L'audace d'être différents » fixe sa vision de l'avenir en cohérence avec le nouveau projet de Groupe Crédit Agricole.

Le plan stratégique du Crédit Agricole Toulouse 31 précurseur du projet de Groupe!

Le Projet de groupe 2010 du Crédit Agricole affiche son ambition de **devenir leader en Europe de la banque universelle de proximité**. En inventant cette formule, qui associe les concepts de banque universelle et de banque de proximité, le groupe Crédit Agricole marque sa volonté d'être au service de tous les acteurs de ses territoires.

Cela passe par des **synergies renforcées entre la banque de proximité et tous les métiers spécialisés** qui y contribuent : assurances, gestion d'actifs, banque de financement et d'investissement...

Une stratégie que le Crédit Agricole Toulouse 31 a mise en œuvre en réorganisant et en renforçant sa force commerciale pour apporter des solutions sur-mesure à l'ensemble de ses 422 000 clients.

Le Groupe Crédit Agricole entend marquer son leadership, affirmer son identité et ses valeurs et **faire rayonner sa différence** en priorité en Europe et dans le Bassin méditerranéen.

Pour le Crédit Agricole Toulouse 31, « l'audace d'être différents » c'est :

- rester autonome pour prendre les décisions au niveau du département
- être proche des réalités du terrain et des attentes des clients
- revendiquer son enracinement local centenaire
- être fiers de ses origines rurales et coopératives qui lui donnent une réelle responsabilité sociétale et environnementale

Le Groupe entend également se différencier par une relation axée sur la satisfaction des clients.

Le Crédit Agricole Toulouse 31 a fixé des objectifs ambitieux de conquête, et intensifié l'investissement auprès des jeunes, des clientèles patrimoniales et des professionnels. Ses métiers d'assurances se développent pour rejoindre le positionnement de ses métiers bancaires. Le développement de services non bancaires, la filière immobilière et l'accent mis sur le développement durable répondent aux nouvelles attentes de ses clients.

Le projet de Groupe appelle à la dynamisation de l'économie et des territoires.

Il souhaite promouvoir pleinement le secteur de l'environnement, devenir le banquier incontournable des acteurs locaux et régionaux, de la santé et de la prévoyance, et renforcer son leadership dans les secteurs agroalimentaire et agricole et de l'immobilier.

Présent en Haute-Garonne depuis 110 ans, le Crédit Agricole Toulouse 31, participe activement au développement de son territoire, en finançant les projets, l'innovation, et en jouant véritablement la carte de la proximité.

Il affirme aussi sa volonté de mobiliser les hommes et les femmes, collaborateurs et élus, et de réunir ses sociétaires et actionnaires autour d'une vision collective.

En adéquation avec le nouveau projet de groupe, dont l'ambition est de devenir leader en Europe de la banque universelle de proximité, **le Crédit Agricole Toulouse 31 contribue au rayonnement et à la performance de la marque Crédit Agricole en Haute-Garonne.**

Profil

Le groupe Crédit Agricole est le leader de la banque universelle de proximité en France et l'un des tout premiers acteurs bancaires en Europe.

Présent dans 70 pays à travers le monde, le groupe Crédit Agricole est un partenaire de premier rang pour accompagner les projets des clients dans tous les métiers de la banque de proximité et des métiers spécialisés qui lui sont associés : banque au quotidien, épargne, crédits à l'habitat et à la consommation, assurances, banque privée, gestion d'actifs, crédit-bail et affacturage, banque de financement et d'investissement.

Fort de ses fondements coopératifs et mutualistes, le groupe Crédit Agricole axe son développement sur une croissance équilibrée, au service de l'économie réelle et dans le respect des intérêts de ses 54 millions de clients, 1,2 million d'actionnaires, 6,1 millions de sociétaires et de ses 160 000 collaborateurs.

Le Crédit Agricole figure dans trois indices de référence en matière de développement durable : ASPI Eurozone depuis 2004, FTSE4Good depuis 2005, DJSI depuis 2008 (Europe et monde). Il est classé 8^e meilleure entreprise durable dans le monde et 1^{re} en France selon le classement 2011 de Global 100.

www.credit-agricole.com

3,6 Mds€

BÉNÉFICE NET PART DU GROUPE

71,5 Mds€

CAPITAUX PROPRES PART DU GROUPE

10,3 %

RATIO TIER ONE

[L'organisation du Groupe]



6,1 millions de sociétaires sont à la base de l'organisation coopérative du Crédit Agricole.

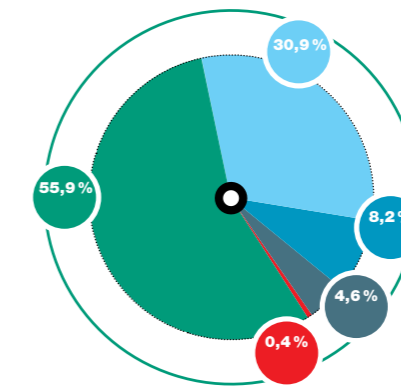
Ils détiennent sous forme de parts sociales le capital des **2 533 Caisses locales** et désignent chaque année leurs représentants : **32 496 administrateurs** qui portent leurs attentes au cœur du Groupe.

Les Caisses locales détiennent l'essentiel du capital des **Caisses régionales**. Les Caisses régionales sont des banques régionales coopératives qui offrent à leurs clients une gamme complète de produits et services.

L'instance de réflexion des Caisses régionales est la **Fédération Nationale du Crédit Agricole**, lieu où sont prises les grandes orientations du Groupe.

55,9 %

DU CAPITAL DÉTENU PAR LES 39 CAISSES RÉGIONALES, VIA LA HOLDING SAS RUE LA BOÉTIE



43,7 %

DU CAPITAL DÉTENU PAR LE PUBLIC

- Investisseurs institutionnels : 30,9 %
- Actionnaires individuels : 8,2 %
- Salariés via les fonds d'épargne salariale : 4,6 %

0,4 %

DU CAPITAL EN AUTOCONTRÔLE

CA CRÉDIT AGRICOLE S.A.

Coté depuis décembre 2001, Crédit Agricole S.A. assure la cohérence du développement stratégique et l'unité financière du Groupe. Il regroupe et anime ses filiales spécialisées en France et à l'international.

Banque de proximité

En France
- 25 % des Caisses régionales (sauf la Corse)
- LCL

À l'international
- Groupe Cariparma FriulAdria
- Emporiki
- Crédit du Maroc
- Crédit Agricole Egypt
- Lukas Bank

Métiers financiers spécialisés

Services financiers spécialisés
- Crédit à la consommation
- Crédit-bail
- Affacturage

Gestion de l'épargne
- Gestion d'actifs
- Assurances
- Banque privée

Banque de financement et d'investissement

- Banque d'investissement
- Courtage
- Activités de taux (fixed income)
- Financements structurés

Autres filiales spécialisées

Crédit Agricole Immobilier - Crédit Agricole Private Equity - Idia-Sodica - Uni-Éditions



Mai 2011
Service communication
6 place Jeanne d'Arc - 31005 Toulouse Cedex 6
Tel. 05 61 26 91 11 - Fax: 05 61 26 92 56

www.ca-toulouse31.fr