

TARIFS 2011 des principaux produits et services



Extrait des Conditions
Générales de Banque
en vigueur au
1^{er} janvier 2011

Ces tarifs sont exprimés
en euro HT

- ▶▶ Le fonctionnement des comptes au quotidien
- ▶▶ La gestion au quotidien
- ▶▶ Banque d'affaires
- ▶▶ Les crédits
- ▶▶ Les placements
- ▶▶ L'international



TOULOUSE 31
L'audace d'être différents

www.ca-toulouse31.fr

Le fonctionnement des comptes au quotidien

Dates de valeur sur les opérations courantes

• Versement d'espèces (J = date d'opération)	J
• Retrait d'espèces au guichet de votre Caisse Régionale	J
• Virement interne sur un compte de votre Caisse Régionale	J
• Virement interbancaire crédit	J
• Virement interbancaire débit	J
• Remise de chèques (J = date d'opération)	J + 1 ouvré
• Paiement par chèque (J = date d'opération)	J
• Remise de LCR (J = date de remise ; E = date d'échéance)	
- remise plus de 7 jours avant échéance	E + 3 ouvrés
- remise 7 jours ou moins avant échéance	J + 10 ouvrés
• Paiement LCR (J = date du règlement)	J
• Remise de prélèvements (remise au moins 5 jours avant l'échéance)	E
• Prélèvement sur votre compte (E = date d'échéance)	E
• Remise par TPE (J = date de remise)	J+1 ouvré
• Transfert ou paiement de chèques à destination de l'étranger (J = date du transfert)	J

Tenue et suivi de compte

• Commission de plus fort découvert du mois	0,06 %
• Commission de mouvement débit calculée sur les mouvements débiteurs du mois	de 0,06 % à 0,2%
• Commission de tenue de compte (tarif mensuel)	7,50 €
• Commission de suivi de dossier administratif	Gratuit
• Clôture de comptes	Gratuit
• Changement d'adresse du titulaire du compte	Gratuit
• Délivrance de RIB	Gratuit
• Recherche de documents	
- simple (à l'unité)	min. 11,10 €
- complexe (à l'unité)	min. 41,80 €
• Tentative de récupération des fonds en cas de BIC/IBAN incorrect	50,00 €
• Edition de document (à l'unité)	0,87 €
• Relevés de compte	Gratuit
- mensuel	1,07 €
- quinzaine	2,13 €
- décadaire	11,58 €
- quotidien	9,20 €
• Traitement des adresses inconnues	10,16 €
• Fusion d'échelle d'intérêts	8,50 €
• Frais d'envoi d'échelle d'intérêt	98,00 €
• Certification des comptes	48,55 €
• Contrôle des signatures multiples sur chèques	

Opérations d'encaissement et escompte

• Centralisation de trésorerie	nous consulter
• Centralisation d'informations	
• Nivellement de soldes	
• Centralisation de recettes	
• Chèques	
• Remise de chèques	Gratuit
• Carnet de remise de chèques	Gratuit
• Remise chèques euro mutés	15,65 €
• Prélèvements	

Support	Abonnement	Remise	Opération
Papier	Gratuit	14,60 €	4,75 €
Transfert de fichiers (télétransmission)	Cf. rubrique « Services de Banque à distance »	Gratuit	0,29 €

- Demande de Numéro National Emetteur (NNE) **Gratuit**
- Dépôt d'espèces dans les agences de la CR nous consulter
- Location de coffre de nuit 53,00 €

Effets

- Encaissement ou escompte

Support	Abonnement	Remise	Opération
Papier	Gratuit	6,50 €	4,00 €
Internet ou Transfert de fichiers (télétransmission)	Cf. rubrique « Services de Banque à distance »	Gratuit	0,29 €

- Gestion des effets
- Prorogation 10,15 €

Cession de créance loi Dailly

- commission de service (par créance) 3,60 €
- commission de notification (par créance) 5,10 €
- commission de remise par bordereau 5,85 €

Affacturage

- nous consulter

Retour Impayés

- Chèque **Gratuit**
- Prélèvement 15,30 €
- Effet 15,65 €

Paiements et mouvements de fonds

Virements

- Mise en place d'un Ordre de virement permanent vers un autre établissement 4,20 €
- Virement permanent externe **Gratuit**
- Virement occasionnel externe
- Guichet 3,60 €
- Internet **Gratuit**
- Virement de trésorerie papier 12,00 €
- Virement de trésorerie télétransmis 6,95 €
- Virements multiples

Support	Abonnement	Remise	Opération
Papier	Gratuit	14,60 €	2,50 €
Transfert de fichiers (télétransmission)	Cf. rubrique « Services de Banque à distance »	Gratuit	0,14 €

Cartes Bancaires (cotisation annuelle)

- Business Débit Immédiat 40,00 €
- Business Débit Différé 50,00 €
- Business Exécutive 121,00 €
- Paiement par cartes (dans l'Espace Economique Européen (EEE)) **Gratuit**
- Retrait GAB :
- aux distributeurs automatiques du Crédit Agricole **Gratuit**
- aux distributeurs automatiques hors Crédit Agricole
- les 4 premiers retraits du mois **Gratuit**
- à compter du 5^e retrait du mois 1 € par retrait

Chèques

- Chéquier standard (retrait agence) **Gratuit**
- Chéquiers professionnels 4,90 €
- Chèque de banque 12,00 €
- Lettres chèques nous consulter

Prélèvements

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement :
- cas général 8,20 €
- exceptions : services publics, œuvres sociales **Gratuit**

Oppositions

- Opposition sur carte (perte ou vol) **Gratuit**
- Opposition chèque ou chéquier 15,00 €

- Frais de mainlevée d'opposition BDF 45,40 €
- Frais de déclaration d'opposition BDF 45,40 €

Incidents de fonctionnement du compte

- Commission journalière d'intervention sur fonctionnement irrégulier du compte
 - par instance traitée 7,50 €
 - maximum / jour 37,50 €
 - Rejet sur opérations de paiement :
 - prélèvement pour défaut de provision 20,00 €
 - LCR au paiement 19,70 €
 - chèques
 - montant inférieur ou égal à 50 € 30,00 €
 - montant supérieur à 50 € 50,00 €
 - AgiOS sur découvert non autorisé au 01/07/10 : 13,35 %
- Ce taux est révisable trimestriellement et calculé sur la base du taux d'usure (Art. L.313.3 du code de la consommation).

La gestion au quotidien

Services de banque à distance

"Crédit Agricole En Ligne" (cotisation mensuelle)

- PRO GESTION (Internet, téléphone mobile)⁽²⁾ 8,90 €
 - consultation compte courant, épargne et titres
 - consultation des prêts en cours
 - téléchargement des relevés
 - virements externes unitaires
 - informations et ordres de bourse
 - virements sur liste
 - consultation et gestion des effets
- CAEL ENTREPRISE
 - Transfert de fichiers EDI WEB + PRO GESTION 20,85 €
- CAEL FILDOR
 - Transfert de fichiers ETEBAC 3 / EBICS + PRO GESTION (abonnement mensuel)
 - sens aller 20,85 €
 - sens retour 41,70 €
 - sens aller + retour 52,10 €
- Signature Electronique CA certifié
 - Solutions de certification numérique logicielle, carte à puce, ou clé USB. nous consulter
- Service EDRANE
 - Renseignements commerciaux nous consulter

(2) Hors frais de télécommunication, selon votre fournisseur d'accès et le barème en vigueur des opérateurs.

Equipement monétique

- Location TPE Fixe nous consulter
- Location TPE Portable nous consulter
- Location TPE GPRS nous consulter
- Location TPE Editeur Lecteur de Chèques nous consulter
- Licence TPE Internet (e transactions) nous consulter
- Location TPE Internet (e transactions) nous consulter
- Location TPE Santé (télétransmission FSE) nous consulter

Banque d'affaires

- Conseil en fusion acquisition nous consulter
- Financement d'acquisition/ cession d'entreprise nous consulter
- Capital développement nous consulter
- Structuration du patrimoine du dirigeant nous consulter

Les crédits

- Frais de dossiers**
 - Crédit d'investissement 1,00 %
 - minimum 300 €
- Lignes de trésorerie et de cautionnement bancaire
 - mise en place 1,00 %
 - minimum 150 €
 - renouvellement à l'identique 0,50 %
 - minimum 75 €
- Frais de cautionnement bancaire** (Garanties données)
 - Cautions pré-accordées 30,00 €
 - Cautions hors ligne 77,00 €
 - Cautions complexes nous consulter
- Autres services liés au crédit**
 - Désolidarisation de prêt 86,50 €
 - Rédaction de document concernant un prêt 13,50 €
 - Décompte de remboursement anticipé d'un prêt 13,50 €
 - Changement de compte payeur (externe) 43,50 €
 - Mise en place clause souplesse 100,00 €
 - Mainlevée de garantie 85,00 €
 - Information annuelle des cautions 25,40 €
 - Modification de garantie 86,90 €
 - Réaménagement Crédit 0,5% du Capital Restant dû
 - Minimum 150 €
- Attestation de prêt soldé 15,30 €
- Mise en place délai de paiement 26,60 €
- Taux de Référence Crédit Agricole Mutuel (TRCAM) 4,50 % au 1^{er} juillet 2010

Les placements

- Placements à terme**
 - Dépôt à terme, Bon de caisse **Gratuit**
 - Certificat de dépôt négociable **Gratuit**
- Valeurs mobilières**
 - Ouverture d'un compte titres **Gratuit**
 - Ordres sur valeurs mobilières
 - Ordres passés par INTERNET :
 - Achat ou vente de titres 0,55 %
 - Minimum par ordre 5,85 €
 - Ordres passés en agence :
 - Frais fixes 4,35 €
 - Achat ou vente de titres 1,60 %
 - Minimum par ordre de bourse 14,21 €
- Fonds Communs de Placement - FCP ou SICAV**
 - Droit d'entrée et de sortie nous consulter
- Droits de garde**
 - Droits fixes :
 - sur compte titres 20,90 €
 - sur une ligne de valeur hors Crédit Agricole 2,76 €
 - Droits proportionnels :
 - Des titres hors Crédit Agricole 0,33 %
 - Sur SICAV, FCP et Emprunts Crédit Agricole 0,12 %
 - Sur valeurs Crédit Agricole **Gratuit**
- (bons, actions CA SA, CCI Toulouse, parts sociales)
- Maximum de facturation 300 €
- Le Sun**
 - Imprimé fiscal unique **Gratuit**
 - Relevé titres **Gratuit**
- Epargne salariale et retraite** nous consulter

L'international

Les opérations d'Exportation

- Réception d'un virement occasionnel automatisable de l'EEE⁽¹⁾ en euro (avec code BIC SWIFT, IBAN et frais partagés) ≤ 50 000 € **Gratuit**
- Réception d'autres virements en euro avec code BIC SWIFT et IBAN
 - ≤ 12 500 € 13,40 €
 - de 12 500 € à 50 000 € 16,30 €
 - > 50 000 € 25,60 €
- Réception d'autres virements en devise⁽²⁾ avec code BIC SWIFT et IBAN nous consulter
- Remise de chèques, effets et documents / Crédits documentaires Export et Garanties bancaires reçues nous consulter

Les opérations d'Importation

- Emission d'un virement occasionnel automatisable dans l'EEE⁽¹⁾ en euro avec code BIC SWIFT, IBAN et frais partagés ≤ 50 000 €
 - Agence 3,60 €
 - Télétransmission (EDI WEB) 0,14 €
- Emission d'autres virements en euro avec code BIC SWIFT et IBAN
 - ≤ 12 500 €
 - Agence 16,70 €
 - Télétransmission (EDI WEB) 7,90 €
 - de 12 500 € à 50 000 €
 - Agence 20,40 €
 - Télétransmission (EDI WEB) 11,60 €
 - > 50 000 €
 - Agence 33,50 €
 - Télétransmission (EDI WEB) 24,20 €
- Emission d'autres virements en devise⁽²⁾ avec code BIC SWIFT et IBAN nous consulter
- Avis de débit sur virements émis en agence **Gratuit**
- Ouverture de crédit documentaire Import par télétransmission (EDI)
 - 0,25 % par trimestre indivisible avec minimum de 95,70 €
- Paiement de chèques, effets et documents / Autres Crédits documentaires Import et Garanties bancaires émises nous consulter

Services communs à l'Importation ou l'Exportation

- Couverture de change - frais de dossier 78,00 €
- Achat et vente de devises Disponibles en agence
- Commission mensuelle de tenue de compte en devise 10,70 €
- Envoi d'un e-mail d'information pour chaque virement international **Gratuit**

Paiements cartes à l'étranger

- Dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)⁽¹⁾ soumis au règlement Européen n° 2560/2001 **Gratuit**
- Dans les autres pays 1,95 % du montant + 0,20 € avec minimum 0,50 €

Retraits cartes à l'étranger

- Dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)⁽¹⁾ soumis au règlement Européen n° 2560/2001
 - retrait DAB par carte internationale de retrait
 - aux distributeurs automatiques Crédit Agricole **Gratuit**
 - aux distributeurs automatiques hors Crédit Agricole **Gratuit**
 - les 4 premiers retraits du mois
 - à compter du 5^e retrait du mois 1 € par retrait
- Dans les autres pays
 - retrait GAB 4,20 €
 - retrait CASH 6,25 €

(1) Espace Economique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume Uni, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.
(2) Commission de change incluse : si utilisation d'un compte en devises, alors la tarification des services "autres virements en euro" s'applique.

Toute modification de tarif est communiquée par écrit aux clients dans les trois mois avant son entrée en vigueur. L'absence de contestation dans les deux mois vaudra acceptation. Chaque client de la Caisse Régionale reçoit l'extrait des conditions générales de banque par courrier. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. N'hésitez pas à nous contacter. Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

- Agréé et contrôlé par l'Autorité de Contrôle Prudential, 81, rue Taitbout - 75439 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr
- Contrôlé par Crédit Agricole S.A. - 81, boulevard Pasteur - 75170 Paris Cedex 19
- Contrôlé par l'Autorité des Marchés Financiers - 17, place de la Bourse - 75002 Paris Cedex 02

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-toulouse31.fr

Document édité par la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 022 931 - Siège social : A, place Jeanne-d'Arc - BP 48025 - 31009 TOULOUSE CEDEX 6 - 79694207 RCS TOULOUSE.