

## Les crédits

<b>Frais de dossiers</b>	
• Crédit d'investissement	1,00 %
- minimum	200 €
- maximum	2600 €
• Crédit de trésorerie	
- mise en place	1,00 %
. minimum	130 €
. maximum	630 €
- renouvellement à l'identique	0,50 %
. minimum	65 €
. maximum	315 €

### Frais de cautionnement bancaire

• Cautions pré-accordées	29,00 €
• Cautions hors ligne	75,00 €
• Cautions complexes	sur devis

### Autres services liés au crédit

• Désolidarisation de prêt	85,00 €
• Réédition de document concernant un prêt	13,80 €
• Décompte de remboursement anticipé d'un prêt	13,80 €
• Changement de compte payeur (externe)	42,80 €
• Mise en place clause souplesse	100,00 €
• Mainlevée de garantie	85,00 €
• Information annuelle des cautions	25,00 €
• Modification de garantie	85,00 €
• Réaménagement Crédit	0,5% du Capital Restant dû
	Minimum 150 €
• Attestation de prêt soldé	15,00 €
• Mise en place délai de paiement	26,20 €
• Taux de Référence Crédit Agricole Mutuel (TRCAM) au 1 <sup>er</sup> juillet 2009	6,00 %

## Les placements

### Placements à terme

• Dépôt à terme, Bon de caisse	<b>Gratuit</b>
• Certificat de dépôt négociable	<b>Gratuit</b>

### Valeurs mobilières

• Ouverture d'un compte titres	<b>Gratuit</b>
<b>Ordres sur valeurs mobilières</b>	
• Ordres passés par INTERNET :	
- Achat ou vente de titres	0,46 %
- Minimum par ordre	5,85 €
• Ordres passés en agence :	
- Frais fixes	4,35 €
- Achat ou vente de titres	1,34 %
- Minimum par ordre de bourse	14,21 €

### Droits de garde

• Droits fixes :	
- sur compte titres	20,90€
- sur une ligne de valeur hors Crédit Agricole	2,76€
• Droits proportionnels :	
- Des titres hors Crédit Agricole	0,28 %
- Sur SICAV, FCP et Emprunts Crédit Agricole	0,08 %
- Sur valeurs Crédit Agricole (bons, actions CA SA, CCI Toulouse, parts sociales)	<b>Gratuit</b>
• Maximum de facturation	300 €

### Le Suivi

• Imprimé fiscal unique	<b>Gratuit</b>
• Relevé titres	<b>Gratuit</b>

• **Etude et bilan patrimonial** nous consulter

### Epargne salariale

• Plan d'épargne inter-entreprise	
- Forfait annuel (jusqu'à 10 salariés)	125 €

• **Epargne retraite** nous consulter

## L'International

### Virements reçus

- Réception d'un virement occasionnel de l'Espace Economique Européen, (EEE)<sup>(1)</sup> soumis au règlement européen n° 2560/2001 en euro (avec code BIC SWIFT, IBAN et frais partagés)
 

≤ 50 000 €	<b>Gratuit</b>
------------	----------------
- Réception d'autres virements en euro avec code BIC SWIFT et IBAN (EEE)<sup>(1)</sup>

≤ 12 500 €	13,15 €
de 12 500 € à 50 000 €	16,00 €
> 50 000 €	25,20 €
- Réception d'autres virements en devises (hors euro) nous consulter

### Virements émis

- Emission d'un virement occasionnel dans l'EEE<sup>(1)</sup> soumis au règlement européen n° 2560/2001 en euro avec code BIC SWIFT, IBAN et frais partagés
 

≤ 50 000 €	Agence	3,55 €
	Télétransmission (EDI)	0,14 €
- Emission d'autres virements en euro avec code BIC SWIFT et IBAN sur l'EEE<sup>(1)</sup>

≤ 12 500 €	Agence	16,40 €
	Télétransmission (EDI)	7,90 €
de 12 500 € à 50 000 €	Agence	20,10 €
	Télétransmission (EDI)	11,60 €
>50 000 €	Agence	33,00 €
	Télétransmission (EDI)	24,20 €
- Emission d'autres virements en devises (hors euro) nous consulter
- Avis de débit sur virements émis en agence **Gratuit\***

### Autres opérations

- Forfait crédit documentaire import par télétransmission (EDI)
 

- ouverture + 1 utilisation	199,50 €
-----------------------------	----------
- Couverture de change - frais de dossier
 76,80 € |
- Achat et vente de devises
 

- commission de change	0,05 %
- minimum	15,35 €
- Commission mensuelle de tenue de compte en devise
 10,50 € |
- Envoi d'un e-mail d'information pour chaque virement international **Gratuit**

### Paievements cartes à l'étranger

- Dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)<sup>(1)</sup> soumis au règlement Européen n° 2560/2001 **Gratuit**
- Dans les autres pays
 1,95 % du montant + 0,20 € avec minimum 0,50 € |

### Retraits cartes à l'étranger

- Dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)<sup>(1)</sup> soumis au règlement Européen n° 2560/2001
 

- retrait DAB par carte internationale de retrait	
- aux distributeurs automatiques Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>
- aux distributeurs automatiques hors Crédit Agricole	
. les 3 premiers retraits du mois	<b>Gratuit</b>
. à compter du 4 <sup>e</sup> retrait du mois	1 € par retrait
- Dans les autres pays
 

- retrait GAB	4,20 €
- retrait CASH	6,15 €

(1) Espace Economique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

\*Applicable dès le 01/11/2009

Toute modification de tarif est communiquée par écrit aux clients dans les trois mois avant son entrée en vigueur. L'absence de contestation dans les deux mois vaudra acceptation. Chaque client de la Caisse Régionale reçoit l'extrait des conditions générales de banque par courrier. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article d 312-5 du Code monétaire et financier.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet [www.ca-toulouse31.fr](http://www.ca-toulouse31.fr)

Document édité par Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951 - Siège social : 6, place Jeanne-d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6 - 776916207 RCS TOULOUSE.

## PROFESSIONNELS

# Prix des principaux produits et services



Dans notre souci constant de vous apporter une information claire et de qualité, nous vous adressons avec ce document, les conditions appliquées aux opérations et aux services bancaires les plus courants. Pour toutes informations complémentaires, n'hésitez pas à contacter votre conseiller habituel dans votre agence.

Extrait des Conditions Générales de Banque en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2010

Ces tarifs sont exprimés en euro HT



[www.ca-toulouse31.fr](http://www.ca-toulouse31.fr)

# Le fonctionnement des comptes au quotidien

## Dates de valeur sur les opérations courantes

• Versement d'espèces (J = date d'opération)	J
• Retrait d'espèces au guichet de votre Caisse Régionale	J
• Virement interne sur un compte de votre Caisse Régionale	J
• Virement interbancaire crédit	J
• Virement interbancaire débit	J
• Remise de chèques (J = date d'opération)	J
- sur Caisse régionale de Toulouse 31	J + 1 ouvré
- sur autres banques	J + 1 ouvré
• Paiement par chèque (J = date d'opération)	J
• Remise de LCR (J = date de remise ; E = date d'échéance)	J
- remis plus de 7 jours avant échéance	E + 3 ouvrés
- remis 7 jours ou moins avant échéance	J + 10 ouvrés
• Paiement LCR (J = date du règlement)	J
• Remise de prélèvements (remise au moins 5 jours avant l'échéance)	E
• Prélèvement sur votre compte (E = date d'échéance)	E
• Remise par TPE (J = date de remise)	J+1 ouvré
• Transfert ou paiement de chèques à destination de l'étranger (J = date du transfert)	J

## Tenue et suivi de compte

• Commission de plus fort découvert du mois	0,06 %
• Commission de mouvement débit calculée sur les mouvements débiteurs du mois	de 0,05 % à 0,2%
• Commission de tenue de compte (tarif mensuel)	6,20 €
• Clôture de comptes	<b>Gratuit</b>
• Changement d'adresse du titulaire du compte	<b>Gratuit</b>
• Délivrance de RIB	<b>Gratuit</b>
• Recherche de documents	
- simple (à l'unité)	min. 11,10 €
- complexe (à l'unité)	min. 41,20 €
• Tentative de récupération des fonds en cas de BIC/IBAN incorrect	50,00 €*
• Edition de document (à l'unité)	0,86 €
• Relevés de compte	
- mensuel	<b>Gratuit</b>
- quinzaine	1,05 €
- décadaire	2,10 €
- quotidien	11,40 €
• Traitement des adresses inconnues	8,75 €
• Fusion d'échelle d'intérêts	10,00 €
• Certification des comptes	96,50 €
• Contrôle des signatures multiples sur chèques	47,80 €

## Opérations d'encaissement et escompte

• Remise de chèques	
- Remise de chèques	<b>Gratuit</b>
- Carnet de remise de chèques	<b>Gratuit</b>
- Remise hors norme de chèques	15,40 €
• Prélèvements	
- Support papier	
. Par remise	13,95 €
. Par prélèvement	4,75 €
- Support télétransmission	
. Par remise	<b>Gratuit</b>
. Par prélèvement	0,29 €
- Demande de Numéro National Emetteur (NNE)	<b>Gratuit</b>
• Remise et comptage des espèces	Nous consulter
• Effets à l'encaissement ou à l'escompte	
- Support papier	
. Par remise	6,20 €
. Par effet	3,85 €
- Support télétransmission ou Internet	
. Par remise	<b>Gratuit</b>
. Par effet	0,29 €
• Gestion des effets	
- Prorogation	9,95 €
• Cession de créance loi Dailly	
- commission de service (par créance)	3,45 €

- commission de notification (par créance)	5,00 €
- commission de remise par bordereau	5,65 €
• Affacturage pro	nous consulter
• Retour Impayés	
- Chèque	<b>Gratuit</b>
- Prélèvement	15,05 €
- Effet	15,40 €

## Paiements et mouvements de fonds

<b>Virements</b>	
• Mise en place d'un Ordre de virement permanent vers un autre établissement	6,85 €
• Virement permanent externe	<b>Gratuit</b>
• Virement occasionnel externe	
- Guichet	3,55 €
- Internet	<b>Gratuit</b>
• Virement de trésorerie papier	11,40 €
• Virement de trésorerie télétransmis	6,95 €
• Virement (grand donneur d'ordre)	
- Papier	
. Par remise	13,95 €
. Par opération	2,40 €
- Télétransmis	
. Par remise	<b>Gratuit</b>
. Par opération	0,14 €

<b>Cartes Bancaires</b> (cotisation annuelle)	
• Business Débit Immédiat	39,00 €
• Business Débit Différé	50,00 €
• Business Exécutive	117,50 €
• Paiement par cartes (dans l'Espace Economique Européen (EEE))	<b>Gratuit</b>
• Retrait GAB :	
- aux distributeurs automatiques du Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>
- aux distributeurs automatiques hors Crédit Agricole	
. les 3 premiers retraits du mois	<b>Gratuit</b>
. à compter du 4 <sup>e</sup> retrait du mois	1 € par retrait

<b>Chèques</b>	
• Chéquier standard (retrait agence)	<b>Gratuit</b>
• Chéquier professionnel	4,80 €
• Chèque de banque	11,95 €

<b>Prélèvements</b>	
• Mise en place d'une autorisation de prélèvement :	
- cas général	8,20 €
- exceptions : services publics, œuvres sociales	<b>Gratuit</b>

<b>Oppositions</b>	
• Opposition sur carte (perte ou vol)	<b>Gratuit *</b>
• Opposition sur carte faite par la banque pour usage abusif	<b>Gratuit *</b>
• Capture en cas de refus de restitution carte après notification	53,50 €
• Opposition sur avis de prélèvement	<b>Gratuit *</b>
• Opposition chèque ou chéquier	12,85 €
• Frais de mainlevée d'opposition BDF	44,70 €
• Frais de déclaration d'opposition BDF	44,70 €

<b>Incidents de fonctionnement du compte</b>	
• Commission journalière d'intervention sur fonctionnement irrégulier du compte	
- par instance traitée	5,85 €
- maximum / jour	29,25 €
• Rejet sur opérations de paiement :	
- prélèvement pour défaut de provision	20,00 €
- effet au paiement	19,10 €
- chèques	
. montant inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
. montant supérieur à 50 €	50,00 €
• Rejet d'un prélèvement ou d'un virement pour un motif autre que l'absence de provision (forfait intégrant la commission d'intervention et la notification)	20,00 €* 13,45 %
• Agios sur découvert non autorisé au 01/07/09 : Ce taux est révisable trimestriellement et calculé sur la base du taux d'usure (Art. L.313.3 du code de la consommation).	

\*Applicable dès le 01/11/2009

# La gestion au quotidien

## Comptes services Crédit Agricole

Comptes Services Professionnels	Sans ouverture de crédit	Avec ouverture de crédit <sup>(2)</sup>
<b>Faire face aux imprévus</b>		
- Découvert autorisé		X
- Taux préférentiel sur découvert		X
<b>Fonctionnement de compte</b>		
- Exonération sur commission d'engagement sur découvert		X
- Exonération commission d'intervention (limitée au niveau du découvert)		X
- Exonération de la commission de plus fort découvert	X	X
- Exonération commission de mouvement débit	X	X
- Exonération de la commission de tenue de compte	X	X
- Gratuité des frais d'opposition sur chèques	X	X
<b>Autres services</b>		
- CAEL Action Bourse	X	X
- Assurances SECURIPRO	X	X
- Lettre aux PROS	X	X
- Valeur J remise de chèque	X	X
Cotisation mensuelle (selon activité)	De 15,80 à 54,70 €	De 18,00 à 65,30 €

(2) Agios sur découvert autorisé Compte Service au 01/07/09 : 9,20 %  
Sous réserve d'acceptation du dossier

Comptes Services Associations (cotisation mensuelle) 5,10 €

## Services de banque à distance

<b>"Crédit Agricole En Ligne"</b> (cotisation mensuelle)	
• PRO GESTION (Internet, Minitel, téléphone mobile) <sup>(3)</sup>	8,90 €
- consultation compte courant, épargne et titres	
- consultation des prêts en cours	
- téléchargement des relevés	
- virements externes unitaires	
- informations et ordres de banque	
- virements sur liste	
- consultation et gestion des effets	
• CAEL ENTREPRISE	
- Transfert de fichiers EDI WEB + PRO GESTION	20,85 €
• CAEL FILDOR	
- Transfert de fichiers ETEBAC 3 + PRO GESTION	
. sens aller	20,85 €
. sens retour	41,70 €
. sens aller + retour	52,10 €
• Signature Electronique	
- CA CERTIFICAT	nous consulter
• Service TIERSANTE	nous consulter
(gestion du 1/3 payant pharmacien)	

(3) Hors frais de télécommunication, selon votre fournisseur d'accès et le barème en vigueur des opérateurs.

## Equipelement monétique

- Location TPE Fixe	nous consulter
- Location TPE Portable	nous consulter
- Location TPE GPRS	nous consulter
- Location TPE Editeur Lecteur de Chèques	nous consulter
- Licence TPE Internet (e transactions)	nous consulter
- Location TPE Internet (e transactions)	nous consulter
- Location TPE Santé (télétransmission FSE)	nous consulter