

Crédit Agricole en ligne



Mozilla Firefox

Vérifier le paramétrage de son navigateur Internet

Vérifier la version de son navigateur Internet.....	2
Autoriser l'accès aux pages sécurisées	3
Vider le cache	4
Configurer son navigateur pour accepter les cookies	5
Configurer le bloqueur de fenêtres popup.....	6
Activer les fonctions Java/JavaScript.....	8

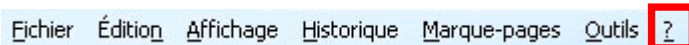
Vérifier la version de son navigateur Internet

Afin de pouvoir utiliser notre service Crédit Agricole en Ligne, nous vous recommandons d'utiliser au minimum la version Mozilla Firefox 3.6.

Pour télécharger la dernière version de Mozilla Firefox, utilisez l'adresse suivante : <http://www.mozilla-europe.org/fr>

Vérification de votre version de navigateur Internet :

- Cliquez sur le point d'interrogation ? qui se trouve en haut de votre fenêtre de Mozilla Firefox à droite des menus **Fichier, Edition, ...**



- Cliquez sur **A propos de Mozilla Firefox**
- La fenêtre suivante apparaît :



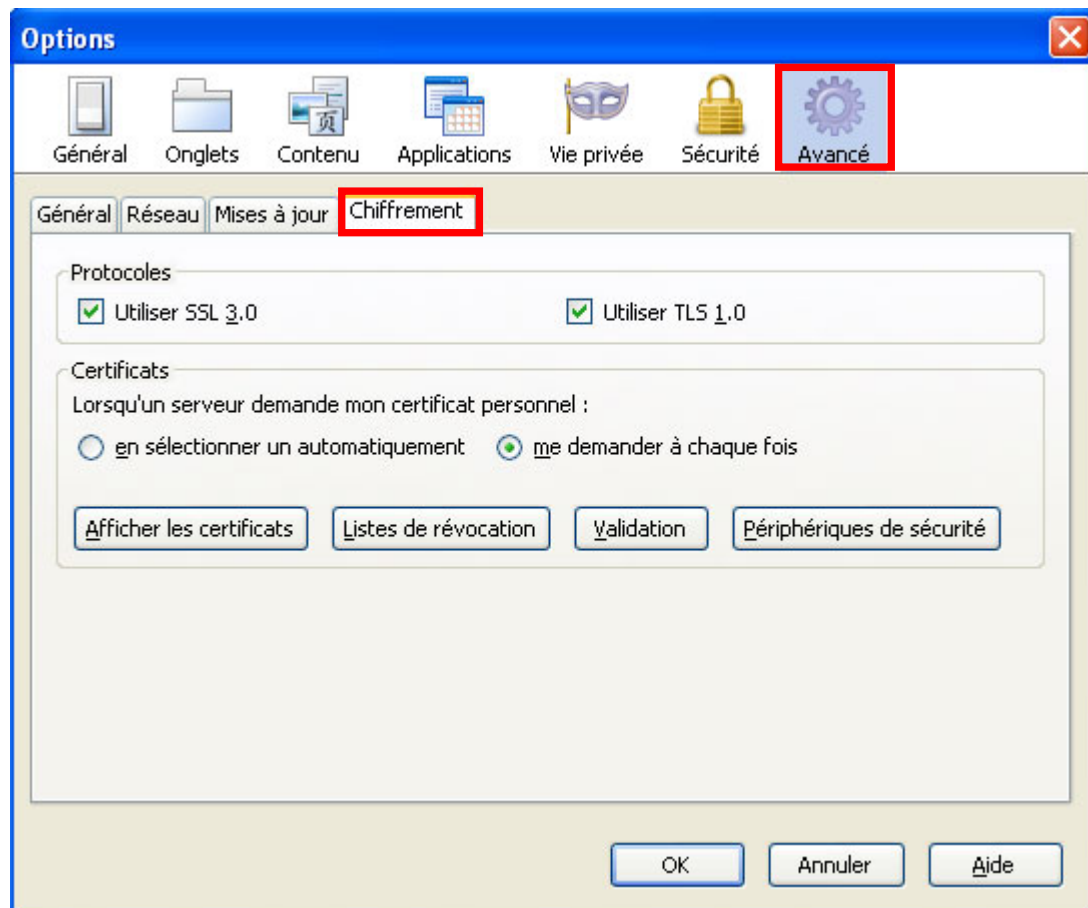
- Vérifiez le numéro de version.

Autoriser l'accès aux pages sécurisées

- Cliquez sur le menu **Outils**

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages **Outils** ?

- Cliquez sur **Options...** dans le menu déroulant qui s'est affiché
- Une nouvelle fenêtre apparaît (voir image ci-dessous).



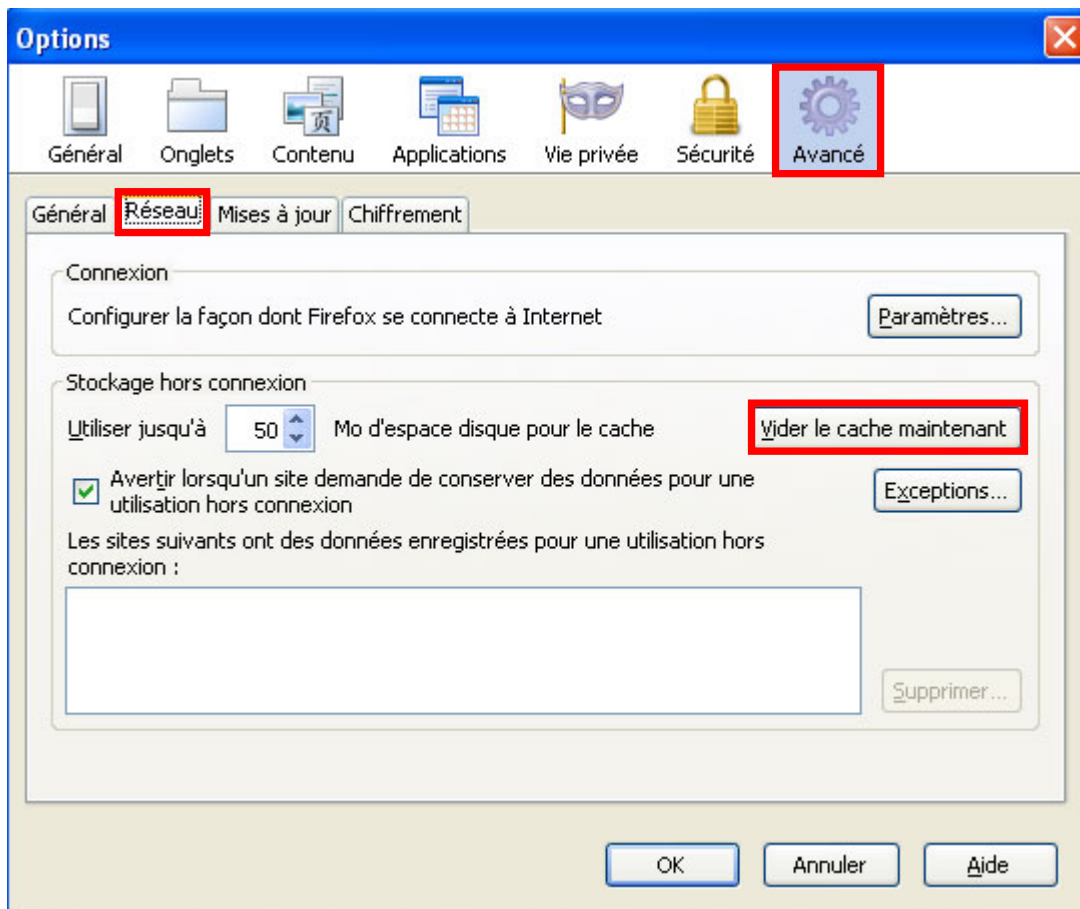
- Cliquez sur l'onglet **Avancé** puis sur l'onglet **Chiffrement**
- Dans la rubrique **Protocoles**, vérifiez que les cases '**Utiliser SSL 3.0**' et/ou '**Utiliser TLS 1.0**' sont cochées

Vider le cache

- En haut de la fenêtre de Firefox, cliquez sur le menu **Outils**

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages **Outils** ?

- Sélectionnez **Options...** dans le menu déroulant qui s'est affiché
- Une nouvelle fenêtre apparaît (voir image ci-dessous).



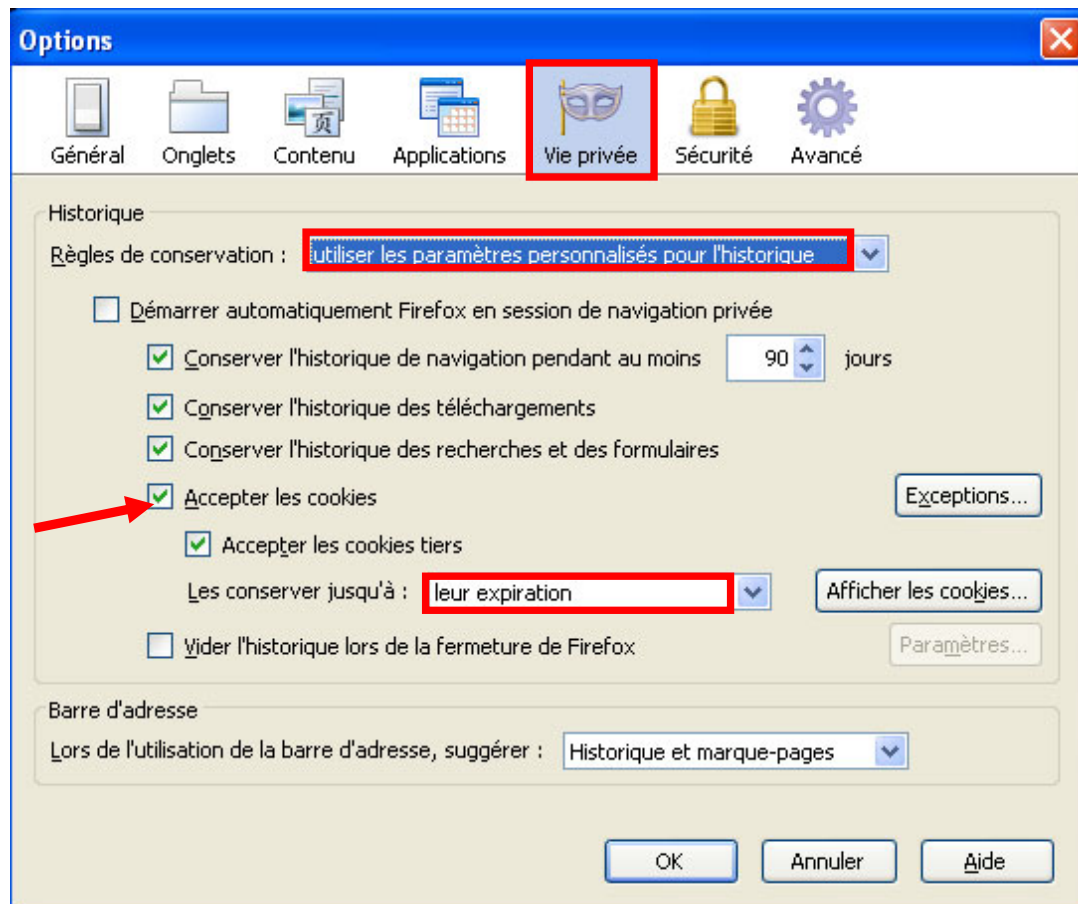
- Cliquez sur le panneau **Avancé**
- Cliquez sur l'onglet **Réseau**
- Dans la section **Stockage hors connexion**, cliquez sur **Vider le cache maintenant**.
- Cliquez sur OK pour fermer la fenêtre **Options**

Configurer son navigateur pour accepter les cookies

- En haut de la fenêtre de Firefox, cliquez sur le menu **Outils**

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages **Outils** ?

- Sélectionnez **Options...**
- Une nouvelle fenêtre apparaît (voir image ci-dessous).



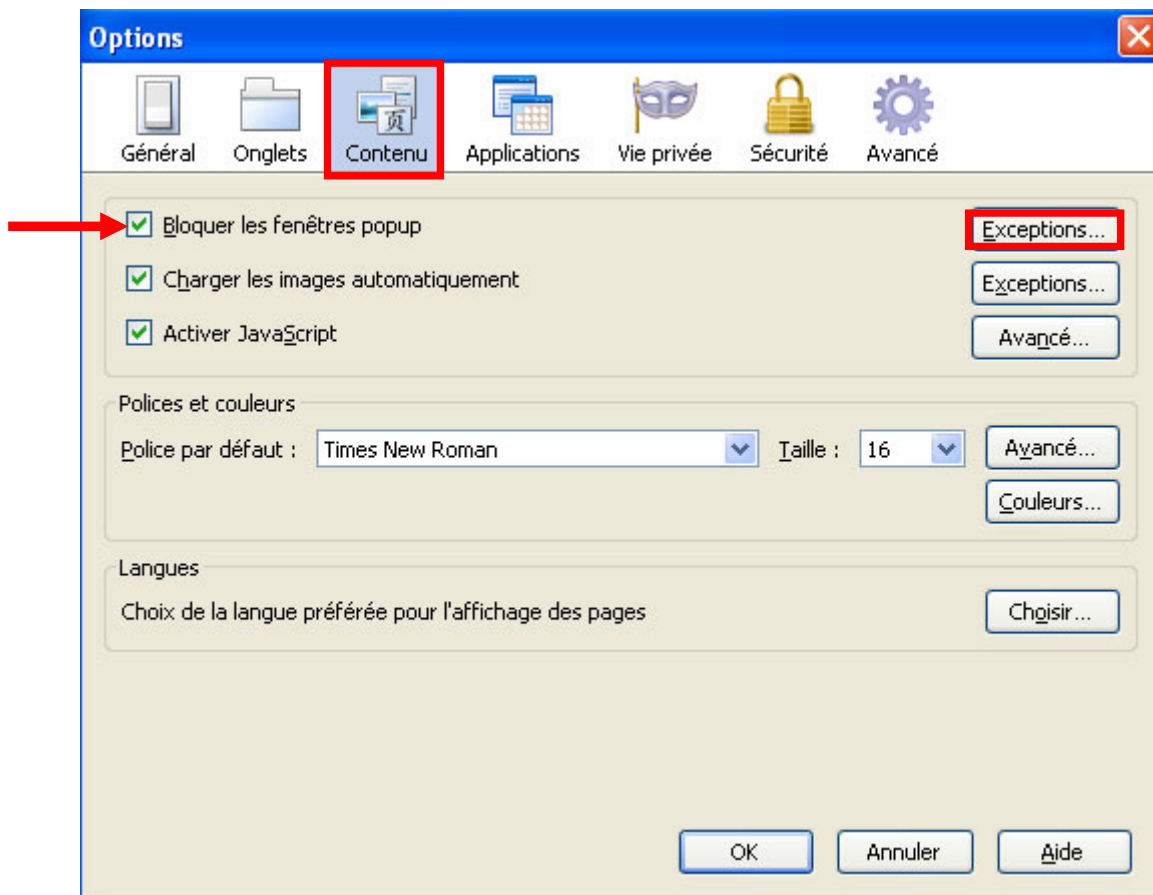
- Sélectionnez le panneau **Vie privée**.
- Paramétrez **Règles de conservation** : **utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique**.
- Cochez la case **Accepter les cookies** pour activer les cookies (Vérifiez que la case **Accepter les cookies tiers** est également cochée)
- Paramétrez **Les conserver jusqu'à** : **leur expiration**
- Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Options**

Configurer le bloqueur de fenêtres popup

- En haut de la fenêtre de Firefox, cliquez sur le menu **Outils**

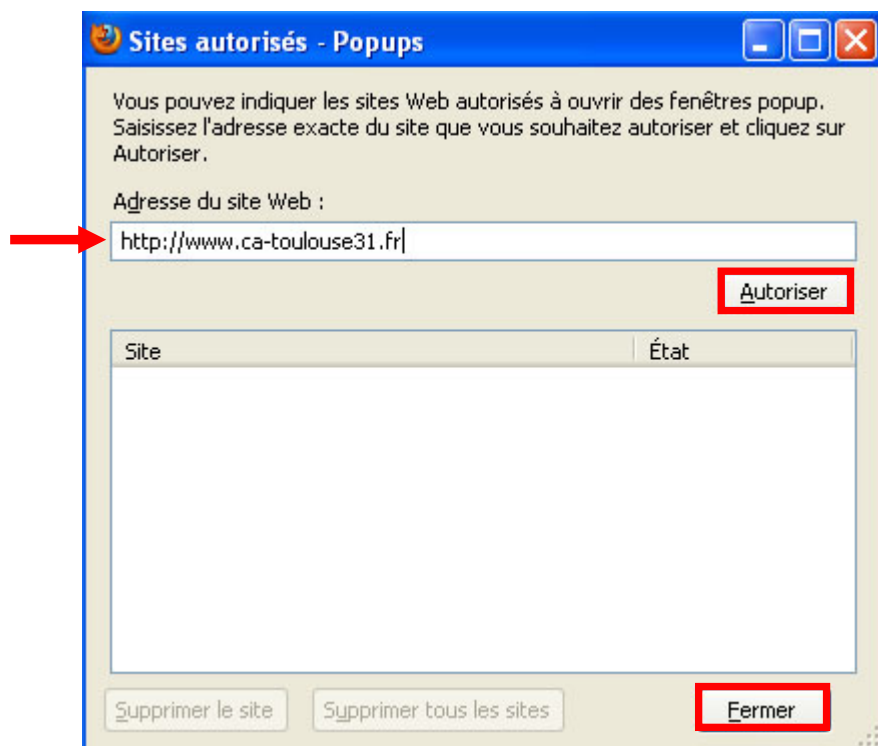
Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages **Outils** ?

- Sélectionnez **Options...**
- Une nouvelle fenêtre apparaît (voir image ci-dessous).



- Sélectionnez le panneau **Contenu**
- Cochez la case **Bloquer les fenêtres popup**
- Cliquez sur **Exceptions...**

- Une nouvelle fenêtre s'ouvre (voir image ci-dessous).



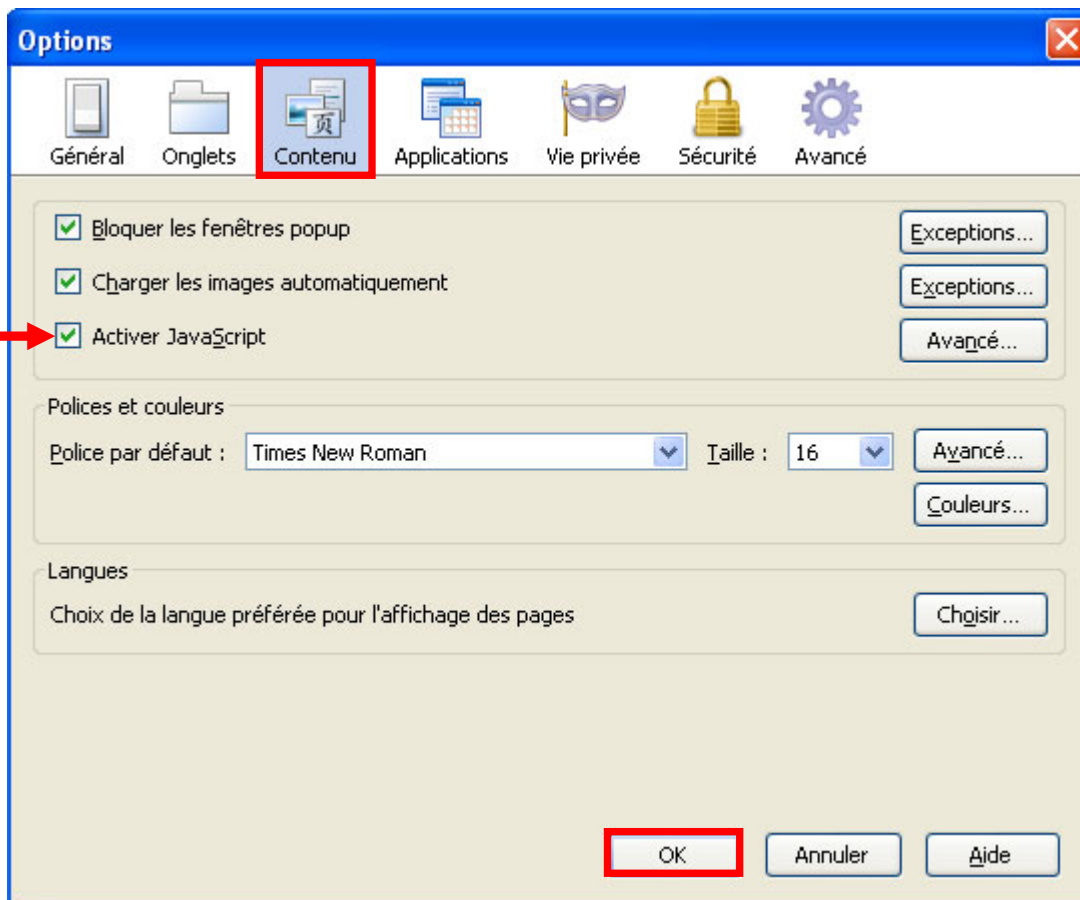
- Tapez l'adresse du site Web à autoriser (<http://www.ca-toulouse31.fr>)
- Cliquez sur **Autoriser**
- Cliquez sur **Fermer**
- Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Options**

Activer les fonctions Java/JavaScript

- En haut de la fenêtre de Firefox, cliquez sur le menu **Outils**

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages **Outils** ?

- Sélectionnez **Options...**
- Une nouvelle fenêtre apparaît (voir image ci-dessous).



- Cliquez sur **Contenu** dans le haut de la fenêtre
- Cochez la case **Activer JavaScript**
- Cliquez sur **OK**
- Actualisez la page si nécessaire (F5)