

Prestations et Services Prix 2012



Extrait des Conditions Générales de Banque en vigueur au 1^{er} janvier 2012

Ces tarifs sont exprimés en euro HT

- ▶▶ Le fonctionnement des comptes au quotidien
- ▶▶ La gestion au quotidien
- ▶▶ Les placements
- ▶▶ Les crédits
- ▶▶ L'international



Le fonctionnement des comptes au quotidien

Dates de valeur sur les opérations courantes

• Versement d'espèces (J = date d'opération)	J
• Retrait d'espèces au guichet de votre Caisse Régionale	J
• Virement interne sur un compte de votre Caisse Régionale	J
• Virement interbancaire crédit	J
• Virement interbancaire débit	J
• Remise de chèques (J = date d'opération)	J + 1 ouvré
• Paiement par chèque (J = date d'opération)	J
• Remise de LCR (J = date de remise ; E = date d'échéance)	
- remise plus de 7 jours avant échéance	E + 3 ouvrés
- remise 7 jours ou moins avant échéance	J + 10 ouvrés
• Paiement LCR (J = date du règlement)	J
• Remise de prélèvements (remise au moins 5 jours avant l'échéance)	E
• Prélèvement sur votre compte (E = date d'échéance)	E
• Remise par TPE (J = date de remise)	J+1 ouvré
• Transfert ou paiement de chèques à destination de l'étranger (J = date du transfert)	J

Tenue et suivi de compte

• Commission de plus fort découvert du mois	0,065 %
• Commission de mouvement débit calculée sur les mouvements débiteurs du mois	de 0,065 % à 0,2 %
• Commission de tenue de compte (tarif mensuel)	7,50 €
• Clôture de comptes	Gratuit
• Changement d'adresse du titulaire du compte	Gratuit
• Délivrance de RIB	Gratuit
• Recherche de documents	
- simple (à l'unité)	min. 11,70 €
- complexe (à l'unité)	min. 42,60 €
• Tentative de récupération des fonds	51,80 €
• Edition de document (à l'unité)	0,90 €
• Relevés de compte	
- mensuel	Gratuit
- quinzaine (coût mensuel)	1,10 €
- décadaire (coût mensuel)	2,15 €
- quotidien (coût mensuel)	11,80 €
• Traitement des adresses inconnues	9,35 €
• Fusion d'échelle d'intérêts	10,35 €
• Certification des comptes	100,00 €
• Contrôle des signatures multiples sur chèques	49,50 €

Opérations d'encaissement et escompte

Infos : POUR ACCELERER LE CREDIT EN COMPTE DE VOS CHEQUES

- Utilisez des carnets de remise de chèques personnalisés
- Limitez les remises à 50 chèques par remise
- Veillez à la cohérence des montants en chiffres et en lettres
- Utilisez de l'encre noire pour le remplissage de vos chèques

• Chèques	
- Remise de chèques	Gratuit
- Carnet de remise de chèques	Gratuit
• Prélèvements	
- Support papier	15,00 €
. Par remise	4,90 €
. Par prélèvement	
- Support télétransmission	
. Par remise	Gratuit
. Par prélèvement	0,31 €
- Demande de Numéro National Emetteur (NNE)	Gratuit
• Remise et comptage des espèces	Nous consulter
- Versement espèces non conforme	5,00 €

• Effets à l'encaissement ou à l'escompte	
- Support papier	
. Par remise	6,70 €
. Par effet	4,20 €
- Support télétransmission ou Internet	
. Par remise	Gratuit
. Par effet	0,31 €
• Gestion des effets	
- Prorogation	10,35 €
• Cession de créance loi Dailly	
- commission de service (par créance)	3,70 €
- commission de notification (par créance)	5,30 €
- commission de remise par bordereau	6,00 €
• Affacturage pro	nous consulter
• Retour Impayés	
- Chèque	Gratuit
- Prélèvement	15,50 €
- Effet	15,95 €

Bon plan : REMISE D'EFFETS

Pour vos remises d'effets à l'encaissement pensez à utiliser CAEL PRO GESTION pour accélérer vos remises et bénéficier d'une tarification réduite.

Paiements et mouvements de fonds

Virements ordinaires ou virements SEPA⁽⁴⁾

• Mise en place d'un ordre de virement permanent vers un autre établissement	4,50 €
• Virement permanent externe	Gratuit
• Virement occasionnel externe	
- En agence	3,90 €
- Par internet	Gratuit
• Virement de trésorerie papier	13,00 €
• Virement de trésorerie télétransmis	7,00 €
• Virement (grand donneur d'ordre)	
- Papier	
. Par remise	15,00 €
. Par opération	2,60 €
- Télétransmis	
. Par remise	Gratuit
. Par opération	0,15 €

Bon plan : VIREMENTS

Pour vos virements occasionnels ou permanents, pensez à utiliser Crédit Agricole En Ligne pour bénéficier d'une tarification privilégiée.

Cartes Bancaires (cotisation annuelle)

• Business Débit Immédiat	41,00 €
• Business Débit Différé	51,00 €
• Business Exécutive	124,00 €
• Paiement par cartes dans l'Espace Economique Européen (EEE) ⁽¹⁾	Gratuit
• Retrait GAB :	
- aux distributeurs automatiques du Crédit Agricole	Gratuit
- aux distributeurs automatiques hors Crédit Agricole	
. les 3 premiers retraits du mois	Gratuit
. à compter du 4 ^e retrait du mois	0,80 € par retrait

Bon plan : CARTE BANCAIRE

Vous bénéficiez d'une réduction de 50 % sur la cotisation annuelle dès la deuxième carte BUSINESS ou BUSINESS EXÉCUTIVE souscrite pour un même compte.

• Chèques	
• Chéquier standard (retrait agence)	Gratuit
• Chéquier professionnel	5,00 €
• Chèque de banque	12,00 €

Prélèvements

• Mise en place d'une autorisation de prélèvement :	
- Services publics, œuvres sociales	Gratuit
- Autres organismes	8,20 €

Oppositions

• Opposition sur carte (perte ou vol)	Gratuit
• Opposition sur carte faite par la banque pour usage abusif	Gratuit
• Capture en cas de refus de restitution carte après notification	55,40 €
• Opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
• Opposition chèque ou chéquier	16,00 €
• Frais de mainlevée d'opposition Banque de France	46,25 €
• Frais de déclaration d'opposition Banque de France	46,25 €

Incidents de fonctionnement du compte

• Commission journalière d'intervention sur fonctionnement irrégulier du compte	
- par instance traitée	6,50 €
- maximum / jour	32,50 €
• Rejet sur opérations de paiement :	
- prélèvement pour défaut de provision	20,00 €
- effet au paiement	20,10 €
- chèques	
. montant inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
. montant supérieur à 50 €	50,00 €
• Rejet d'un prélèvement ou d'un virement pour un motif autre que l'absence de provision	20,00 €
• Agios sur découvert non autorisé au 01/07/11 :	13,85 %

Ce taux est révisable trimestriellement et calculé sur la base du taux d'usure (Art. L.313.3 du code de la consommation).

La gestion au quotidien

Comptes services Crédit Agricole

Bon plan : UNE FORMULE ADAPTEE A VOS BESOINS

Avec le compte service PRO, regroupez les services bancaires nécessaires à la gestion de votre compte et profitez d'une tarification avantageuse toute l'année.

Comptes Services Professionnels	Sans ouverture de crédit	Avec ouverture de crédit ⁽²⁾
Faire face aux imprévus		
- Découvert autorisé		✓
- Taux préférentiel sur découvert		✓
Fonctionnement de compte		
- Exonération sur commission d'engagement sur découvert		✓
- Exonération commission d'intervention (limitée au niveau du découvert)		✓
- Exonération de la commission de plus fort découvert	✓	✓
- Exonération commission de mouvement débit	✓	✓
- Exonération de la commission de tenue de compte	✓	✓
- Gratuité des frais d'opposition sur chèques	✓	✓
Autres services		
- CAEL INVESTSTORE	✓	✓
- Assurances SECURIPRO	✓	✓
- Lettre aux PROS	✓	✓
- Valeur J remise de chèque	✓	✓
Cotisation mensuelle (selon activité)	De 16,40 à 56,65 €	De 18,65 à 67,55 €

Comptes Services Associations (cotisation mensuelle)	5,30 €
Comptes Services Auto Entrepreneurs (cotisation mensuelle)	
- sans ouverture de crédit	8,15 €
- avec ouverture de crédit	9,70 €

Services de banque à distance

“Crédit Agricole En Ligne” (cotisation mensuelle)	
• PRO GESTION (Internet, téléphone mobile) ⁽³⁾	9,75 €
- consultation compte courant, épargne et titres	
- consultation des prêts en cours	
- téléchargement des relevés	
- virements externes unitaires	
- informations et ordres de bourse	
- virements sur liste	
- consultation et gestion des effets	
• CAEL ENTREPRISE	
- Transfert de fichiers EDI WEB + PRO GESTION	21,50 €
• CAEL FILDOR	
- Transfert de fichiers EBICS + PRO GESTION	
. sens aller	21,50 €
. sens retour	43,00 €
. sens aller + retour	53,50 €

Infos : CERTIFICAT ELECTRONIQUE

Pièce d'identité électronique dont le contenu est garanti par une Autorité de Certification. Le certificat numérique s'associe notamment à des fonctions de signature électronique, de chiffrement (confidentialité d'un message) et d'authentification (contrôle d'accès).

• Signature Electronique	
- CA CERTIFICAT	nous consulter
• Service TIERSANTE	nous consulter
(gestion du 1/3 payant pharmacien)	
• Boutique Internet en ligne	
- PACK E.COMMERCE	nous consulter

Bon plan : Vous souhaitez booster vos ventes !

Le pack e.commerce c'est la solution clé en main du crédit agricole Toulouse 31 pour créer et gérer votre boutique en ligne en toute autonomie et simplicité.

Equipement monétique

Location TPE Fixe	De 10,00 € à 39,00 € HT en fonction du niveau de services et des options retenues	Nous consulter
Location TPE Portable		
Location TPE GPRS		
Location TPE Editeur Lecteur de Chèques		
Licence TPE Internet (e-transactions)		
Location TPE Internet (e-transactions)		
Location TPE Santé (télétransmission FSE)		

• Relevé Annuel Adhérents	Gratuit
---------------------------	----------------

Bon plan : LECTEUR DE CARTE BANCAIRE FIXE OU PORTABLE

Optez pour nos solutions TPE ADSL : elles sont plus rapides et suppriment les coûts téléphoniques liés au TPE.

Les placements

Placements à terme	
• Dépôt à terme, Bon de caisse	Gratuit
• Certificat de dépôt négociable	Gratuit
Valeurs mobilières	
• Ouverture d'un compte titres	Gratuit

Ordres sur valeurs mobilières	
• Ordres passés par INTERNET :	
- Achat ou vente de titres (en % du montant)	0,55 %
- Minimum par ordre	5,85 €
• Dépôt à terme, Bon de caisse	Gratuit
• Ordres passés en agence :	
- Frais fixes	4,35 €
- Achat ou vente de titres (en % du montant)	1,60 %
- Minimum par ordre de bourse	14,21 €

Fonds Communs de Placement - FCP ou SICAV

• Droit d'entrée et de sortie	nous consulter
-------------------------------	----------------

Bon plan : INVEST STORE

Je réalise des économies en faisant toutes mes opérations de bourse par Internet et je bénéficie de conseils d'experts. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller.

Droits de garde	
• Droits fixes :	
- sur compte titres	20,90 €
- sur une ligne de valeur hors Crédit Agricole	3,43 €
• Droits proportionnels :	
- Des titres hors Crédit Agricole	0,30 %
- Sur SICAV, FCP et Emprunts Crédit Agricole	0,12 %
- Sur valeurs Crédit Agricole	Gratuit
(bons, actions CA SA, CCI Toulouse, parts sociales)	
• Maximum de facturation	335,00 €
Le Suivi	
• Imprimé fiscal unique	Gratuit
• Relevé titres	Gratuit
Etude et bilan patrimonial	nous consulter

Epargne salariale

• Plan d'épargne inter-entreprise (PEI) ou plan d'épargne retraite collectif inter-entreprise (PERCOLI)	
- Forfait annuel (jusqu'à 10 salariés)	125,00 €

Bon plan : PER CONVERGENCE (PEI+PERCOLI)

Une solution d'épargne qui vous donne, ainsi qu'à vos salariés, l'opportunité de constituer progressivement un capital de façon souple et libre, dans un cadre fiscal avantageux. *

* selon conditions contractuelles et législation en vigueur

Epargne retraite	nous consulter
-------------------------	----------------

Bon plan : ACCORDANCE MULTI-SUPPORTS

Préparez votre retraite complémentaire à partir de 30 €/mois. Bénéficiez d'une sécurisation progressive de votre investissement, tout en faisant des économies d'impôts et de charges sociales.

Les crédits

Frais de dossiers	
• Crédit d'investissement (en % du montant)	1,00 %
- minimum	200,00 €
- maximum	2600,00 €
• Lignes de trésorerie et de cautionnement bancaire	
- mise en place (en % du montant)	1,00 %
. minimum	150,00 €
. maximum	750,00 €
- renouvellement à l'identique (en % du montant)	0,50 %
. minimum	75,00 €
. maximum	375,00 €

Bon plan : AFFACTURAGE

Gérez votre poste client en toute sérénité. Si vous êtes artisan, commerçant ou gérant de TPE, CA FACTORING vous permet d'accéder à un éventail complet de solutions pour gérer votre poste client et financer vos factures.

Frais de cautionnement bancaire (Garanties données)

• Cautions pré-accordées	31,00 €
• Cautions hors ligne	80,00 €
• Cautions complexes	nous consulter
Autres services liés au crédit	
• Désolidarisation de prêt	88,15 €
• Réédition de document concernant un prêt	13,75 €
• Décompte de remboursement anticipé d'un prêt	15,00 €
• Changement de compte payeur (externe)	44,35 €
• Mise en place clause souplesse	100,00 €
• Mainlevée de garantie	100,00 €
• Information annuelle des cautions	27,00 €
• Modification de garantie	100,00 €
• Réaménagement crédit	0,50 % du capital restant dû Minimum 150,00 €

• Attestation de prêt soldé	17,00 €
• Mise en place délai de paiement	27,10 €
• Taux de Référence Crédit Agricole Mutuel (TRCAM) au 1 ^{er} juillet 2011	4,90 %

L'international

Virements reçus

■ Virement SEPA	Gratuit
• Virement hors SEPA ⁽²⁾ émis en € ou en devise	
Commission de rapatriement	0,04 % du montant
Minimum de	15,00 €
Maximum de	20,00 €

Virements émis

Virement occasionnel SEPA⁽⁴⁾	
• En agence	3,90 €
• Par télétransmission (EDI)	0,15 €
Virement occasionnel hors SEPA⁽⁴⁾ émis en € ou en devise	
• Commission de transfert	
En agence	0,08 % du montant
Minimum de	18,70 €
Maximum de	24,00 €
Par télétransmission (EDI)	0,08 % du montant
Minimum de	10,00 €
Maximum de	16,00 €

• Frais swift (toutes devises)	1,65 €
• Avis de débit	Gratuit

Virements reçus ou émis en devise

• Commission de change	nous consulter
------------------------	----------------

Autres opérations

• Forfait crédit documentaire import par télétransmission (EDI)	
- ouverture + 1 utilisation	206,55 €
• Couverture de change - frais de dossier	79,50 €
• Achat et vente de devises	tarifs disponibles en agence
• Commission mensuelle de tenue de compte en devise	10,90 €
• Envoi d'un e-mail d'information pour chaque virement international	Gratuit
• Lettre d'information sur prélèvement SEPA ⁽⁴⁾	3,00 €

Paielements cartes à l'étranger

• Dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) ⁽¹⁾ soumis au règlement Européen n° 924/2009	Gratuit
• Dans les autres pays	1,95 % du montant + 0,20 € avec minimum 0,51 €

Retraits cartes à l'étranger

• Dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) ⁽¹⁾ soumis au règlement Européen n° 924/2009	
- retrait DAB par carte internationale de retrait	
- aux distributeurs automatiques Crédit Agricole	Gratuit
- aux distributeurs automatiques hors Crédit Agricole	
. les 3 premiers retraits du mois	Gratuit
. à compter du 4 ^e retrait du mois	0,80 € par retrait
• Dans les autres pays	
- retrait GAB	4,30 €
- retrait CASH (retrait d'espèces au guichet)	6,40 €

Ma banque en ligne



Internet

www.ca-toulouse31.fr
Coût variable selon le fournisseur d'accès



Internet mobile

m.ca-toulouse31.fr
Coût variable selon l'opérateur



Filvert

0890 64 64 31
0,12 euro TTC/min



Fil mobile

vos comptes par SMS
Coût variable selon l'opérateur



CA Titres

0810 01 31 31
Coût d'un appel local depuis un poste fixe



SAV Assurpro

0892 68 00 28
0,34 euro TTC/min

Numéros d'urgence

Déclarer un sinistre auprès de Pacifica

0800 810 812

N° Vert appel gratuit depuis un poste fixe

Signaler la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de ma carte bancaire :

05 61 26 95 50

Coût d'un appel local depuis un poste fixe
Service disponible 24h/24, 7j/7

Faire opposition sur un chèque ou sur mon chéquier :

0892 683 208

Coût depuis un poste fixe 0,34€/min

(1) Espace Economique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.
(2) Agios sur découvert autorisé Compte Service au 01/07/11 : 8,65 %. Sous réserve d'acceptation du dossier.
(3) Hors frais de télécommunication, selon votre fournisseur d'accès et le barème en vigueur des opérateurs.
(4) Le SEPA est un instrument de paiement en euros entre pays de l'Espace Economique Européen (EEE) soumis au règlement numéro 924/2009, avec code BIC, SWIFT, iban complet et frais partagés.

Toute modification de tarif est communiquée par écrit aux clients dans les deux mois avant son entrée en vigueur. L'absence de contestation dans les deux mois vaudra acceptation. Chaque client de la Caisse Régionale reçoit l'extrait des conditions générales de banque par courrier. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez vous auprès de votre agence. Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article d du Code monétaire et financier.

- Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudential : 61, rue Tailbout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr
- Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91, boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15
- Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-toulouse31.fr

Document édité par Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951 - Siège social : 6, place Jeanne-d'Arc BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6 - 776916207 RCS TOULOUSE.