

Crédit Agricole en ligne



Google Chrome

Vérifier le paramétrage de son navigateur Internet


Vérifier la version de son navigateur Internet.....	2
Autoriser l'accès aux pages sécurisées	3
Vider le cache	4
Configurer son navigateur pour accepter les cookies	5
Configurer le bloqueur de fenêtres popup.....	6
Activer les fonctions Java/JavaScript.....	7

Vérifier la version de son navigateur Internet

Afin de pouvoir utiliser notre service Crédit Agricole en Ligne, nous vous recommandons d'utiliser au minimum la version Google Chrome 10.

Pour télécharger la dernière version de Google Chrome, utilisez l'adresse suivante : <http://www.google.com/chrome/?hl=fr>


Vérification de votre version de navigateur Internet :

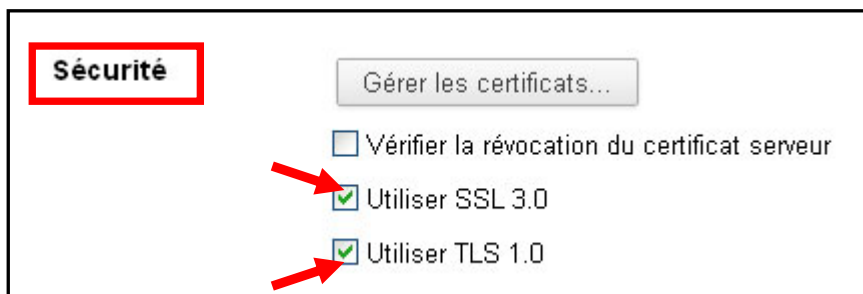
- Cliquez sur  qui se trouve en haut à droite de votre fenêtre Google Chrome
- Cliquez sur **A propos de Google Chrome**
- La fenêtre suivante apparaît :



- Vérifiez le numéro de version.


Autoriser l'accès aux pages sécurisées

- Cliquez sur  qui se trouve en haut à droite de votre fenêtre Google Chrome
- Cliquez sur **Options** dans le menu déroulant qui s'est affiché
- Cliquez sur **Options avancées**



- Dans la rubrique **Sécurité**, vérifiez que les cases **Utiliser SSL 3.0** et **Utiliser TLS 1.0** sont cochées

Vider le cache

- Cliquez sur  qui se trouve en haut à droite de votre fenêtre Google Chrome
- Cliquez sur **Outils** dans le menu déroulant qui s'est affiché
- Cliquez sur **Effacer les données de navigation...**
- Une fenêtre s'ouvre (voir image ci-dessous)

Effacer les données de navigation

Effacer les éléments datant :

- Effacer l'historique de navigation
- Effacer l'historique des téléchargements
- Vider le cache**
- Supprimer les cookies et autres données de site
- Effacer les mots de passe enregistrés
- Effacer les données de saisie automatique enregistrées


[Paramètres de stockage d'Adobe Flash Player...](#)

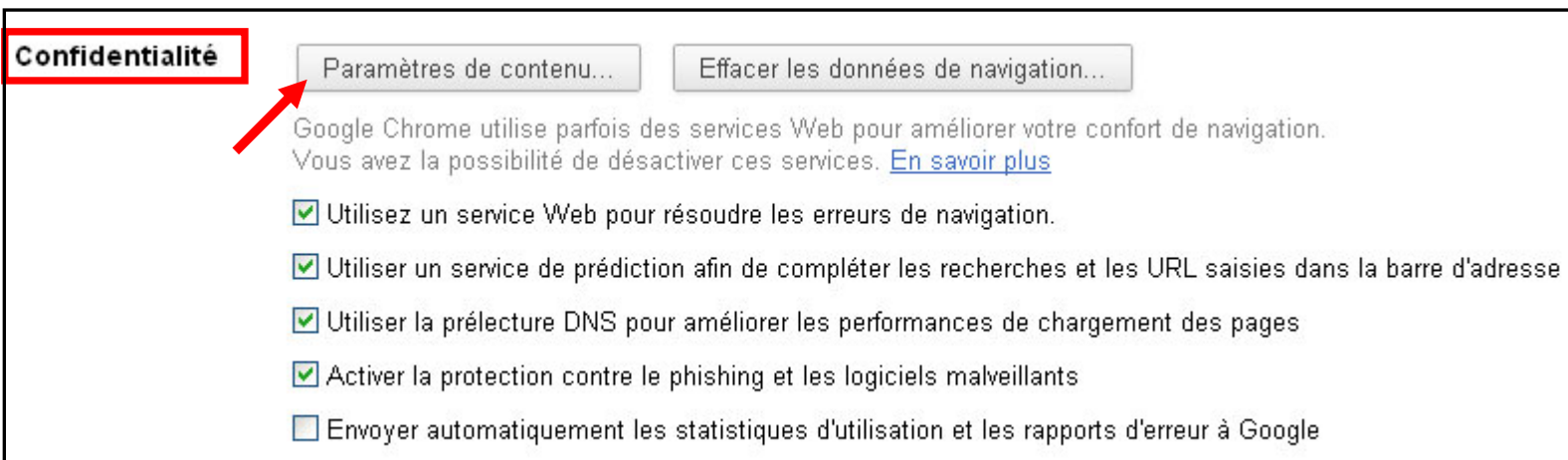
Effacer les données de navigation

Annuler

- Cochez la case **Vider le cache**
- Cliquez sur le bouton **Effacer les données de navigation**

Configurer son navigateur pour accepter les cookies

- Cliquez sur  qui se trouve en haut à droite de votre fenêtre Google Chrome
- Cliquez sur **Options** dans le menu déroulant qui s'est affiché
- Cliquez sur **Options avancées**
- Dans la rubrique **Confidentialité**, cliquez sur **Paramètres de contenu...**




- Une fenêtre s'ouvre (voir image ci-dessous)



- Dans la rubrique **Cookies**, cochez la case **Autoriser le stockage des données locales (recommandé)**
- Fermez la fenêtre

Configurer le bloqueur de fenêtres popup

- Cliquez sur  qui se trouve en haut à droite de votre fenêtre Google Chrome
- Cliquez sur **Options** dans le menu déroulant qui s'est affiché
- Cliquez sur **Options avancées**
- Dans la rubrique **Confidentialité**, cliquez sur **Paramètres de contenu...**




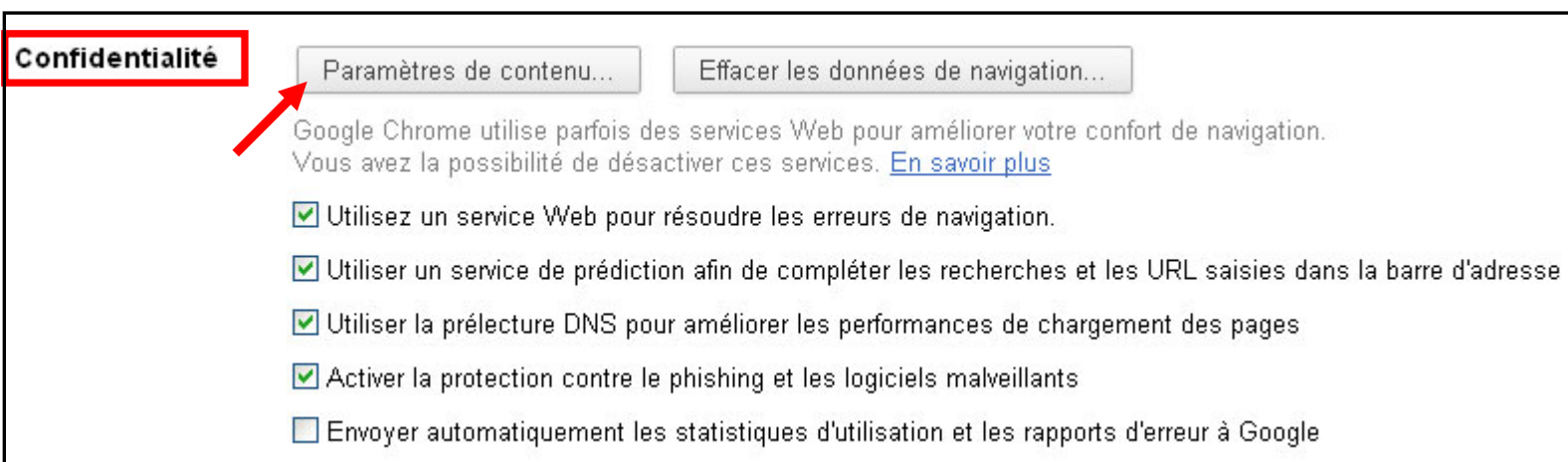
- Une fenêtre s'ouvre (voir image ci-dessous)



- Dans la rubrique **Fenêtres pop-up**, cochez la case **Autoriser tous les sites à afficher des fenêtres pop-up**
- Fermez la fenêtre

Activer les fonctions Java/JavaScript

- Cliquez sur  qui se trouve en haut à droite de votre fenêtre Google Chrome
- Cliquez sur **Options** dans le menu déroulant qui s'est affiché
- Cliquez sur **Options avancées**
- Dans la rubrique **Confidentialité**, cliquez sur **Paramètres de contenu...**



- Une fenêtre s'ouvre (voir image ci-dessous)



- Dans la rubrique **JavaScript**, cochez la case **Autoriser tous les sites à exécuter JavaScript (recommandé)**
- Fermez la fenêtre