

## Prestations et Services Prix 2012



Extrait des Conditions Générales de Banque en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2012

Ces tarifs sont exprimés en euro HT

- ▶▶ Le fonctionnement des comptes au quotidien
- ▶▶ La gestion au quotidien
- ▶▶ Les placements
- ▶▶ Les crédits
- ▶▶ L'international



## Le fonctionnement des comptes au quotidien

### Dates de valeur sur les opérations courantes

• Versement d'espèces (J = date d'opération)	J
• Retrait d'espèces au guichet de votre Caisse Régionale	J
• Virement interne sur un compte de votre Caisse Régionale	J
• Virement interbancaire crédit	J
• Virement interbancaire débit	J
• Remise de chèques (J = date d'opération)	J + 1 ouvré
• Paiement par chèque (J = date d'opération)	J
• Remise de LCR (J = date de remise ; E = date d'échéance)	
- remise plus de 7 jours avant échéance	E + 3 ouvrés
- remise 7 jours ou moins avant échéance	J + 10 ouvrés
• Paiement LCR (J = date du règlement)	J
• Remise de prélèvements (remise au moins 5 jours avant l'échéance)	E
• Prélèvement sur votre compte (E = date d'échéance)	E
• Remise par TPE (J = date de remise)	J+1 ouvré
• Transfert ou paiement de chèques à destination de l'étranger (J = date du transfert)	J

### Tenue et suivi de compte

• Commission de plus fort découvert du mois	0,065 %
• Commission de mouvement débit	
calculée sur les mouvements débiteurs du mois	de 0,065 % à 0,2 %
• Commission de tenue de compte (tarif mensuel)	7,05 €
• Clôture de comptes	Gratuit
• Changement d'adresse du titulaire du compte	Gratuit
• Délivrance de RIB	Gratuit
• Recherche de documents	
- simple (à l'unité)	min. 11,70 €
- complexe (à l'unité)	min. 42,60 €
• Tentative de récupération des fonds	51,80 €
• Edition de document (à l'unité)	0,90 €
• Relevés de compte	
- mensuel	Gratuit
- quinzaine (coût mensuel)	1,10 €
- décadaire (coût mensuel)	2,15 €
- quotidien (coût mensuel)	11,80 €
• Traitement des adresses inconnues	9,35 €
• Fusion d'échelle d'intérêts	10,35 €
• Certification des comptes	100,00 €
• Contrôle des signatures multiples sur chèques	49,50 €

### Opérations d'encaissement et escompte

• Chèques	
- Remise de chèques	Gratuit
- Carnet de remise de chèques	Gratuit
• Prélèvements	
- Support papier	
. Par remise	15,00 €
. Par prélèvement	4,90 €
- Support télétransmission	
. Par remise	Gratuit
. Par prélèvement	0,31 €
- Demande de Numéro National Emetteur (NNE)	Gratuit
• Remise et comptage des espèces	Nous consulter
- Versement espèces non conforme	5,00 €

• Effets à l'encaissement ou à l'escompte	
- Support papier	
. Par remise	6,70 €
. Par effet	4,20 €
- Support télétransmission ou Internet	
. Par remise	Gratuit
. Par effet	0,31 €
• Gestion des effets	
- Prorogation	10,35 €
• Cession de créance loi Dailly	
- commission de service (par créance)	3,70 €
- commission de notification (par créance)	5,30 €
- commission de remise par bordereau	6,00 €
• Affacturage	nous consulter
• Retour Impayés	
- Chèque	Gratuit
- Prélèvement	15,50 €
- Effet	15,95 €

### Paiements et mouvements de fonds

#### Virements ordinaires ou virements SEPA<sup>(4)</sup>

• Mise en place d'un ordre de virement permanent vers un autre établissement	4,50 €
• Virement permanent externe	Gratuit
• Virement occasionnel externe	
- En agence	3,90 €
- Par internet	Gratuit
• Virement de trésorerie papier	13,00 €
• Virement de trésorerie télétransmis	7,00 €
• Virement (grand donneur d'ordre)	
- Papier	
. Par remise	15,00 €
. Par opération	2,60 €
- Télétransmis	
. Par remise	Gratuit
. Par opération	0,15 €

#### Cartes Bancaires (cotisation annuelle)

• Business Débit Immédiat	41,00 €
• Business Débit Différé	51,00 €
• Business Exécutive	124,00 €
• Paiement par cartes dans l'Espace Economique Européen (EEE) <sup>(1)</sup>	Gratuit
• Retrait GAB :	
- aux distributeurs automatiques du Crédit Agricole	Gratuit
- aux distributeurs automatiques hors Crédit Agricole	
. les 3 premiers retraits du mois	Gratuit
. à compter du 4 <sup>e</sup> retrait du mois	0,80 € par retrait

#### Bon plan : CARTE BANCAIRE

Vous bénéficiez d'une réduction de 50% sur la cotisation annuelle dès la deuxième carte BUSINESS ou BUSINESS EXECUTIVE souscrite pour un même compte.

#### Chèques

• Chéquier standard (retrait agence)	Gratuit
• Chéquier professionnel	5,00 €
• Chèque de banque	12,00 €

#### Prélèvements

• Mise en place d'une autorisation de prélèvement :	
- Services publics, œuvres sociales	Gratuit
- Autres organismes	8,20 €

#### Oppositions

• Opposition sur carte (perte ou vol)	Gratuit
• Opposition sur carte faite par la banque pour usage abusif	Gratuit

• Capture en cas de refus de restitution carte après notification	55,40 €
• Opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
• Opposition chèque ou chéquier	16,00 €
• Frais de mainlevée d'opposition Banque de France	46,25 €
• Frais de déclaration d'opposition Banque de France	46,25 €

#### Incidents de fonctionnement du compte

• Commission journalière d'intervention sur fonctionnement irrégulier du compte	
- par instance traitée	6,50 €
- maximum / jour	32,50 €
• Rejet sur opérations de paiement :	
- prélèvement pour défaut de provision	20,00 €
- effet au paiement	20,10 €
- chèques	
. montant inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
. montant supérieur à 50 €	50,00 €
• Rejet d'un prélèvement ou d'un virement pour un motif autre que l'absence de provision (forfait intégrant la commission d'intervention et la notification)	20,00 €
• Agios sur découvert non autorisé au 01/07/11 :	13,85 %

Ce taux est révisable trimestriellement et calculé sur la base du taux d'usure (Art. L.313.3 du code de la consommation).

## La gestion au quotidien

### Comptes services Crédit Agricole

#### Bon plan : UNE FORMULE ADAPTEE A VOS BESOINS

Avec le compte service AGRI, regroupez les services bancaires nécessaires à la gestion de votre compte et profitez d'une tarification avantageuse toute l'année.

Comptes Services Agriculteurs	Sans ouverture de crédit	Avec ouverture de crédit <sup>(2)</sup>
<b>Faire face aux imprévus</b>		
- Découvert autorisé		✓
- Taux préférentiel sur découvert		✓
<b>Fonctionnement de compte</b>		
- Exonération sur commission d'engagement sur découvert		✓
- Exonération commission d'intervention (limitée au niveau du découvert)		✓
- Exonération de la commission de plus fort découvert	✓	✓
- Exonération commission de mouvement débit	✓	✓
- Exonération de la commission de tenue de compte	✓	✓
- Gratuité des frais d'opposition sur chèques	✓	✓
<b>Autres services</b>		
- CAEL INVESTSTORE	✓	✓
- Assurances SECURICOMPTE Agriculteurs	✓	✓
- Lettre aux AGRI	✓	✓
- Valeur J remise de chèque	✓	✓
- Service expert pleinchamp	✓	✓
Cotisation mensuelle (selon activité)	De 11,40 à 15,35 €	De 16,75 à 24,70 €

## Services de banque à distance

“Crédit Agricole En Ligne” (cotisation mensuelle)

- PRO GESTION (Internet, téléphone mobile)<sup>(3)</sup> 9,75 €
  - consultation compte courant, épargne et titres
  - consultation des prêts en cours
  - téléchargement des relevés
  - virements externes unitaires
  - informations et ordres de bourse
  - virements sur liste
  - consultation et gestion des effets
- CAEL ENTREPRISE 21,50 €
  - Transfert de fichiers EDI WEB + PRO GESTION
- CAEL FILDOR
  - Transfert de fichiers EBICS + PRO GESTION
  - . sens aller 21,50 €
  - . sens retour 43,00 €
  - . sens aller + retour 53,50 €
- Signature Electronique
  - CA CERTIFICAT nous consulter
- Site expert des professionnels agricoles
  - service PLEINCHAMP.com nous consulter

### Bon plan : PLEINCHAMP.COM

Avec plainchamp.com, le site expert des professionnels agricoles, facilitez vous la gestion quotidienne de votre exploitation. Retrouvez l'information agricole locale, nationale, européenne et internationale, mise à jour quotidiennement par 600 partenaires.

- Boutique Internet en ligne
  - PACK E.COMMERCE nous consulter

### Bon plan : VOUS SOUHAITEZ BOOSTER VOS VENTES !

Le pack e.commerce c'est la solution clé en main du Crédit Agricole Toulouse 31 pour créer et gérer votre boutique en ligne en toute autonomie et simplicité.

## Equipement monétique

Location TPE Fixe	De 10,00 € à 39,00 € HT en fonction du niveau de services et des options retenues	nous consulter
Location TPE Portable		
Location TPE GPRS		
Location TPE Editeur Lecteur de Chèques		
Licence TPE Internet (e-transactions)		
Location TPE Internet (e-transactions)		

## Les placements

### Placements à terme

- Dépôt à terme, Bon de caisse **Gratuit**
- Certificat de dépôt négociable **Gratuit**

### Valeurs mobilières

- Ouverture d'un compte titres **Gratuit**
- Ordres sur valeurs mobilières
- Ordres passés par INTERNET :
  - Achat ou vente de titres (en % du montant) 0,55 %
  - Minimum par ordre 5,85 €
- Ordres passés en agence :
  - Frais fixes 4,35 €
  - Achat ou vente de titres (en % du montant) 1,60 %
  - Minimum par ordre de bourse 14,21 €

### Fonds Communs de Placement - FCP ou SICAV

- Droit d'entrée et de sortie nous consulter

### Bon plan : INVEST STORE

Je réalise des économies en faisant toutes mes opérations de bourse par Internet et je bénéficie de conseils d'experts. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller.

#### Droits de garde

- Droits fixes :
  - sur compte titres 20,90 €
  - sur une ligne de valeur hors Crédit Agricole 3,43 €
- Droits proportionnels :
  - Des titres hors Crédit Agricole 0,30 %
  - Sur SICAV, FCP et Emprunts Crédit Agricole 0,12 %
  - Sur valeurs Crédit Agricole **Gratuit**

(bons, actions CA SA, CCI Toulouse, parts sociales)

- Maximum de facturation 335,00 €

#### Le Suivi

- Imprimé fiscal unique **Gratuit**
- Relevé titres **Gratuit**

**Etude et bilan patrimonial** nous consulter

#### Epargne salariale

- Plan d'épargne inter-entreprise (PEI) ou plan d'épargne retraite collectif inter-entreprise (PERCOI)
  - Forfait annuel (jusqu'à 10 salariés) 125,00 €

### Bon plan : PER CONVERGENCE (PEI + PERCOI)

Une solution d'épargne qui vous donne, ainsi qu'à vos salariés, l'opportunité de constituer progressivement un capital de façon souple et libre, dans un cadre fiscal avantageux.\*

\* selon conditions contractuelles et législation en vigueur

**Epargne retraite** nous consulter

### Bon plan : PREDIAGRI RETRAITE

Constituez vous progressivement une épargne retraite qui sera transformée en complément de revenu garanti à vie au moment de votre retraite, tout en faisant des économies d'impôts et de charges sociales.

## Les crédits

#### Frais de dossiers

- Crédit d'investissement (en % du montant) 1,00 %
  - minimum 100,00 €
  - maximum 1300,00 €
- Lignes de trésorerie et de cautionnement bancaire
  - mise en place (en % du montant) 0,50 %
    - . minimum 75,00 €
    - . maximum 375,00 €
  - renouvellement à l'identique (en % du montant) 0,25 %
    - . minimum 37,50 €
    - . maximum 187,50 €

#### Frais de cautionnement bancaire (Garanties données)

- Cautions pré-accordées 31,00 €
- Cautions hors ligne 80,00 €
- Cautions complexes sur devis

#### Autres services liés au crédit

- Désolidarisation de prêt 88,15 €
- Réédition de document concernant un prêt 13,75 €
- Décompte de remboursement anticipé d'un prêt 15,00 €
- Changement de compte payeur (externe) 44,35 €
- Mise en place clause souplesse 100,00 €
- Mainlevée de garantie 100,00 €
- Information annuelle des cautions 27,00 €
- Modification de garantie 100,00 €

- Réaménagement crédit 0,50 % du capital restant dû  
Minimum 150,00 €
- Attestation de prêt soldé 17,00 €
- Mise en place délai de paiement 27,10 €
- Taux de Référence Crédit Agricole Mutuel (TRCAM) 4,90 % au 1<sup>er</sup> juillet 2011

## L'international

#### Virements reçus

- Virement SEPA<sup>(4)</sup> **Gratuit**
- Virement hors SEPA<sup>(4)</sup> émis en € ou en devise
  - Commission de rapatriement 0,04 % du montant
    - Minimum de 15,00 €
    - Maximum de 20,00 €

#### Virements émis

- Virement occasionnel SEPA<sup>(4)</sup>
  - En agence 3,90 €
  - Par télétransmission (EDI) 0,15 €
- Virement occasionnel hors SEPA<sup>(4)</sup> émis en € ou en devise

- Commission de transfert
  - En agence 0,08 % du montant
    - Minimum de 18,70 €
    - Maximum de 24,00 €
  - Par télétransmission (EDI) 0,08 % du montant
    - Minimum de 10,00 €
    - Maximum de 16,00 €

- Frais swift (toutes devises) 1,65 €
- Avis de débit **Gratuit**

#### Virements reçus ou émis en devise

- Commission de change nous consulter

#### Autres opérations

- Forfait crédit documentaire import par télétransmission (EDI)
  - ouverture + 1 utilisation 206,55 €
  - Couverture de change - frais de dossier 79,50 €
  - Achat et vente de devises tarifs disponibles en agence
  - Commission mensuelle de tenue de compte en devise 10,90 €
- Envoi d'un e-mail d'information pour chaque virement international **Gratuit**
- Lettre d'information sur prélèvement SEPA 3,00 €

#### Paiements cartes à l'étranger

- Dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)<sup>(1)</sup> soumis au règlement Européen n° 924/2009 **Gratuit**
- Dans les autres pays 1,95 % du montant + 0,20 € avec minimum 0,51 €

#### Retraits cartes à l'étranger

- Dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)<sup>(1)</sup> soumis au règlement Européen n° 924/2009
  - retrait DAB par carte internationale de retrait
    - aux distributeurs automatiques Crédit Agricole **Gratuit**
    - aux distributeurs automatiques hors Crédit Agricole
      - . les 3 premiers retraits du mois **Gratuit**
      - . à compter du 4<sup>e</sup> retrait du mois 0,80 € par retrait

- Dans les autres pays
  - retrait GAB 4,30 €
  - retrait CASH (retrait d'espèces au guichet) 6,40 €

## Ma banque en ligne



### Internet

**www.ca-toulouse31.fr**  
Coût variable selon le fournisseur d'accès



### Internet mobile

**m.ca-toulouse31.fr**  
Coût variable selon l'opérateur



### Filvert

**0890 64 64 31**  
0,12 euro TTC/min



### Fil mobile

**vos comptes par SMS**  
Coût variable selon l'opérateur



### CA Titres

**0810 01 31 31**  
Coût d'un appel local depuis un poste fixe



### Pacific@ en ligne

**0825 31 22 22**  
0,15 euro TTC/min

Consultez librement vos comptes, vos services et gérez-les à distance en temps réel et en toute sécurité.

Consultez en toute liberté le solde de vos comptes, vos paiements par carte et réalisez vos virements depuis votre téléphone mobile. Accès libre sans abonnement.

Votre compte en ligne 7j/7, 24h/24 : consultez le solde de vos comptes et le détail de vos opérations débit et crédit, vos oppositions carte et identifiez les horaires d'ouverture de votre agence. Pendant les heures d'ouverture agence, vous pourrez joindre un Conseiller en direct.

Avec FILMOBILE, recevez, par SMS, l'état de votre compte directement sur votre téléphone mobile.

Passez directement vos ordres de bourses par téléphone.

Protégez-vous, votre famille et assurez vos biens. Demandez directement un devis ou souscrivez un contrat d'assurance.

## Numéros d'urgence

Déclarer un sinistre auprès de Pacifica

**0800 810 812**

N° Vert appel gratuit depuis un poste fixe

Signaler la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de ma carte bancaire :

**05 61 26 95 50**

Coût d'un appel local depuis un poste fixe

Service disponible 24h/24, 7j/7

Faire opposition sur un chèque ou sur mon chéquier :

**0892 683 208**

Coût depuis un poste fixe 0,34€/min

(1) Espace Economique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.  
(2) Agios sur découvert autorisé Compte Service au 01/07/11 : 6 %  
(3) Hors frais de télécommunication, selon votre fournisseur d'accès et le barème en vigueur des opérateurs.  
(4) Le SEPA est un instrument de paiement en euros entre pays de l'Espace Economique Européen (EEE) soumis au règlement numéro 924/2009, avec code BIC, SWIFT, Iban complet et frais partagés.

Toute modification de tarif est communiquée par écrit aux clients dans les deux mois avant son entrée en vigueur. L'absence de contestation dans les deux mois vaudra acceptation. Chaque client de la Caisse Régionale reçoit l'extrait des conditions générales de banque par courrier. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez vous auprès de votre agence. Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article d 312-5 du Code monétaire et financier.

- Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)  
- Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91, boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15  
- Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

**Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet [www.ca-toulouse31.fr](http://www.ca-toulouse31.fr)**

Document édité par Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951 - Siège social : 6, place Jeanne-d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6 - 776916207 RCS TOULOUSE.