

## L'épargne

### L'assurance vie et le Plan d'Épargne Retraite Populaire-PERP

- Droit d'entrée / Rémunération / Frais de gestion nous consulter

### Le Plan d'Épargne Boursière-PEB

- Droit d'entrée / Rémunération / Frais de gestion nous consulter

### Je place en bourse

#### Ordres de bourse France \* :

Actions/Obligations	Achat ou vente de titres	Minimum par ordre de bourse	Frais fixes
Ordres passés par Internet	0,55 %	7,00 €	/
Ordres passés en agence	1,60 %	17,00 €	5,20 €
Ordres passés par téléphone	1,20 %	14,00 €	4,50 €

\* Les ordres de Bourse sont assujettis depuis le 01/01/2009 à des frais de marché variables selon les places de cotation

#### Droits de garde :

- Droits fixes :
  - sur compte titres 25,00 €
  - sur titres hors Crédit Agricole 3,30 €
  - sur titres Crédit Agricole **Gratuit**
- Droits proportionnels :
  - sur titres hors Crédit Agricole 0,33 %
  - sur SICAV, FCP et Emprunts Crédit Agricole 0,09 %
  - sur valeurs Crédit Agricole : (Bons, actions CA SA, CCI Toulouse, parts sociales) **Gratuit**
  - sur titres nominatifs et étrangers 1,00 %
  - maximum de facturation 360,00 €

**Bon plan** Passez vos ordres de bourse par la plateforme CA-TITRES au 0810 01 31 31 (prix d'un appel local depuis un poste fixe + le prix de l'ordre de bourse par téléphone).

### J'assure le suivi de mon épargne

#### Suivi

- Imprimé fiscal unique **Gratuit**
- Duplicata Imprimé fiscal unique 12,85 €
- Relevé titres **Gratuit**
- Relevé de situation financière « Rendez-vous Comptes »
  - Mensuel 4,30 €
  - Trimestriel 8,50 €
  - Semestriel 12,80 €
  - Annuel 16,10 €
  - Libre 21,00 €

**Bon plan** "Rendez-vous comptes" est le véritable panorama exhaustif de vos avoirs et crédits. 50% de réduction pour les titulaires de Compte Service Sérénité qu'elle que soit la périodicité. Gratuité du trimestriel avec le CSCA Optimum.

- Etude et bilan patrimonial nous consulter

#### Transfert

- Transfert de compte vers un autre Crédit Agricole **Gratuit**
- Transfert de compte vers une autre banque
  - Compte et Plan d'Épargne Logement 73,15 €
  - Compte titres 78,70 €

#### Succession

- Frais de dossier succession
  - actif successoral ≤ à 1 500 € forfait 20,00 €
  - actif successoral > à 1 500 € forfait 40,00 € + 0,55 % de l'actif
    - Maxi 500,00 €
- Frais annuel de gestion 85,00 €
- Frais de règlement successions autres banques :
  - encours ≤ à 1 500 € **Gratuit**
  - encours > à 1 500 € 105,00 € par virement

## Les crédits

### Je finance ma consommation

- Frais de dossier Suppletis **Gratuit**
- Carte Open ou Suppletis 16,00 €
- Frais de dossier Prêt à la consommation\* :
  - Minimum 60,00 €
  - Maximum 130,00 €

\* Hors prêt de restructuration (nous consulter)

- Frais de dossier Prêt à consommer Auto :
  - Maximum 130,00 €
- Frais de dossier Avance « Coup de main » **Gratuit**

### J'emprunte pour l'habitation

- Frais de dossier Prêts Epargne Logement **Gratuit**
- Frais de dossier Prêts à taux zéro et Eco-prêts à taux zéro **Gratuit**
- Frais de dossier habitat autre :
  - ≤ 450 000 € 1 % du montant du prêt
    - minimum 250,00 €
    - maximum 1000,00 €
  - > 450 000 € 1 % du montant du prêt (hors PAS maximum : 500,00 €)
- Frais de dossier « Prêt Verts » :
  - minimum 100,00 €

#### Demandes spécifiques

- Désolidarisation de prêt 85,15 €
- Réédition de document concernant un prêt 13,10 €
- Décompte de remboursement anticipé d'un prêt 13,10 €
- Changement de compte payeur (externe) 42,80 €
- Modification de garantie 85,50 €
- Mise en place clause souplesse 100,00 €
- Mainlevée de garantie 85,00 €
- Information annuelle Caution 15,00 €
- Réaménagement Crédit 0,5 € CRD
- Minimum 150,00 €
- Attestation prêt soldé 15,00 €

## Les assurances

### Je protège ma famille

- Complémentaire santé<sup>1</sup>, Garantie des accidents<sup>1</sup> de la vie, Prévoyance décès<sup>2</sup>, Dépendance<sup>2</sup>, Garantie obsèques<sup>2</sup>

Nous consulter : dans votre agence ou au 0 825 31 22 22 (0,15 € TTC par minute)

### J'assure mes biens

- Automobile<sup>1</sup>, Habitation<sup>1</sup>, Garantie locative<sup>1</sup>, Bateau plaisance<sup>1</sup>...

### Je fais valoir mes droits

- Protection juridique Pleins Droits<sup>1</sup>

### Ma sécurité

- Coffre-fort suivant dimension (location annuelle) de 73,00 € à 166,00 €
- Sécuricompte protection vol<sup>3</sup> 25,00 €/an

(1) Les contrats d'assurance Domages sont proposés par PACIFICA, Compagnie d'assurances dommages. Entreprise régie par le Code des Assurances SA. Au capital de 151 093 500 € entièrement libéré. Siège Social : 91-93 bd Pasteur, 75015 Paris. 332358899 RCS Paris. (2) Les contrats d'assurances vie et prévoyance sont proposés par PREDICCA, entreprise régie par le Code des Assurances SA au capital de 894 597 270 € entièrement libéré. Siège Social : 91-93 bd Pasteur, 75015 Paris. 334028123 RCS Paris. (3) CAMICA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances. Société mutuelle à cotisations variables - Fonds d'établissement : 400 000 €. 85 rue de la Boétie 75008 Paris. SIREN 784338527.

## Les offres pour les jeunes

### J'ai - de 25 ans

Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

#### Le Compte-Service Mozaic

	1 <sup>re</sup> année	Années suivantes
Compte service Mozaic (18 à 25 ans) Taux préférentiel des agios : taux standard - 4 points	1,15 € / mois	2,30 € / mois

Les tarifs des Comptes-Services Mozaic ouverts avant le 1<sup>er</sup> mai 2005 sont disponibles en agence

#### Les Cartes bancaires

Gamme commercialisée à compter du 7 septembre 2009

	1 <sup>re</sup> année	Années suivantes
« Ma 1 <sup>re</sup> carte »	1,00 € / an	1,00 € / an
Carte Mozaic M6 Mastercard * à autorisation systématique * à débit immédiat	1,00€ / an 1,00€ / an	18,00 € / an 22,00 € / an

Gamme commercialisée jusqu'au 5 septembre 2009

- Carte Mozaic de retrait 1,00 € / an
- Carte Mozaic Maestro 18,00 € / an
- Carte Mozaic Mastercard de paiement 22,00 € / an

#### Les services de banque à distance

- Service Crédit Agricole En Ligne (CAEL) (Internet, Minitel, téléphone, mobile) **Gratuit**
- CAEL Vision / Action / Action Bourse **Gratuit**

\* Hors frais de communication, selon votre fournisseur d'accès et le barème en vigueur des opérateurs

#### Les titres

- Droits de garde jusqu'au terme de leur 25<sup>e</sup> année 50 % de réduction

#### Les crédits

- Frais de dossier Prêts étudiant, Mozaic Projets, Mozaic Permis **Gratuit**

Toute modification de tarif est communiquée par écrit aux clients dans les trois mois avant son entrée en vigueur. L'absence de contestation dans les deux mois vaudra acceptation. Chaque client de la Caisse Régionale reçoit l'extrait des conditions générales de banque par courrier. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez vous auprès de votre agence. Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article 312-5 du Code monétaire et financier.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur internet [www.ca-toulouse31.fr](http://www.ca-toulouse31.fr)

Document édité par Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951 - Siège social : 6, place Jeanne-d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6 - 776916207 RCS TOULOUSE.

## PARTICULIERS

# Prix des principaux produits et services



Dans notre souci constant de vous apporter une information claire et de qualité, nous vous adressons avec ce document, les conditions appliquées aux opérations et aux services bancaires les plus courants. Pour toutes informations complémentaires, n'hésitez pas à contacter votre conseiller habituel dans votre agence.

Extrait des Conditions Générales de Banque en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2010



www.ca-toulouse31.fr

# La banque au quotidien

## Je dépose mon argent

- Ouverture de compte **Gratuit**
- Clôture/transfert de compte **Gratuit**
- Frais de tenue de compte actif **Gratuit**
- Frais de tenue de compte inactif 40,00 €/an  
*(compte sans mouvement depuis 12 mois)*
- Tenue de compte en devise 5,20 €/mois
- Délivrance de RIB **Gratuit**
- Retrait et dépôt d'espèces en agence **Gratuit**  
*Date de valeur : jour de l'opération*

### Offres de services groupés commercialisées jusqu'au 30/04/2005

- Compte service Euro Initial 2,80 €/mois
- Compte service Bienvenue 3,20 €/mois
- Compte service Souple 4,60 €/mois  
*taux préférentiel des agios : taux standard - 2 points*
- Compte service Optimal 5,80 €/mois  
*taux préférentiel des agios : taux standard - 4 points*

### Offres de services groupés commercialisées à compter du 01/05/2005

- Compte service Initial 2,80 €/mois
- Compte service Sérénité 4,60 €/mois  
*taux préférentiel des agios : taux standard - 2 points*
- Compte service Optimum sans découvert 5,30 €/mois
- Compte service Optimum avec découvert 6,10 €/mois  
*taux préférentiel des agios : taux standard - 4 points*

## J'utilise mon argent

### Dépôt et retrait d'espèces

- Versement d'espèces **Gratuit**
- Retrait d'espèces au guichet **Gratuit**  
*Date de valeur : jour de l'opération*

### Cartes de paiement et de retrait

**Bon plan** Profitez du 1/2 tarif pour la 2<sup>e</sup> carte de niveau égal ou inférieur sur un même compte sauf pour « l'Autre Carte » et la carte « Supplétifs ».

- L'Autre Carte 14,90 €/an
- Carte internationale Maestro 32,00 €/an
- Carte internationale MasterCard à autorisation systématique 32,00 €/an
- Carte internationale MasterCard, Cartwin ou Visa  
- à débit immédiat 37,00 €/an  
- à débit différé 45,00 €/an

**Bon plan** Cartwin et Gold Cartwin, paiement comptant ou à crédit, à chaque achat vous avez le choix.

- Carte internationale Gold MasterCard, Gold Cartwin ou Visa Premier  
- à débit immédiat 109,50 €/an  
- à débit différé 117,50 €/an
- Carte Platinum 266,00 €/an

**Bon plan** Bonus Gold, Gold Cartwin, Visa Premier et Platinum : chaque paiement (hors Monéo) ou retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole vous fait bénéficier d'une déduction de 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte.

- Carte Monéo bleu 11,50 €/an
- Fonction Monéo sur les cartes bancaires **Gratuit**  
(hors Cartwin et Gold Cartwin)

### Opérations par carte bancaire

- Paiements par carte bancaire
- En France et dans un pays de l'espace Economique Européen soumis au règlement européen (EEE) n° 2560/2001 **Gratuit**

- Dans les autres pays (hors zone euro) 1,95 % du montant + 0,20 € avec minimum 0,50 €

- Débit en compte  
- Débit immédiat : date de valeur J  
- Débit différé : date de prélèvement dernier jour ouvré du mois

### Retraits par carte bancaire

- En France et dans un pays de l'espace Economique Européen soumis au règlement européen (EEE) n° 2560/2001  
- Retraits par carte de retrait ou carte internationale aux distributeurs automatiques du Crédit Agricole **Gratuit**  
- Retraits aux distributeurs automatiques hors Crédit Agricole :  
• avec l'Autre Carte 1,00 € / retrait **Gratuit**  
• avec cartes Jeunes, Gold, Gold Cartwin, Visa Premier et Platinum **Gratuit**  
• avec autres cartes : les trois premiers retraits du mois à compter du 4<sup>e</sup> retrait du mois 1,00 € / retrait **Gratuit**

**Bon plan** Privilégiez les 12 200 distributeurs de billets Crédit Agricole implantés en France, soit 1 sur 4 et évitez ainsi toute facturation.

- Dans les autres pays  
- Retraits DAB 4,20 €  
- Retraits CASH 6,25 €

### Oppositions sur carte

- Opposition sur carte (perte ou vol) **Gratuit**
- Opposition pour utilisation abusive **Gratuit**
- Capture en cas de refus de restitution carte après notification 53,50 €

**INFO** Avec la Directive Européenne des Services de Paiement, les oppositions sur carte (perte ou vol) et les oppositions pour utilisation abusive sont désormais gratuites.

- Gestion carte en utilisation abusive 10,50 €
- Mainlevée opposition Banque de France 53,50 €

### Opérations diverses facturées

- Envoi de la carte en recommandé avec AR Frais postaux
- Commande carte urgente 7,50 €
- Dérogation permanente plafond carte 28,85 €
- Dérogation provisoire plafond carte 8,40 €

### Les prélèvements

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement :  
- cas général 8,20 €  
- exceptions : services publics et œuvres sociales **Gratuit**
- Paiement de chaque prélèvement **Gratuit**
- Opposition sur avis de prélèvement **Gratuit**
- Rejet d'un prélèvement pour un motif autre que l'absence de provision (forfait intégrant la commission d'intervention et la notification) 20,00 €\*

### Virements reçus

- Virement occasionnel en euros provenant d'un compte détenu en France ou dans un pays de l'Esace Economique Européen (EEE), soumis au règlement n° 2560/2001, avec code BIC SWIFT, IBAN et frais partagés inférieur ou égal à 50 000 € **Gratuit**
- Autre virement en euros avec code BIC SWIFT, IBAN  
- ≤ 12 500 € 15,30 €  
- de 12 500 € à 50 000 € 19,20 €  
- > 50 000 € 31,05 €

### Virements émis

- Virement émis vers la France avec RIB/IBAN, BIC complet
- Virement occasionnel en euros :  
- vers un compte détenu au Crédit Agricole **Gratuit**  
- vers un autre établissement 3,70 €

- Mise en place d'un virement permanent en euros  
- vers un compte détenu au Crédit Agricole **Gratuit**  
- vers un autre établissement 8,00 €  
*Date de valeur : jour d'échéance*
- Rejet de virement pour un motif autre que l'absence de provision 20,00 €\* (forfait intégrant la commission d'intervention et la notification)

### Virement émis vers l'étranger

- Virement occasionnel en euros soumis au Règlement européen n° 2560/2001 avec code BIC SWIFT, IBAN et frais partagés ≤ 50 000 € 3,70 €
- Autre virement en euros avec code BIC SWIFT, IBAN  
- ≤ 12 500 € 19,90 €  
- de 12 500 € à 50 000 € 24,10 €  
- > 50 000 € 39,90 €
- Avis de débit **Gratuit**\*

### Autres opérations liées aux virements

- Résiliation d'un virement permanent à la demande du client **Gratuit**
- Mise à disposition de fonds 18,15 €
- Tentative de récupération des fonds en cas de BIC/IBAN incorrect 50,00 €\*

### Les chèques

- Envoi chèqueur courrier simple 1,00 €
- Commande et renouvellement de chèqueur **Gratuit**
- Envoi chèqueur en recommandé simple 6,00 €
- Envoi d'un carnet de remise en recommandé simple 6,00 €
- Envoi chèqueur en recommandé avec AR par l'agence frais postaux
- Remise de chèque sur le compte **Gratuit**  
• Chèque de la Caisse régionale : date de valeur de 1 jour ouvré après la date d'opération  
• autre chèque en France : date de valeur de 1 jour ouvré après la date d'opération
- Encaissement d'un chèque sur l'outre mer 2,50 €
- Paiement par chèque **Gratuit**  
*Date de valeur : date d'opération*
- Chèque de banque 14,00 €

### Opposition sur chèque

- Chèques ou chèqueur 15,00 €
- En cas de difficultés  
- Lettre d'information préalable si chèque payé 13,00 €  
- Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire 23,90 €/chèque  
- Commission journalière d'intervention en cas de présentation d'un ordre sans provision sur le compte 8,50 €  
*(max 5 opérations par jour)*

- Frais bancaires suite à rejet sur opération de paiement :

- chèque :  
• montant du chèque rejeté ≤ à 50 € 30,00 €  
• montant du chèque rejeté > à 50 € 50,00 €
- autres moyens de paiement (hors carte) :  
• montant de l'ordre de paiement < à 20 € :  
frais équivalents au montant de l'ordre de paiement rejeté  
• montant rejeté > à 20 € 20,00 €

Ces frais plafonnés incluent tous les frais liés au rejet d'une opération de paiement : la commission d'intervention prélevée avant rejet, les frais de « lettre d'information préalable » d'un incident chèques, les frais de rejet.

### Change Manuel (billets de banque étrangers et chèques de voyage)

- Cours de change disponibles en agence
- Délivrance de chèques de voyage 1,28 €
- Commission de rachat 3,70 €
- Commission "petits ordres" (< 75 €) 4,00 €

\*Applicable dès le 01/11/2009

## Je gère mon argent

### Suivi du compte

	Relevé	e-relevé
Mensuel	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Quinzaine	1,25 €	0,63 €
Décadaire	2,52 €	1,26 €
Journalier	13,60 €	6,80 €

### Services Fil Mobile (SMS)

- Fil Mobile Mini-Relevé 0,26 €/SMS
- Fil Mobile Gestion 2 € par mois + 0,26 €/SMS supplémentaire à compter du 13<sup>e</sup> SMS par mois
- Fil Mobile Alerte 2 € par mois + 0,26 €/SMS supplémentaire à compter du 13<sup>e</sup> SMS par mois

**Bon plan** Avec Fil Mobile, recevez des mini-relevés par SMS ou des alertes déterminées par vos soins, pour être informés où que vous soyez.

### La gestion des comptes à distance (Internet, Minitel, téléphone, mobile)\*

#### Service Crédit Agricole en Ligne (CAEL)

- CAEL Vision / Action / Action Bourse **Gratuit**
- Virement vers un autre établissement avec CAEL Action / Action Bourse **Gratuit**  
\* Hors frais de communication, selon votre fournisseur d'accès et le barème en vigueur des opérateurs

- Téléphone avec FILVERT service vocal
- Coût d'appel à la minute 0,12 €

### La gestion des imprévus

- Intérêts débiteurs pour découvert non autorisé en compte Taux des agios en vigueur au 01/07/2009 18,73 %  
*Le TEG est révisable et calculé sur la base du taux d'usure art. L.313.3 du code de la consommation*
- Saisie attribution, conservatoire, avis à tiers détenteur 82,35 €
- Recherche et informations  
- Recherche simple de documents ou d'opérations min. 13,30 €  
- Recherche complexe de documents ou d'opérations min. 49,30 €  
- Edition à l'unité de documents 1,10 €  
- Traitement des adresses inconnues 10,70 €

## L'épargne

### J'épargne librement

#### Les livrets

- Compte sur Livret, Compte d'Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Codebils, Livret d'Epargne Populaire, Livret A
- Ouverture **Gratuit**
- Rémunération nous consulter

**Bon plan** Si mon Livret de Développement Durable arrive au plafond fixé réglementairement, alors je peux souscrire un Codebil à un taux plus avantageux que le Compte sur Livret

### Je constitue un capital

#### Le Plan d'Epargne Logement-PEL

- Ouverture **Gratuit**
- Rémunération nous consulter