

# TARIFS 2011 des principaux produits et services



Extrait des Conditions  
Générales de Banque  
en vigueur au  
1<sup>er</sup> janvier 2011

Ces tarifs sont exprimés  
en euro HT

- ➔ Le fonctionnement des comptes au quotidien
- ➔ La gestion au quotidien
- ➔ Les placements
- ➔ Les crédits
- ➔ L'international



## Le fonctionnement des comptes au quotidien

### Dates de valeur sur les opérations courantes

• Versement d'espèces (J = date d'opération)	J
• Retrait d'espèces au guichet de votre Caisse Régionale	J
• Virement interne sur un compte de votre Caisse Régionale	J
• Virement interbancaire crédit	J
• Virement interbancaire débit	J
• Remise de chèques (J = date d'opération)	J + 1 ouvré
• Paiement par chèque (J = date d'opération)	J
• Remise de LCR (J = date de remise ; E = date d'échéance)	
- remise plus de 7 jours avant échéance	E + 3 ouvrés
- remise 7 jours ou moins avant échéance	J + 10 ouvrés
• Paiement LCR (J = date du règlement)	J
• Remise de prélèvements (remise au moins 5 jours avant l'échéance)	E
• Prélèvement sur votre compte (E = date d'échéance)	E
• Remise par TPE (J = date de remise)	J+1 ouvré
• Transfert ou paiement de chèques à destination de l'étranger (J = date du transfert)	J

### Tenue et suivi de compte

• Commission de plus fort découvert du mois	0,06 %
• Commission de mouvement débit calculée sur les mouvements débiteurs du mois	de 0,06 % à 0,2%
• Commission de tenue de compte (tarif mensuel)	6,90 €
• Clôture de comptes	Gratuit
• Changement d'adresse du titulaire du compte	Gratuit
• Délivrance de RIB	Gratuit
• Recherche de documents	
- simple (à l'unité)	min. 11,10 €
- complexe (à l'unité)	min. 41,80 €
• Tentative de récupération des fonds en cas de BIC/IBAN incorrect	50,00 €
• Edition de document (à l'unité)	0,87 €
• Relevés de compte	
- mensuel	Gratuit
- quinzaine	1,07 €
- décadaire	2,13 €
- quotidien	11,58 €
• Traitement des adresses inconnues	9,20 €
• Fusion d'échelle d'intérêts	10,16 €
• Certification des comptes	98,00 €
• Contrôle des signatures multiples sur chèques	48,55 €

### Opérations d'encaissement et escompte

#### Infos : POUR ACCELERER LE CREDIT EN COMPTE DE VOS CHEQUES

- Utilisez des carnets de remise de chèques personnalisés
- Limitez les remises à 50 chèques par remise
- Veillez à la cohérence des montants en chiffres et en lettres
- Utilisez de l'encre noire pour le remplissage de vos chèques

• Chèques	
- Remise de chèques	Gratuit
- Carnet de remise de chèques	Gratuit
- Remise chèques euro mutés	15,65 €
• Prélèvements	
- Support papier	
. Par remise	14,60 €
. Par prélèvement	4,75 €
- Support télétransmission	
. Par remise	Gratuit
. Par prélèvement	0,29 €
- Demande de Numéro National Emetteur (NNE)	Gratuit
• Remise et comptage des espèces	Nous consulter

• Effets à l'encaissement ou à l'escompte	
- Support papier	
. Par remise	6,50 €
. Par effet	4,00 €
- Support télétransmission ou Internet	
. Par remise	Gratuit
. Par effet	0,29 €
• Gestion des effets	
- Prorogation	10,15 €
• Cession de créance loi Dailly	
- commission de service (par créance)	3,60 €
- commission de notification (par créance)	5,10 €
- commission de remise par bordereau	5,85 €
• Affacturage pro	nous consulter
• Retour Impayés	
- Chèque	Gratuit
- Prélèvement	15,30 €
- Effet	15,65 €

### Paievements et mouvements de fonds

• Virements	
• Mise en place d'un Ordre de virement permanent vers un autre établissement	4,20 €
• Virement permanent externe	Gratuit
• Virement occasionnel externe	
- Guichet	3,60 €
- Internet	Gratuit
• Virement de trésorerie papier	12,00 €
• Virement de trésorerie télétransmis	6,95 €
• Virement (grand donneur d'ordre)	
- Papier	
. Par remise	14,60 €
. Par opération	2,50 €
- Télétransmis	
. Par remise	Gratuit
. Par opération	0,14 €

#### Cartes Bancaires (cotisation annuelle)

• Business Débit Immédiat	40,00 €
• Business Débit Différé	50,00 €
• Business Exécutive	121,00 €
• Paiement par cartes (dans l'Espace Economique Européen (EEE))	Gratuit
• Retrait GAB :	
- aux distributeurs automatiques du Crédit Agricole	Gratuit
- aux distributeurs automatiques hors Crédit Agricole	
. les 4 premiers retraits du mois	Gratuit
. à compter du 5 <sup>e</sup> retrait du mois	1 € par retrait

#### Chèques

• Chéquier standard (retrait agence)	Gratuit
• Chéquier professionnel	4,90 €
• Chèque de banque	12,00 €

#### Prélèvements

• Mise en place d'une autorisation de prélèvement :	
- cas général	8,20 €
- exceptions : services publics, œuvres sociales	Gratuit

#### Oppositions

• Opposition sur carte (perte ou vol)	Gratuit
• Opposition sur carte faite par la banque pour usage abusif	Gratuit
• Capture en cas de refus de restitution carte après notification	54,35 €
• Opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
• Opposition chèque ou chéquier	15,00 €
• Frais de mainlevée d'opposition BDF	45,40 €
• Frais de déclaration d'opposition BDF	45,40 €

#### Incidents de fonctionnement du compte

• Commission journalière d'intervention sur	
---	--

fonctionnement irrégulier du compte	
- par instance traitée	6,25 €
- maximum / jour	31,25 €
• Rejet sur opérations de paiement :	
- prélèvement pour défaut de provision	20,00 €
- effet au paiement	19,70 €
- chèques	
. montant inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
. montant supérieur à 50 €	50,00 €
• Rejet d'un prélèvement ou d'un virement pour un motif autre que l'absence de provision (forfait intégrant la commission d'intervention et la notification)	20,00 €
• Agios sur découvert non autorisé au 01/07/10 :	13,35 %
Ce taux est révisable trimestriellement et calculé sur la base du taux d'usure (Art. L.313.3 du code de la consommation).	

## La gestion au quotidien

### Comptes services Crédit Agricole

**Bon plan :** UNE FORMULE ADAPTEE A VOS BESOINS  
Un compte service personnalisé, pour optimiser la gestion de vos comptes.

Comptes Services Professionnels	Sans ouverture de crédit	Avec ouverture de crédit <sup>(2)</sup>
<b>Faire face aux imprévus</b>		
- Découvert autorisé		X
- Taux préférentiel sur découvert		X
<b>Fonctionnement de compte</b>		
- Exonération sur commission d'engagement sur découvert		X
- Exonération commission d'intervention (limitée au niveau du découvert)		X
- Exonération de la commission de plus fort découvert	X	X
- Exonération commission de mouvement débit	X	X
- Exonération de la commission de tenue de compte	X	X
- Gratuité des frais d'opposition sur chèques	X	X
<b>Autres services</b>		
- CAEL INVESTSTORE	X	X
- Assurances SECURIPRO	X	X
- Lettre aux PROS	X	X
- Valeur J remise de chèque	X	X
Cotisation mensuelle (selon activité)	De 16,10 à 55,60 €	De 18,30 à 66,30 €

<sup>(2)</sup> Agios sur découvert autorisé Compte Service au 01/07/10 : 8,25 %  
Sous réserve d'acceptation du dossier

Comptes Services Associations (cotisation mensuelle) 5,20 €

### Services de banque à distance

• "Crédit Agricole En Ligne" (cotisation mensuelle)	
• PRO GESTION (Internet, téléphone mobile) <sup>(2)</sup>	8,90 €
- consultation compte courant, épargne et titres	
- consultation des prêts en cours	
- téléchargement des relevés	
- virements externes unitaires	
- informations et ordres de bourse	
- virements sur liste	
- consultation et gestion des effets	

• CAEL ENTREPRISE	
- Transfert de fichiers EDI WEB + PRO GESTION	20,85 €
• CAEL FILDOR	
- Transfert de fichiers ETEBAC 3 / EBICS + PRO GESTION	
sens aller	20,85 €
sens retour	41,70 €
sens aller + retour	52,10 €

### Infos : CERTIFICAT ELECTRONIQUE

Pièce d'identité électronique dont le contenu est garanti par une Autorité de Certification. Le certificat numérique s'associe notamment à des fonctions de signature électronique, de chiffrement (confidentialité d'un message) et d'authentification (contrôle d'accès).

• Signature Electronique	
- CA CERTIFICAT	nous consulter
• Service TIERSANTE	nous consulter
(gestion du 1/3 payant pharmacien)	
• Boutique Internet en ligne	
- PACK E.COMMERCE	nous consulter

### Bon plan : Vous souhaitez booster vos ventes !

Le pack e.commerce c'est la solution clé en main du crédit agricole Toulouse 31 pour créer et gérer votre boutique en ligne en toute autonomie et simplicité.

(3) Hors frais de télécommunication, selon votre fournisseur d'accès et le tarif en vigueur des opérateurs.

### Equipement monétique

- Location TPE Fixe	nous consulter
- Location TPE Portable	nous consulter
- Location TPE GPRS	nous consulter
- Location TPE Editeur Lecteur de Chèques	nous consulter
- Licence TPE Internet (e transactions)	nous consulter
- Location TPE Internet (e transactions)	nous consulter
- Location TPE Santé (télétransmission FSE)	nous consulter

### Bon plan : LECTEUR DE CARTE BANCAIRE FIXE OU PORTABLE

Offre « entrée de gamme » ou solutions technologiques GPRS ou ADSL... Le Crédit Agricole TOULOUSE 31 vous accompagne dans le choix de votre solution monétique. N'hésitez pas à consulter votre conseiller habituel.

## Les placements

#### Placements à terme

• Dépôt à terme, Bon de caisse	<b>Gratuit</b>
• Certificat de dépôt négociable	<b>Gratuit</b>

#### Valeurs mobilières

• Ouverture d'un compte titres	<b>Gratuit</b>
--------------------------------	----------------

#### Ordres sur valeurs mobilières

• Ordres passés par INTERNET :	
- Achat ou vente de titres	0,55 %
- Minimum par ordre	5,85 €
• Dépôt à terme, Bon de caisse	<b>Gratuit</b>
• Ordres passés en agence :	
- Frais fixes	4,35 €
- Achat ou vente de titres	1,60 %
- Minimum par ordre de bourse	14,21 €

#### Fonds Communs de Placement - FCP ou SICAV

• Droit d'entrée et de sortie	nous consulter
-------------------------------	----------------

### Bon plan : INVESTSTORE

Je réalise des économies en faisant toutes mes opérations de bourse par Internet et je bénéficie de conseils d'experts

#### Droits de garde

• Droits fixes :	
- sur compte titres	20,90 €
- sur une ligne de valeur hors Crédit Agricole	2,76 €
• Droits proportionnels :	
- Des titres hors Crédit Agricole	0,33 %
- Sur SICAV, FCP et Emprunts Crédit Agricole	0,12 %
- Sur valeurs Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>
(bons, actions CA SA, CCI Toulouse, parts sociales)	
• Maximum de facturation	300 €

#### Le Suivi

• Imprimé fiscal unique	<b>Gratuit</b>
• Relevé titres	<b>Gratuit</b>

#### Etude et bilan patrimonial

nous consulter

#### Épargne salariale

• Plan d'épargne inter-entreprise (PEI) ou plan d'épargne retraite collectif inter-entreprise (PERCOL)	
- Forfait annuel (jusqu'à 10 salariés)	125 €

### Bon plan : PER CONVERGENCE (PEI+PERCOL)

Une solution d'épargne du Crédit Agricole qui vous donne, ainsi qu'à vos salariés, l'opportunité de constituer progressivement un capital de façon souple et libre, dans un cadre fiscal avantageux.\*

\* selon conditions contractuelles et législation en vigueur

#### Épargne retraite

nous consulter

### Bon plan : ACCORDANCE MULTI-SUPPORTS

Préparez votre retraite complémentaire à partir de 30 €/mois. Bénéficiez d'une sécurisation progressive de votre investissement, tout en faisant des économies d'impôts et de charges sociales.

## Les crédits

#### Frais de dossiers

• Crédit d'investissement	1,00 %
- minimum	200,00 €
- maximum	2600,00 €

• Lignes de trésorerie et de cautionnement bancaire	
- mise en place	1,00 %
minimum	130,00 €
maximum	630,00 €
- renouvellement à l'identique	0,50 %
minimum	65,00 €
maximum	315,00 €

#### Frais de cautionnement bancaire (Garanties données)

• Cautions pré-accordées	30,00 €
• Cautions hors ligne	77,00 €
• Cautions complexes	sur devis

#### Autres services liés au crédit

• Désolidarisation de prêt	86,50 €
• Réédition de document concernant un prêt	13,50 €
• Décompte de remboursement anticipé d'un prêt	13,50 €
• Changement de compte payeur (externe)	43,50 €
• Mise en place clause souplesse	100,00 €
• Mainlevée de garantie	85,00 €
• Information annuelle des cautions	25,40 €
• Modification de garantie	86,90 €
• Réaménagement Crédit	0,5% du Capital Restant dû
	Minimum 150 €

• Attestation de prêt soldé	15,30 €
• Mise en place délai de paiement	26,60 €
• Taux de Référence Crédit Agricole Mutuel (TRCAM)	4,50 %
	au 1 <sup>er</sup> juillet 2010

## L'international

#### Virements reçus

• Réception d'un virement occasionnel de l'Espace Economique Européen, (EEE) <sup>(1)</sup> soumis au règlement européen n° 2560/2001 en euro (avec code BIC SWIFT, IBAN et frais partagés) ≤ 50 000 €	<b>Gratuit</b>
• Réception d'autres virements en euro avec code BIC SWIFT et IBAN	
≤ 12 500 €	13,40 €
de 12 500 € à 50 000 €	16,30 €
> 50 000 €	25,60 €
• Réception d'autres virements en devises (hors euro)	nous consulter

#### Virements émis

• Emission d'un virement occasionnel dans l'EEE <sup>(1)</sup> soumis au règlement européen n° 2560/2001 en euro avec code BIC SWIFT, IBAN et frais partagés ≤ 50 000 €	
Agence	3,60 €
Télétransmission (EDI)	0,14 €
• Emission d'autres virements en euro avec code BIC SWIFT et IBAN	
≤ 12 500 €	
Agence	16,70 €
Télétransmission (EDI)	7,90 €
de 12 500 € à 50 000 €	
Agence	20,40 €
Télétransmission (EDI)	11,60 €
> 50 000 €	
Agence	33,50 €
Télétransmission (EDI)	24,20 €
• Emission d'autres virements en devises (hors euro)	nous consulter
• Avis de débit sur virements émis en agence	<b>Gratuit</b>

#### Autres opérations

• Forfait crédit documentaire import par télétransmission (EDI)	
- ouverture + 1 utilisation	202,70 €
• Couverture de change - frais de dossier	78,00 €
• Achat et vente de devises	disponibles en agence
• Commission mensuelle de tenue de compte en devise	10,70 €
• Envoi d'un e-mail d'information pour chaque virement international	<b>Gratuit</b>

#### Paiements cartes à l'étranger

• Dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) <sup>(1)</sup> soumis au règlement Européen n° 2560/2001	<b>Gratuit</b>
• Dans les autres pays	1,95 % du montant + 0,20 € avec minimum 0,50 €

#### Retraits cartes à l'étranger

• Dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) <sup>(1)</sup> soumis au règlement Européen n° 2560/2001	
- retrait DAB par carte internationale de retrait	
- aux distributeurs automatiques Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>
- aux distributeurs automatiques hors Crédit Agricole	
les 4 premiers retraits du mois	<b>Gratuit</b>
à compter du 5 <sup>e</sup> retrait du mois	1 € par retrait
• Dans les autres pays	
- retrait GAB	4,20 €
- retrait CASH	6,25 €

(1) Espace Economique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

## Ma banque en ligne

 **Internet**  
www.ca-toulouse31.fr  
Coût variable selon le fournisseur d'accès

Consultez librement vos comptes, vos services et gérez-les à distance en temps réel et en toute sécurité.

 **Internet mobile**  
m.ca-toulouse31.fr  
Coût variable selon l'opérateur

Consultez en toute liberté le solde de vos comptes, l'encours carte et réalisez vos virements depuis votre téléphone mobile. Accès libre sans abonnement.

 **Filvert**  
0890 64 64 31  
0,12 euro TTC/min

Votre compte en ligne 7j/7, 24h/24 : consultez le solde de vos comptes et le détail de vos opérations débit et crédit, vos oppositions carte et identifiez les horaires d'ouverture de votre agence. Pendant les heures d'ouverture agence, vous pourrez joindre un Conseiller en direct.

 **Fil mobile**  
vos comptes par SMS  
Coût variable selon l'opérateur

Avec FILMOBILE, recevez, par SMS, l'état de votre compte directement sur votre téléphone mobile.

 **CA Titres**  
0810 01 31 31  
Coût d'un appel local depuis un poste fixe

Accédez aux opérations de bourse et passez directement vos ordres de bourses.

 **SAV Assurpro**  
0892 68 00 28  
0,34 euro TTC/min

Protégez-vous, votre famille et assurez vos biens. Demandez directement un devis ou souscrivez un contrat d'assurance.

## Numéros d'urgence

Déclarer un sinistre auprès de Pacifica

**0800 810 812**

N° Vert appel gratuit depuis un poste fixe

Signaler la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de ma carte bancaire :

**05 61 26 95 50**

Coût d'un appel local depuis un poste fixe  
Service disponible 24h/24, 7j/7

Faire opposition sur un chèque ou sur mon chéquier :

**0892 683 208**

Coût depuis un poste fixe 0,34€/min

Toute modification de tarif est communiquée par écrit aux clients dans les trois mois avant son entrée en vigueur. L'absence de contestation dans les deux mois vaudra acceptation. Chaque client de la Caisse Régionale reçoit l'extrait des conditions générales de banque par courrier. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez vous auprès de votre agence. Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article d 312-5 du Code monétaire et financier.

- Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61, rue Talbot - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr

- Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91, boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15

- Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet [www.ca-toulouse31.fr](http://www.ca-toulouse31.fr)

Document édité par Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 622 951 - Siège social : 6, place Jeanne-d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6 - 776916207 RCS TOULOUSE.