

Prestations et Services Prix 2012

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique.

- Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet¹ **Gratuit**
- Produit offrant des alertes sur la situation de son compte par SMS 2,00 €/mois + 0,26 €/sms supp. à compter du 13^e sms par mois
- Carte de paiement internationale à débit immédiat 39,00 € par an
- Carte de paiement internationale à débit différé 46,00 € par an
- Carte de paiement à autorisation systématique 15,40 € par an
- Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro 0,80 € à compter du 4^e retrait par mois
- Virement SEPA occasionnel dans la zone euro
 - En agence 3,90 €
 - Par Internet **Gratuit**
- Frais de prélèvement
 - Mise en place **Gratuit**
 - prélèvement unitaire **Gratuit**
- Commission d'intervention
 - Par opération 8,70 €
 - Plafond journalier 26,10 €
- Assurance perte et vol des moyens de paiement par compte 25,00 €/an

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur L'Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet.
1. Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

Sommaire

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE	page 3
• Ouverture, Transformation et Clôture	page 3
• Tenue de compte	page 3
• Relevés de compte	page 3
• Services en agence	page 3
• Le change	page 3
LA BANQUE À DISTANCE	page 3
• Internet et téléphone mobile	page 3
• Services SMS Fil mobile	page 3
• Téléphone avec Filvert Service vocal	page 3
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	page 4
• Les cartes	page 4
- Cotisations	page 4
- Les paiements par carte	page 4
- Les retraits par carte	page 4
- Autres opérations par carte	page 4
• Les virements	page 5
- Virement ordinaire ou virement SEPA	page 5
- Virement sur l'étranger hors SEPA	page 5
- Autres opérations sur virement	page 5
• Les prélèvements/TIP	page 5
• Les chèques	page 5
LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	page 6
• Les Comptes Services	page 6
• Prelude Plus	page 6
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	page 6
• Opérations particulières	page 6
• Commission d'intervention	page 6
• Incidents de paiement	page 7
DÉCOUVERTS	page 7
EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	page 7
• Les ordres de bourse en France	page 7
• Les droits de garde	page 7
LES OFFRES POUR LES JEUNES	page 8
VOS OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER	page 8
• Les chèques	page 8
• Autres opérations	page 8
LES ASSURANCES	page 9
• Assurance pour vous et vos proches	page 9
• Assurance pour vos biens	page 9
• Assurance pour vous protéger au quotidien	page 9
SUCCESSION	page 9
OFFRE UNI-ÉDITIONS	page 9

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture de compte **Gratuit**
- Clôture/transfert de compte **Gratuit**

Tenue de compte

- Frais de tenue de compte actif **Gratuit**
- Frais de tenue de compte inactif 40,00 €/an (Compte sans mouvement depuis 12 mois)
- Délivrance de RIB/BIC/IBAN **Gratuit**

Relevés de compte

	Relevé	e-relevé
Mensuel	Gratuit	Gratuit
Quinzaine (2 par mois)	1,30 €/mois	0,65 €/mois
Décadaire (3 par mois)	2,60 €/mois	1,30 €/mois

Services en agence

- Mise à disposition de fonds 18,90 €
- Frais de recherche de document de moins d'un an min. 14,00 €
- Frais de recherche de document de plus d'un an min. 51,00 €
- Frais de location de coffre-fort 79,00 à 177,00 €
- Retrait d'espèces à votre agence **Gratuit**

Le change

- Chèque de voyage, billets de banque, cours de change... Nous consulter

La banque à distance

Internet et téléphone mobile

- Accès au service de consultation des comptes **Gratuit**
- Accès aux opérations de Bourse
 - Abonnement à des services de banque à distance Invest Store Initial **Gratuit**
 - Abonnement à des services de banque à distance Invest Store Intégral Si moins de 2 ordres 8,00 €/mois
 - A partir de 2 ordres **Gratuit**

Services SMS Fil Mobile

- Fil Mobile Mini-Relevé 0,26 €/SMS
- Fil Mobile Gestion 2,00 € par mois + 0,26 €/SMS supplémentaire à compter du 13^e SMS par mois
- Fil Mobile Alerte 2,00 € par mois + 0,26 €/SMS supplémentaire à compter du 13^e SMS par mois

Bon plan : Avec Fil Mobile, recevez des mini-relevés par SMS ou des alertes déterminées par vos soins, pour être informé où que vous soyez.

Téléphone avec Filvert service vocal

- Coût d'appel à la minute 0,12 €

Vos moyens et opérations de paiement

Les cartes

Cotisation des cartes de paiement et de retrait

- Carte internationale MasterCard ou Carte comptant ou à crédit « Cartwin² » (classique, sociétaire, ou Stade Toulousain) ou Visa
 - Carte à débit immédiat 39,00 €/an
 - Carte à débit différé 46,00 €/an
- Carte internationale Gold MasterCard ou Carte Gold comptant ou à crédit « Cartwin² » (classique, sociétaire, ou carte Stade Toulousain) ou Visa Premier
 - Carte à débit immédiat 115,00 €/an
 - Carte à débit différé 123,00 €/an
- Carte Platinum Mastercard 280,00 €/an
- L'Autre Carte 15,40 €/an

Bonus Gold : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque retrait dans les DAB du Crédit Agricole et chaque paiement effectué.

Bon plan : Profitez du ½ tarif pour la 2^e carte de niveau égal ou inférieur sur un même compte sauf pour « l'Autre Carte » et la carte « Supplétis ».

Spécificités cartes sociétaires :

Pour chaque paiement (hors monéo) ou retrait dans les distributeurs du CA avec votre carte sociétaire, le Crédit Agricole Toulouse 31 fait un don de 0,02 € à une association caritative, aujourd'hui au profit de l'enfance malade ; et en plus pour vous, des conditions préférentielles sur tous les contrats d'assurance de personne.

Cotisation Carte de crédit

- Carte Supplétis 20,00 €/an
- La carte Supplétis est associée à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

Paielements par carte

- Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n° 924/2009³ **Gratuit**

Retraits par carte

	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque
Carte Mozaïc M6	Gratuit	Gratuit
Carte Gold, Gold Cartwin, Visa Premier et Platinum		
Carte Mastercard, Cartwin et Visa		0,80 €/retrait à partir du 4 ^e retrait
L'Autre Carte		0,80 €/retrait dès le 1 ^{er} retrait

Bon plan : Privilégiez les 12 300 distributeurs de billets Crédit Agricole implantés en France et évitez ainsi toute facturation.

Autres opérations Carte

- Envoi de la carte en recommandé AR Frais postaux
- Commande de carte en urgence 7,75 €
- Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur :
 - provisoire 8,70 €
 - permanent 30,00 €

- Opposition faite par le titulaire de la carte **Gratuit**
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif **Gratuit**
- Capture en cas de refus de restitution carte après notification 55,40 €

Les virements

Virement ordinaire ou virement SEPA⁵

	Internet	Agence
Frais par Virement Occasionnel	Gratuit	3,90 €
Virement Permanent - Frais de mise en place	Gratuit	4,50 €
- Frais sur virement permanent	Gratuit	Gratuit
Virement vers un compte détenu au CA - Frais de mise en place	Gratuit	Gratuit
- Frais sur virement permanent	Gratuit	Gratuit

Virement sur l'étranger hors SEPA⁵

Emis	Reçus
0,08 % du montant Min. : 22,00 € Max. : 40,55 €	0,08 % du montant Min. : 16,00 € Max. : 31,55 €

Autres opérations sur virement

- Modification d'un virement permanent **Gratuit**
- Frais par virement rejeté pour autre motif que défaut de provision 20,00 €
- Tentative de récupération des fonds 51,80 €

Les prélèvements/TIP

- Frais de mise en place de prélèvement **Gratuit**
- Paiement de chaque prélèvement **Gratuit**
- Opposition sur avis de prélèvement **Gratuit**
- Frais par prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision 20,00 €

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA⁵ dans l'EEE⁶.

- Lettre d'information sur prélèvement SEPA⁵ 3,00 €

Les chèques

- Remise de chèque sur le compte **Gratuit**
- Chèque remis à l'encaissement **Gratuit**
- Date de valeur⁷ chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte J + 1
- Frais d'envoi chéquier en recommandé AR Frais postaux
- Frais d'envoi chéquier en pli simple 1,00 €
- Frais d'opposition chèques par l'émetteur 15,00 €

- Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur 16,00 €
- Frais d'émission d'un chèque de banque 12,00 €
- Envoi de chéquier en recommandé simple 6,10 €

Les offres groupées de services

Les Comptes Services

	Découvert	Epargne	Moyens de paiements	Banque à distance	Prix/mois
	Découvert autorisé	Commission d'intervention remboursée / an	Rendez-vous comptes trimestriels	Épargne automatique	
	Taux préférentiel des agios	Franchise d'agios	Sécurité	Opposition sur chèque	
			Fi Mobile Gestion	Fi Mobile Alerte	
			ACTIOn BOURSE	Crédit Agricole En Ligne (CAEL)	
Initial		✓		✓	2,95 €
Sérénité	✓	✓	✓	✓	4,80 €
Optimum sans découvert		✓	✓	✓	5,40 €
Optimum avec découvert	✓	✓	✓	✓	6,30 €

Prelude Plus

- CSCA Prelude Plus 3,00 €/mois
- Forfait de compte - GPA (Gamme de paiement Alternatifs au chèque).
- Convention de compte destinée aux clients sans chéquier, incluant un relevé de compte mensuel, une carte bancaire à autorisation systématique, virements et prélèvements, 24 chèques de banque par an, le service Fil Mobile alerte.
- Réduction de 50 % sur les commissions d'intervention et frais de rejets de moyens de paiement, avec un maximum de 30 € par mois.

Irrégularités et incidents

Opérations particulières

- Frais de retour NPAI 11,20 €
- Frais par Saisie attribution ou conservatoire, Avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire 85,30 €

Commission d'intervention

Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier, présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération 8,70 €
- Plafond journalier 3 opérations

2. La « Cartwin » est associée à un compte de dépôt et un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.
 3. Opérations par carte (paiements et retraits) et virements jusqu'à 50 000 €, en euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen.
 4. Opérations par carte en euros ou en devise suédoise dans l'Espace Economique Européen.
 5. Le SEPA est un instrument de paiement en euros entre pays de l'Espace Economique Européen (EEE) soumis au règlement numéro 924/2009, avec code BIC, SWIFT, Iban complet et frais partagés.
 6. Espace Economique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.
 7. Date de valeur et la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

Incidents de paiement

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision 13,50 €
- Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision
- Montant inférieur ou égal à 50 € 30,00 €/chèque*
- Montant supérieur à 50 € 50,00 €/chèque*

(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

En cas d'interdiction bancaire :

- Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire 24,80 €/chèque
- Frais par services de paiement rejetés pour défaut de provision
- Si paiement rejeté < 20€ montant de l'ordre de paiement rejeté
- Si paiement rejeté > 20€ 20,00 €

* Ces montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention.

Découverts

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

- Intérêt débiteurs pour découvert non autorisé en compte
- Taux des agios en vigueur au 01/07/2011 16,12 %

Epargne et placements financiers

Les ordres de bourse en France

Ordre de bourse*	Frais proportionnel	Frais fixes	Minimum par ordre
Ordres passés en agence	1,60 %	5,20 €	17,00 €
Ordres passés par téléphone	1 %	4,50 €	13,00 €
Ordres passés par Internet (investore initial)	0,55 %	-	7,00 €
Abonnement investore initial		Gratuit	
Ordres passé par Internet (investore intégral)	Ordre < 1500 €	-	7,00 €
	1 500 € < ordre < 7500 €	-	13,00 €
	Ordre > 7 500 €	0,12 %	4,00 €
	Warrant	-	7,00 €
Abonnement investore intégral	8,00 €, exonération à compter de 2 opérations par mois		

* en fonction de la place d'exécution de l'ordre, des frais de marché sont susceptibles de s'ajouter aux frais ci-dessus.

Les droits de garde

Tarification sur comptes titres (CTO et PEA) 25,00 €
sauf :

- Comptes titres uniquement composés de parts sociales de la CR de Toulouse 31, de CCI Toulouse ou d'actions CASA **Gratuit**
- Et au delà du deuxième compte titres **Gratuit**
- Compte titre (CTO-PEA) ouvert en 2012 **Gratuit**

Tarification sur titres :

- Titres Crédit Agricole : parts sociales de la CR de Toulouse 31, CCI Toulouse, actions CASA **Gratuit**
- Sicav, FCP et emprunts du Crédit Agricole 0,12 % sur encours
- Titres hors Crédit Agricole 4,10 € par ligne + 0,3 % sur encours
- Titres étrangers 4,10 € par ligne + 1,2 % sur encours
- Maximum de tarification 400,00 €

Les offres pour les jeunes

Moyens de paiement

- Carte de retrait « Ma Première Carte » 1,00 €/an
- Carte Mastercard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde 1,00 €/an
- Carte Mastercard Mozaïc-M6 Classique 1,00 € la première année / 18,00 € par an les années suivantes

Bon plan : Avec les cartes de paiement Mozaïc, bénéficiez en exclusivité d'une large sélection d'avantages et de réductions pour vos loisirs. Rendez vous sur www.ca-mozaic.com



Autres opérations sur moyen de paiement

- Paiements par carte M6 dans le monde entier **Gratuit**
- Retraits par carte
- Retraits en France et dans l'EEE⁶ **Gratuit**
- Retraits hors EEE⁶ 2,15 €

L'offre groupée de services : Compte Service

	Découvert	Moyens de paiements	Banque à distance	Prix/mois	
	Découvert autorisé	Taux préférentiel des agios	Franchise d'agios	Sécurité	
				Opposition sur chèque	
				ACTIOn BOURSE	
				Crédit Agricole En Ligne (CAEL)	
Mozaïc	✓	✓	✓	✓	2,30 €*

* 1 € par an dans le cadre de l'offre étudiant

Crédits et découverts

- Prêt Mozaïc Permis Nous consulter
- Prêt Mozaïc Projets Nous consulter
- Prêts étudiants Nous consulter
- Frais de dossier sur prêt **Gratuit**

Les services de banque à distance

- Service Crédit Agricole En Ligne (CAEL) (*Internet, Minitel, Telephone, Mobile*)*
- CAEL Vision / Action / Action en Bourse **Gratuit**

* Hors frais de communication, selon votre fournisseur d'accès et le barème en vigueur des opérateurs.

Les titres

- Droits de garde jusqu'au terme de leur 25^e année 50% de réduction

Vos opérations à l'étranger

Les chèques

- Encaissement d'un chèque sur l'outre mer 2,60 €

Autres opérations

	Dans l'Union Européenne	Hors Union Européenne
Retrait DAB	Gratuit	4,30 €
Retrait d'espèces au guichet hors CA	Frais Fixes	6,40 €

Les assurances

Assurance pour vous et vos proches

- Complémentaire santé⁸, Garantie des accidents⁹ de la vie, Prévoyance décès⁹, Dépendance⁹, Garantie obsèques⁹
- Contactez votre agence ou appelez le 0825 31 22 22 (0,15 € TTC/minute)

Assurance pour vos biens

- Automobile⁸, Habitation⁸, Garantie locative⁸, Bateau plaisance⁸
- Contactez votre agence ou appelez le 0825 31 22 22 (0,15 € TTC/minute)

Assurance pour vous protéger au quotidien

- La protection juridique Pleins Droits⁸ Nous consulter/sur internet lien devis
- SécuriCOMPTE, protection vol* des moyens de paiement 25,00 €/an

(*) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances. Société mutuelle à cotisations variables - Fonds d'établissement : 400 000 €. 65 rue de la Boétie 75008 Paris. SIREN 784338527.

Succession

- Frais de dossier succession
- actif successoral ≤ à 1500€ forfait 20,00 €
- actif successoral ≥ à 1500 € forfait 40,00 € + 0,70 % de l'actif
- maxi 510,00 €
- Frais annuel de gestion 100,00 €
- Frais de règlement de succession autres banques :
- encours ≤ à 1500€ **Gratuit**
- encours ≥ à 1500 € 105,00 € par virement

Offre Uni-éditions

Magazines	Tarif abonnement trimestriel	Tarif abonnement annuel
• Dossier Familial 12 numéros <i>Le magazine d'informations pratiques et juridiques !</i>	9,90 €	-
• Santé Magazine 12 numéros <i>Le magazine de la bonne santé !</i>	7,25 €	-
• Maison Créative 6 numéros <i>Le plus créatif des magazines de décoration !</i>	-	19,90 €
• Détente Jardin 6 numéros <i>Le magazine du jardin plaisir !</i>	-	15,60 €
• Régal 6 numéros <i>Le magazine de tous les plaisirs de la table !</i>	-	23,90 €
• Détours en France 8 numéros <i>Le magazine qui vous fait voyager !</i>	11,25 €	-

Bon plan : Profitez d'1 an d'abonnement précédé de 3 numéros gratuits aux 2 magazines de votre choix !

8. Les contrats d'assurance Dommages sont proposés par PACIFICA, Compagnie d'assurances dom mages. Entreprise régie par le Code des Assurances SA. Au capital de 151 093 500 € entièrement libéré. Siège Social : 91-93 bd Pasteur, 75015 Paris. 352358895 RCS Paris.
 9. Les contrats d'assurances vie et prévoyance sont proposés par PREDICA, entreprise régie par le Code des Assurances SA au capital de 894 597 270 € entièrement libéré. Siège Social : 91-93 bd Pasteur, 75015 Paris. 334028123 RCS Paris.

Ma banque en ligne

Internet
www.ca-toulouse31.fr
Coût variable selon le fournisseur d'accès

Consultez librement vos comptes, vos services et gérez-les à distance en temps réel et en toute sécurité.

Internet mobile
m.ca-toulouse31.fr
Coût variable selon l'opérateur

Consultez en toute liberté le solde de vos comptes, vos paiements par carte et réalisez vos virements depuis votre téléphone mobile. Accès libre sans abonnement.

Filvert
0890 64 64 31
0,12 euro TTC/min

Votre compte en ligne 7 j/7, 24 h/24 : consultez le solde de vos comptes, le détail de vos opérations débit et crédit et vos oppositions de carte.

Fil mobile
vos comptes par SMS
Coût variable selon l'opérateur

Avec FILMOBILE, recevez, par SMS, l'état de votre compte directement sur votre téléphone mobile.

Filvert conso
0800 61 14 14
Appel gratuit d'un poste fixe

Vous avez des projets ? Besoin de financement ? Joignez un conseiller pour demander une simulation ou souscrire un crédit.

CA Titres
0810 01 31 31
Coût d'un appel local depuis un poste fixe

Passez directement vos ordres de bourses par téléphone.

Pacific@ en ligne
0825 31 22 22
0,15 euro TTC/min

Protégez-vous, votre famille et assurez vos biens. Demandez directement un devis ou souscrivez un contrat d'assurance.

Numéros d'urgence

Déclarer un sinistre Auto, Habitation, Garantie des Accidents de la Vie : **0800 810 812**
N° Vert appel gratuit depuis un poste fixe

Signaler la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de ma carte bancaire : **05 61 26 95 50**
Coût d'un appel local depuis un poste fixe
Service disponible 24h/24, 7j/7

Faire opposition sur un chèque ou sur mon chéquier : **0892 683 208**
Coût depuis un poste fixe 0,34€/min

Déclarer un litige dans le cadre de mon contrat Protection Juridique Pleins Droits : **0800 813 810**
N° Vert appel gratuit depuis un poste fixe

Toute modification de tarif est communiquée par écrit aux clients dans les deux mois avant son entrée en vigueur. L'absence de contestation dans les deux mois vaudra acceptation. Chaque client de la Caisse Régionale reçoit l'extrait des conditions générales de banque par courrier. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez vous auprès de votre agence. Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article d 312-5 du Code monétaire et financier.

- Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61, rue Tailbot - 75436 Paris Cedex 09.
- Voir le site : www.banque-france.fr
- Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91, boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15
- Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-toulouse31.fr

Document édité par Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951 - Siège social : 6, place Jeanne-d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6 - 776916207 RCS TOULOUSE.