

# Prestations et Services Prix 2012



Extrait des Conditions Générales de Banque en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2012

Ces tarifs sont exprimés en euro HT

- ▶ Le fonctionnement des comptes au quotidien
- ▶ La gestion au quotidien
- ▶ Banque d'affaires
- ▶ Les crédits
- ▶ Les placements
- ▶ L'international



## Le fonctionnement des comptes au quotidien

### Dates de valeur sur les opérations courantes

- Versement d'espèces (J = date d'opération) \_\_\_\_\_ J
- Retrait d'espèces au guichet de votre Caisse Régionale \_\_\_\_\_ J
- Virement interne sur un compte de votre Caisse Régionale \_\_\_\_\_ J
- Virement interbancaire crédit \_\_\_\_\_ J
- Virement interbancaire débit \_\_\_\_\_ J
- Remise de chèques (J = date d'opération) \_\_\_\_\_ J + 1 ouvré
- Paiement par chèque (J = date d'opération) \_\_\_\_\_ J
- Remise de LCR (J = date de remise ; E = date d'échéance)
  - remise plus de 7 jours avant échéance \_\_\_\_\_ E + 3 ouvrés
  - remise 7 jours ou moins avant échéance \_\_\_\_\_ J + 10 ouvrés
- Paiement LCR (J = date du règlement) \_\_\_\_\_ J
- Remise de prélèvements (remise au moins 5 jours avant l'échéance) \_\_\_\_\_ E
- Prélèvement sur votre compte (E = date d'échéance) \_\_\_\_\_ E
- Remise par TPE (J = date de remise) \_\_\_\_\_ J+1 ouvré
- Transfert ou paiement de chèques à destination de l'étranger (J = date du transfert) \_\_\_\_\_ J

### Tenue et suivi de compte

- Commission de plus fort découvert de mois \_\_\_\_\_ 0,065 %
- Commission de mouvement débit calculée sur les mouvements débiteurs de mois \_\_\_\_\_ de 0,065 % à 0,2 %
- Commission de tenue de compte (tarif mensuel) \_\_\_\_\_ 8,20 €
- Commission de suivi de dossier administratif **Gratuit**
- Clôture de comptes **Gratuit**
- Changement d'adresse du titulaire du compte **Gratuit**
- Délivrance de RIB **Gratuit**
- Recherche de documents
  - simple (à l'unité) \_\_\_\_\_ min. 11,70 €
  - complexe (à l'unité) \_\_\_\_\_ min. 42,60 €
- Tentative de récupération des fonds \_\_\_\_\_ 51,80 €
- Edition de document (à l'unité) \_\_\_\_\_ 0,90 €
- Relevés de compte
  - mensuel **Gratuit**
  - quinzaine (coût mensuel) \_\_\_\_\_ 1,10 €
  - décadaire (coût mensuel) \_\_\_\_\_ 2,15 €
  - quotidien (coût mensuel) \_\_\_\_\_ 11,80 €
- Traitement des adresses inconnues \_\_\_\_\_ 9,35 €
- Fusion d'échelle d'intérêts \_\_\_\_\_ 10,35 €
- Frais d'envoi d'échelle d'intérêt \_\_\_\_\_ 8,65 €
- Certification des comptes \_\_\_\_\_ 100,00 €
- Contrôle des signatures multiples sur chèques \_\_\_\_\_ 49,50 €

### Opérations d'encaissement et escompte

#### Centralisation de trésorerie

- Centralisation d'informations \_\_\_\_\_ nous consulter
- Nivellement de soldes \_\_\_\_\_ nous consulter
- Centralisation de recettes \_\_\_\_\_ nous consulter

#### Chèques

- Remise de chèques **Gratuit**
- Carnet de remise de chèques **Gratuit**

#### Prélèvements

Support	Abonnement	Remise	Opération
Papier	Gratuit	15,00 €	4,90 €
Transfert de fichiers (télétransmission)	Cf. rubrique « Services de Banque à distance »	Gratuit	0,31 €

- Demande de Numéro National Emetteur (NNE) **Gratuit**

- Dépôt d'espèces dans les agences de la CR \_\_\_\_\_ nous consulter
- Versement espèces non conforme \_\_\_\_\_ 5,00 €
- Location de coffre de nuit \_\_\_\_\_ 54,00 €

#### Effets

- Encaissement ou escompte

Support	Abonnement	Remise	Opération
Papier	Gratuit	6,70 €	4,20 €
Internet ou Transfert de fichiers (télétransmission)	Cf. rubrique « Services de Banque à distance »	Gratuit	0,31 €

- Gestion des effets
  - Prorogation \_\_\_\_\_ 10,35 €

#### Cession de créance loi Dailly

- commission de service (par créance) \_\_\_\_\_ 3,70 €
- commission de notification (par créance) \_\_\_\_\_ 5,30 €
- commission de remise par bordereau \_\_\_\_\_ 6,00 €

#### Affacturage

- \_\_\_\_\_ nous consulter

#### Retour Impayés

- Chèque **Gratuit**
- Prélèvement \_\_\_\_\_ 15,50 €
- Effet \_\_\_\_\_ 15,95 €

### Paiements et mouvements de fonds

#### Virements ordinaires ou virements SEPA<sup>(3)</sup>

- Mise en place d'un ordre de virement permanent vers un autre établissement \_\_\_\_\_ 4,50 €
- Virement permanent externe **Gratuit**
- Virement occasionnel externe
  - En agence \_\_\_\_\_ 3,90 €
  - Par internet **Gratuit**
- Virement de trésorerie papier \_\_\_\_\_ 13,00 €
- Virement de trésorerie télétransmis \_\_\_\_\_ 7,00 €
- Virements multiples

Support	Abonnement	Remise	Opération
Papier	Gratuit	15,00 €	2,60 €
Transfert de fichiers (télétransmission)	Cf. rubrique « Services de Banque à distance »	Gratuit	0,15 €

#### Cartes Bancaires (cotisation annuelle)

- Business Débit Immédiat \_\_\_\_\_ 41,00 €
- Business Débit Différé \_\_\_\_\_ 51,00 €
- Business Exécutive \_\_\_\_\_ 124,00 €
- Paiement par cartes dans l'Espace Economique Européen (EEE)<sup>(1)</sup> **Gratuit**
- Retrait GAB :
  - aux distributeurs automatiques du Crédit Agricole **Gratuit**
  - aux distributeurs automatiques hors Crédit Agricole
    - les 3 premiers retraits du mois **Gratuit**
    - à compter du 4<sup>e</sup> retrait du mois \_\_\_\_\_ 0,80 € par retrait

#### Chèques

- Chéquier standard (retrait agence) **Gratuit**
- Chéquiers professionnels \_\_\_\_\_ 5,00 €
- Chèque de banque \_\_\_\_\_ 12,00 €
- Lettres chèques \_\_\_\_\_ nous consulter

#### Prélèvements

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement :
  - Services publics, œuvres sociales **Gratuit**
  - Autres organismes \_\_\_\_\_ 8,20 €

#### Oppositions

- Opposition sur carte (perte ou vol) **Gratuit**
- Opposition chèque ou chéquier \_\_\_\_\_ 16,00 €

- Frais de mainlevée d'opposition Banque de France ..... 46,25 €
- Frais de déclaration d'opposition Banque de France ..... 46,25 €

### Incidents de fonctionnement du compte

- Commission journalière d'intervention sur fonctionnement irrégulier du compte
    - par instance traitée ..... 8,00 €
    - maximum / jour ..... 40,00 €
  - Rejet sur opérations de paiement :
    - prélèvement pour défaut de provision ..... 20,00 €
    - LCR au paiement ..... 20,10 €
    - chèques
      - montant inférieur ou égal à 50 € ..... 30,00 €
      - montant supérieur à 50 € ..... 50,00 €
  - Agios sur découvert non autorisé au 01/07/11 : ..... 13,85 %
- Ce taux est révisable trimestriellement et calculé sur la base du taux d'usure (Art. L.313.3 du code de la consommation).

## La gestion au quotidien

### Services de banque à distance

"Crédit Agricole En Ligne" (cotisation mensuelle)

- PRO GESTION (Internet, téléphone mobile)<sup>(2)</sup> ..... 9,75 €
  - consultation compte courant, épargne et titres
  - consultation des prêts en cours
  - téléchargement des relevés
  - virements externes unitaires
  - informations et ordres de bourse
  - virements sur liste
  - consultation et gestion des effets
- CAEL ENTREPRISE
  - Transfert de fichiers EDI WEB + PRO GESTION ..... 21,50 €
- CAEL FILDOR
  - Transfert de fichiers EBICS + PRO GESTION (abonnement mensuel)
    - sens aller ..... 21,50 €
    - sens retour ..... 43,00 €
    - sens aller + retour ..... 53,50 €
- Signature Electronique CA certificat
  - Solutions de certification numérique logicielle, carte à puce, ou clé USB. .... nous consulter
- Service EDRANE
  - Renseignements commerciaux ..... nous consulter

### Equipement monétique

Location TPE Fixe	De 10,00 € à	Nous consulter
Location TPE Portable	39,00 € HT	
Location TPE GPRS	en fonction du niveau	
Location TPE Editeur Lecteur de Chèques	de services	
Licence TPE Internet (e-transactions)	et des options retenues	
Location TPE Internet (e-transactions)		

- Relevé Annuel Adhérents ..... **Gratuit**

## Banque d'affaires

- Conseil en fusion acquisition ..... nous consulter
- Financement d'acquisition/ cession d'entreprise ..... nous consulter
- Capital développement ..... nous consulter
- Structuration du patrimoine du dirigeant ..... nous consulter

## Les crédits

### Frais de dossiers

- Crédit d'investissement (en % du montant) ..... 1,00 %
- minimum ..... 300,00 €
- Lignes de trésorerie et de cautionnement bancaire
  - mise en place (en % du montant) ..... 1,00 %
  - minimum ..... 150,00 €
  - renouvellement à l'identique (en % du montant) ..... 0,50 %
  - minimum ..... 75,00 €

### Frais de cautionnement bancaire (Garanties données)

- Cautions pré-accordées ..... 31,00 €
- Cautions hors ligne ..... 80,00 €
- Cautions complexes ..... nous consulter

### Autres services liés au crédit

- Désolidarisation de prêt ..... 88,15 €
- Réédition de document concernant un prêt ..... 13,75 €
- Décompte de remboursement anticipé d'un prêt ..... 15,00 €
- Changement de compte payeur (externe) ..... 44,35 €
- Mise en place clause souplesse ..... 100,00 €
- Mainlevée de garantie ..... 100,00 €
- Information annuelle des cautions ..... 27,00 €
- Modification de garantie ..... 100,00 €
- Réaménagement crédit ..... 0,50 % du capital restant dû
- Minimum 150 €
- Attestation de prêt soldé ..... 17,00 €
- Mise en place délai de paiement ..... 27,10 €
- Taux de Référence Crédit Agricole Mutuel (TRCAM) ..... 4,90 % au 1<sup>er</sup> juillet 2011

## Les placements

### Placements à terme

- ▼ Dépôt à terme, Bon de caisse ..... **Gratuit**
- Certificat de dépôt négociable ..... **Gratuit**

### Valeurs mobilières

- Ouverture d'un compte titres ..... **Gratuit**
- Ordres sur valeurs mobilières
- Ordres passés par INTERNET :
  - Achat ou vente de titres (en % du montant) ..... 0,55 %
  - Minimum par ordre ..... 5,85 €
- Ordres passés en agence :
  - Frais fixes ..... 4,35 €
  - Achat ou vente de titres (en % du montant) ..... 1,60 %
  - Minimum par ordre de bourse ..... 14,21 €

### Fonds Communs de Placement - FCP ou SICAV

- Droit d'entrée et de sortie ..... nous consulter
- Droits de garde
- Droits fixes :
  - sur compte titres ..... 20,90 €
  - sur une ligne de valeur hors Crédit Agricole ..... 3,43 €
- Droits proportionnels :
  - Des titres hors Crédit Agricole ..... 0,30 %
  - Sur SICAV, FCP et Emprunts Crédit Agricole ..... 0,12 %
  - Sur valeurs Crédit Agricole ..... **Gratuit**
- (bons, actions CA SA, CCI Toulouse, parts sociales)
- Maximum de facturation ..... 335,00 €

### Le Suivi

- Imprimé fiscal unique ..... **Gratuit**
- Relevé titres ..... **Gratuit**

Epargne salariale et retraite ..... nous consulter

## L'international

### Virements reçus

- Virement SEPA<sup>■</sup> ..... **Gratuit**
- Virement hors SEPA<sup>®</sup> émis en € ou en devise
  - Commission de rapatriement ..... 0,04 % du montant
  - Minimum de ..... 15,00 €
  - Maximum de ..... 20,00 €

### Virements émis

#### Virement occasionnel SEPA<sup>®</sup>

- En agence ..... 3,90 €
- Par télétransmission (EDI) ..... 0,15 €

#### Virement occasionnel hors SEPA<sup>®</sup> émis en € ou en devise

- Commission de transfert
  - En agence ..... 0,08 % du montant
  - Minimum de ..... 18,70 €
  - Maximum de ..... 24,00 €
- Par télétransmission (EDI) ..... 0,08 % du montant
- Minimum de ..... 10,00 €
- Maximum de ..... 16,00 €

- Frais swift (toutes devises) ..... 1,65 €
- Avis de débit ..... **Gratuit**
- Avis de débit sur virements émis en agence ..... **Gratuit**

### Virements reçus ou émis en devise

- Commission de change ..... nous consulter

### Autres opérations

- Ouverture de crédit documentaire Import par télétransmission (EDI)
  - 0,25 % par trimestre indivisible avec minimum de ..... 97,50 €
- Païement de chèques, effets et documents / Autres Crédits documentaires Import et Garanties bancaires émises ..... nous consulter
- Lettre d'information sur prélèvement SEPA ..... 3,00 €
- Services communs à l'Importation ou l'Exportation
  - Couverture de change - frais de dossier ..... 79,50 €
  - Achat et vente de devises ..... tarifs disponibles en agence
  - Commission mensuelle de tenue de compte en devise ..... 10,90 €
  - Envoi d'un e-mail d'information pour chaque virement international ..... **Gratuit**

### Païements cartes à l'étranger

- Dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)<sup>(1)</sup> soumis au Règlement Européen n° 924/2009 ..... **Gratuit**
- Dans les autres pays ..... 1,95 % du montant + 0,20 € avec minimum 0,51 €

### Retraits cartes à l'étranger

- Dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)<sup>(1)</sup> soumis au règlement Européen n° 924/2009
  - retrait DAB par carte internationale de retrait
    - aux distributeurs automatiques Crédit Agricole ..... **Gratuit**
    - aux distributeurs automatiques hors Crédit Agricole
      - les 3 premiers retraits du mois ..... **Gratuit**
      - à compter du 4<sup>e</sup> retrait du mois ..... 0,80 € par retrait
  - Dans les autres pays
    - retrait GAB ..... 4,30 €
    - retrait CASH (retrait d'espèces au guichet) ..... 6,40 €

(1) Espace Economique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.  
 (2) Hors frais de télécommunication, selon votre fournisseur d'accès et le barème en vigueur des opérateurs.  
 (3) Le SEPA est un instrument de paiement en euros entre pays de l'Espace Economique Européen (EEE) soumis au règlement numéro 924/2009, avec code BIC, SWIFT, Iban complet et frais partagés.

Toute modification de tarif est communiquée par écrit aux clients dans les deux mois avant son entrée en vigueur. L'absence de contestation dans les deux mois vaudra acceptation. Chaque client de la Caisse Régionale reçoit l'extrait des conditions générales de banque par courrier. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence. Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article d 312-5 du Code monétaire et financier.

- Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudential : 61, rue Talbot - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr  
 - Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91, boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15  
 - Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

**Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-toulouse31.fr**  
 Document édité par Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31 Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951 - Siège social : 6, place Jeanne-d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6 - 776916207 RCS TOULOUSE.