

TARIFS 2011 des principaux produits et services



Extrait des Conditions
Générales de Banque
en vigueur au
1^{er} janvier 2011

Ces tarifs sont exprimés
en euro HT

- Le fonctionnement des comptes au quotidien
- La gestion au quotidien
- Les placements
- Les crédits
- L'international



www.ca-toulouse31.fr

Le fonctionnement des comptes au quotidien

Dates de valeur sur les opérations courantes

• Versement d'espèces (J = date d'opération)	J
• Retrait d'espèces au guichet de votre Caisse Régionale	J
• Virement interne sur un compte de votre Caisse Régionale	J
• Virement interbancaire crédit	J
• Virement interbancaire débit	J
• Remise de chèques (J = date d'opération)	J + 1 ouvré
• Paiement par chèque (J = date d'opération)	J
• Remise de LCR (J = date de remise ; E = date d'échéance)	
- remise plus de 7 jours avant échéance	E + 3 ouvrés
- remise 7 jours ou moins avant échéance	J + 10 ouvrés
• Paiement LCR (J = date du règlement)	J
• Remise de prélèvements (remise au moins 5 jours avant l'échéance)	E
• Prélèvement sur votre compte (E = date d'échéance)	E
• Remise par TPE (J = date de remise)	J+1 ouvré
• Transfert ou paiement de chèques à destination de l'étranger (J = date du transfert)	J

Tenue et suivi de compte

• Commission de plus fort découvert du mois	0,06 %
• Commission de mouvement débit	
calculée sur les mouvements débiteurs du mois	de 0,06 % à 0,2%
• Commission de tenue de compte (tarif mensuel)	6,90 €
• Clôture de comptes	Gratuit
• Changement d'adresse du titulaire du compte	Gratuit
• Délivrance de RIB	Gratuit
• Recherche de documents	
- simple (à l'unité)	min. 11,10 €
- complexe (à l'unité)	min. 41,80 €
• Tentative de récupération des fonds en cas de BIC/IBAN incorrect	50,00 €
• Edition de document (à l'unité)	0,87 €
• Relevés de compte	
- mensuel	Gratuit
- quinzaine	1,07 €
- décadaire	2,13 €
- quotidien	11,58 €
• Traitement des adresses inconnues	9,20 €
• Fusion d'échelle d'intérêts	10,16 €
• Certification des comptes	98,00 €
• Contrôle des signatures multiples sur chèques	48,55 €

Opérations d'encaissement et escompte

• Chèques	
- Remise de chèques	Gratuit
- Carnet de remise de chèques	Gratuit
- Remise chèques euro mutés	15,65 €
• Prélèvements	
- Support papier	
. Par remise	14,60 €
. Par prélèvement	4,75 €
- Support télétransmission	
. Par remise	Gratuit
. Par prélèvement	0,29 €
- Demande de Numéro National Emetteur (NNE)	Gratuit
• Remise et comptage des espèces	Nous consulter
• Effets à l'encaissement ou à l'escompte	
- Support papier	

. Par remise	6,50 €
. Par effet	4,00 €
- Support télétransmission ou Internet	
. Par remise	Gratuit
. Par effet	0,29 €
• Gestion des effets	
- Prorogation	10,15 €
• Cession de créance loi Dailly	
- commission de service (par créance)	3,60 €
- commission de notification (par créance)	5,10 €
- commission de remise par bordereau	5,85 €
• Affacturage	nous consulter
• Retour Impayés	
- Chèque	Gratuit
- Prélèvement	15,30 €
- Effet	15,65 €

Paiements et mouvements de fonds

Virements

• Mise en place d'un Ordre de virement permanent vers un autre établissement	4,20 €
• Virement permanent externe	Gratuit
• Virement occasionnel externe	
- Guichet	3,60 €
- Internet	Gratuit
• Virement de trésorerie papier	12,00 €
• Virement de trésorerie télétransmis	6,95 €
• Virement (grand donneur d'ordre)	
- Papier	
. Par remise	14,60 €
. Par opération	2,50 €
- Télétransmis	
. Par remise	Gratuit
. Par opération	0,14 €

Cartes Bancaires (cotisation annuelle)

• Business Débit Immédiat	40,00 €
• Business Débit Différé	50,00 €
• Business Exécutive	121,00 €
• Paiement par cartes (dans l'Espace Economique Européen (EEE) ⁽¹⁾)	Gratuit
• Retrait GAB :	
- aux distributeurs automatiques du Crédit Agricole	Gratuit
- aux distributeurs automatiques hors Crédit Agricole	
. les 4 premiers retraits du mois	Gratuit
. à compter du 5 ^e retrait du mois	1 € par retrait

Bon plan : CARTE BANCAIRE BUSINESSCARD

Carte exclusivement réservée aux entrepreneurs professionnels (agriculteurs, artisans, commerçants, professions libérales). Elle est utilisable partout dans le monde. Vous choisissez avec votre conseiller les plafonds de paiement et de retrait les mieux adaptés à vos besoins.

Chèques

• Chéquier standard (retrait agence)	Gratuit
• Chéquier professionnel	4,90 €
• Chèque de banque	12,00 €

Prélèvements

• Mise en place d'une autorisation de prélèvement :	
- cas général	8,20 €
- exceptions : services publics, œuvres sociales	Gratuit

Oppositions

• Opposition sur carte (perte ou vol)	Gratuit
• Opposition sur carte faite par la banque pour usage abusif	Gratuit

• Capture en cas de refus de restitution carte après notification	54,35 €
• Opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
• Opposition chèque ou chéquier	15,00 €
• Frais de mainlevée d'opposition BDF	45,40 €
• Frais de déclaration d'opposition BDF	45,40 €

Incidents de fonctionnement du compte

• Commission journalière d'intervention sur fonctionnement irrégulier du compte	
- par instance traitée	6,25 €
- maximum / jour	31,25 €
• Rejet sur opérations de paiement :	
- prélèvement pour défaut de provision	20,00 €
- effet au paiement	19,70 €
- chèques	
. montant inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
. montant supérieur à 50 €	50,00 €
• Rejet d'un prélèvement ou d'un virement pour un motif autre que l'absence de provision (forfait intégrant la commission d'intervention et la notification)	20,00 €
• Agios sur découvert non autorisé au 01/07/10 :	13,35 %

Ce taux est révisable trimestriellement et calculé sur la base du taux d'usure (Art. L.313.3 du code de la consommation).

La gestion au quotidien

Comptes services Crédit Agricole

Bon plan : UNE FORMULE ADAPTEE A VOS BESOINS

Un compte service personnalisé, pour optimiser la gestion de vos comptes.

Comptes Services Agriculteurs	Sans ouverture de crédit	Avec ouverture de crédit ⁽²⁾
Faire face aux imprévus		
- Découvert autorisé		X
- Taux préférentiel sur découvert		X
Fonctionnement de compte		
- Exonération sur commission d'engagement sur découvert		X
- Exonération commission d'intervention (limitée au niveau du découvert)		X
- Exonération de la commission de plus fort découvert	X	X
- Exonération commission de mouvement débit	X	X
- Exonération de la commission de tenue de compte	X	X
- Gratuité des frais d'opposition sur chèques	X	X
Autres services		
- CAEL INVESTSTORE	X	X
- Assurances SECURICOMPTE Agriculteurs	X	X
- Lettre aux AGRI	X	X
- Valeur J remise de chèque	X	X
- Service expert pleinchamp	X	X
Cotisation mensuelle (selon activité)	De 11,20 à 15,10 €	De 16,50 à 24,30 €

(2) Agios sur découvert autorisé Compte Service au 01/07/10 :
Sous réserve d'acceptation du dossier

Services de banque à distance

"Crédit Agricole En Ligne" (cotisation mensuelle)

• PRO GESTION (Internet, téléphone mobile) ⁽³⁾	8,90 €
- consultation compte courant, épargne et titres	
- consultation des prêts en cours	
- téléchargement des relevés	
- virements externes unitaires	
- informations et ordres de bourse	
- virements sur liste	
- consultation et gestion des effets	
• CAEL ENTREPRISE	20,85 €
- Transfert de fichiers EDI WEB + PRO GESTION	
• CAEL FILDOR	20,85 €
- Transfert de fichiers ETEBAC 3 / EBICS + PRO GESTION	
sens aller	20,85 €
sens retour	41,70 €
sens aller + retour	52,10 €
• Signature Electronique	nous consulter
- CA CERTIFICAT	nous consulter
• Site expert des professionnels agricoles	nous consulter
- service PLEINCHAMP.com	nous consulter

Bon plan : PLEINCHAMP.COM

Avec pleinchamp.com, le site expert des professionnels agricoles, facilitez-vous la gestion quotidienne de votre exploitation. Retrouvez l'information agricole locale, nationale, européenne et internationale, mise à jour quotidiennement par 600 partenaires.

- Boutique Internet en ligne
- PACK E.COMMERCE nous consulter

Bon plan : Vous souhaitez booster vos ventes !

Le pack e.commerce c'est la solution clé en main du crédit agricole Toulouse 31 pour créer et gérer votre boutique en ligne en toute autonomie et simplicité.

(3) Hors frais de télécommunication, selon votre fournisseur d'accès et le barème en vigueur des opérateurs.

Equipement monétique

- Location TPE Fixe	nous consulter
- Location TPE Portable	nous consulter
- Location TPE GPRS	nous consulter
- Location TPE Editeur Lecteur de Chèques	nous consulter
- Licence TPE Internet (e transactions)	nous consulter
- Location TPE Internet (e transactions)	nous consulter

Les placements

Placements à terme

- Dépôt à terme, Bon de caisse **Gratuit**
- Certificat de dépôt négociable **Gratuit**

Valours mobilières

- Ouverture d'un compte titres **Gratuit**

Ordres sur valeurs mobilières

- Ordres passés par INTERNET :

- Achat ou vente de titres	0,55 %
- Minimum par ordre	5,85 €
- Ordres passés en agence :

- Frais fixes	4,35 €
- Achat ou vente de titres	1,60 %
- Minimum par ordre de bourse	14,21 €

Fonds Communs de Placement - FCP ou SICAV

- Droit d'entrée et de sortie nous consulter

Bon plan : INVESTSTORE

Je réalise des économies en faisant toutes mes opérations de bourse par Internet et je bénéficie de conseils d'experts

Droits de garde

- Droits fixes :

- sur compte titres	20,90 €
- sur une ligne de valeur hors Crédit Agricole	2,76 €
 - Droits proportionnels :

- Des titres hors Crédit Agricole	0,33 %
- Sur SICAV, FCP et Emprunts Crédit Agricole	0,12 %
- Gratuit**
- (bons, actions CA SA, CCI Toulouse, parts sociales)
- Maximum de facturation 300 €

Le Suivi

- Imprimé fiscal unique **Gratuit**
- Relevé titres **Gratuit**

Etude et bilan patrimonial

- Epargne salariale
- Plan d'épargne inter-entreprise (PEI) ou plan d'épargne retraite collectif inter-entreprise (PERCOI)

- Forfait annuel (jusqu'à 10 salariés)	125 €
--	-------

Bon plan : PER CONVERGENCE (PEI+PERCOI)

Une solution d'épargne du Crédit Agricole qui vous donne, ainsi qu'à vos salariés, l'opportunité de constituer progressivement un capital de façon souple et libre, dans un cadre fiscal avantageux.*

* selon conditions contractuelles et législation en vigueur

Epargne retraite

- nous consulter

Bon plan : PREDIAGRI RETRAITE

Constituez vous progressivement une épargne retraite qui sera transformée en complément de revenu garanti à vie au moment de votre retraite, tout en faisant des économies d'impôts et de charges sociales.

Les crédits

Frais de dossiers

- Crédit d'investissement

- 1,00 %
- minimum 100,00 €
- maximum 1300,00 €

- Lignes de trésorerie et de cautionnement bancaire

- mise en place	0,50 %
minimum	65,00 €
maximum	315,00 €
- renouvellement à l'identique	0,25 %
minimum	32,50 €
maximum	157,50 €

Frais de cautionnement bancaire (Garanties données)

- Cautions pré-accordées 30,00 €
- Cautions hors ligne 77,00 €
- Cautions complexes sur devis

Autres services liés au crédit

- Désolidarisation de prêt 86,50 €
- Réédition de document concernant un prêt 13,50 €
- Décompte de remboursement anticipé d'un prêt 13,50 €
- Changement de compte payeur (externe) 43,50 €
- Mise en place clause souplesse 100,00 €
- Mainlevée de garantie 85,00 €
- Information annuelle des cautions 25,40 €
- Modification de garantie 86,90 €
- Réaménagement Crédit 0,5% du Capital Restant dû

- Minimum 150 €
- Attestation de prêt soldé 15,30 €
- Mise en place délai de paiement 26,60 €
- Taux de Référence Crédit Agricole Mutuel (TRCAM) 4,50 % au 1^{er} juillet 2010

L'international

Virements reçus

- Réception d'un virement occasionnel de l'Espace Economique Européen, (EEE)⁽¹⁾ soumis au règlement européen n° 2560/2001 en euro (avec code BIC SWIFT, IBAN et frais partagés) ≤ 50 000 € **Gratuit**
- Réception d'autres virements en euro avec code BIC SWIFT et IBAN

≤ 12 500 €	13,40 €
de 12 500 € à 50 000 €	16,30 €
> 50 000 €	25,60 €
- Réception d'autres virements en devises (hors euro) nous consulter

Virements émis

- Emission d'un virement occasionnel dans l'EEE⁽¹⁾ soumis au règlement européen n° 2560/2001 en euro avec code BIC SWIFT, IBAN et frais partagés ≤ 50 000 €

Agence	3,60 €
Télétransmission (EDI)	0,14 €
- Emission d'autres virements en euro avec code BIC SWIFT et IBAN

≤ 12 500 €	Agence 16,70 €	Télétransmission (EDI) 7,90 €
de 12 500 € à 50 000 €	Agence 20,40 €	Télétransmission (EDI) 11,60 €
> 50 000 €	Agence 33,50 €	Télétransmission (EDI) 24,20 €
- Emission d'autres virements en devises (hors euro) nous consulter
- Avis de débit sur virements émis en agence **Gratuit**

Autres opérations

- Forfait crédit documentaire import par télétransmission (EDI)

- ouverture + 1 utilisation	202,70 €
-----------------------------	----------
- Couverture de change - frais de dossier 78,00 €
- Achat et vente de devises disponibles en agence
- Commission mensuelle de tenue de compte en devise 10,70 €
- Envoi d'un e-mail d'information pour chaque virement international **Gratuit**

Paiements cartes à l'étranger

- Dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)⁽¹⁾ soumis au règlement Européen n° 2560/2001 **Gratuit**
- Dans les autres pays 1,95 % du montant + 0,20 € avec minimum 0,50 €

Retraits cartes à l'étranger

- Dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)⁽¹⁾ soumis au règlement Européen n° 2560/2001

- retrait DAB par carte internationale de retrait	
- aux distributeurs automatiques Crédit Agricole	Gratuit
- aux distributeurs automatiques hors Crédit Agricole	
les 4 premiers retraits du mois	Gratuit
à compter du 5 ^e retrait du mois	1 € par retrait
- Dans les autres pays

- retrait GAB	4,20 €
- retrait CASH	6,25 €

(1) Espace Economique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

Ma banque en ligne

 **Internet**
www.ca-toulouse31.fr
Coût variable selon le fournisseur d'accès

Consultez librement vos comptes, vos services et gérez-les à distance en temps réel et en toute sécurité.

 **Internet mobile**
m.ca-toulouse31.fr
Coût variable selon l'opérateur

Consultez en toute liberté le solde de vos comptes, l'encours carte et réalisez vos virements depuis votre téléphone mobile. Accès libre sans abonnement.

 **Filvert**
0890 64 64 31
0,12 euro TTC/min

Votre compte en ligne 7j/7, 24h/24 : consultez le solde de vos comptes et le détail de vos opérations débit et crédit, vos oppositions carte et identifiez les horaires d'ouverture de votre agence. Pendant les heures d'ouverture agence, vous pourrez joindre un Conseiller en direct.

 **Fil mobile**
vos comptes par SMS
Coût variable selon l'opérateur

Avec FILMOBILE, recevez, par SMS, l'état de votre compte directement sur votre téléphone mobile.

 **CA Titres**
0810 01 31 31
Coût d'un appel local depuis un poste fixe

Accédez aux opérations de bourse et passez directement vos ordres de bourses.

 **Pacific@ en ligne**
0825 31 22 22
0,15 euro TTC/min

Protégez-vous, votre famille et assurez vos biens. Demandez directement un devis ou souscrivez un contrat d'assurance.

Numéros d'urgence

Déclarer un sinistre auprès de Pacifica

0800 810 812

N° Vert appel gratuit depuis un poste fixe

Signaler la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de ma carte bancaire :

05 61 26 95 50

Coût d'un appel local depuis un poste fixe
Service disponible 24h/24, 7j/7

Faire opposition sur un chèque ou sur mon chéquier :

0892 683 208

Coût depuis un poste fixe 0,34€/min

Toute modification de tarif est communiquée par écrit aux clients dans les trois mois avant son entrée en vigueur. L'absence de contestation dans les deux mois vaudra acceptation. Chaque client de la Caisse Régionale reçoit l'extrait des conditions générales de banque par courrier. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez vous auprès de votre agence. Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article d 312-5 du Code monétaire et financier.

- Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61, rue Tailbout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr
- Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91, boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15
- Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-toulouse31.fr

Document édité par Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951 - Siège social : 6, place Jeanne-d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6 - 776916207 RCS TOULOUSE.