

Crédit Agricole en ligne



Internet Explorer 7 & 8

Vérifier le paramétrage de son navigateur Internet

Vérifier la version de son navigateur Internet.....	2
Autoriser l'accès aux pages sécurisées	4
Vider les fichiers Internet temporaires	5
Configurer son navigateur pour accepter les cookies	9
Configurer le bloqueur de fenêtres popup.....	11
Activer les fonctions Java/JavaScript.....	13

Vérifier la version de son navigateur Internet

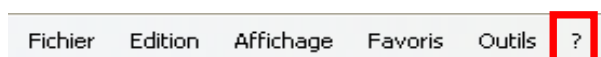
Afin de pouvoir utiliser notre service Crédit Agricole en Ligne, nous vous recommandons d'utiliser au minimum la version Internet Explorer 7.

Pour télécharger la version 8 d'Internet Explorer, utilisez l'adresse suivante : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/internet-explorer/products/ie/home>

Vérification de votre version de navigateur Internet :

➔ Avec Internet Explorer 7

- Cliquez sur le point d'interrogation ? qui se trouve en haut de votre fenêtre d'Internet explorer à droite des menus **Fichier, Edition, ...**



- Cliquez sur **A propos de Internet Explorer**
- La fenêtre suivante apparaît :

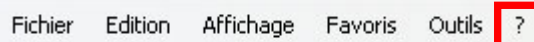


- Vérifiez le numéro de version et le niveau de chiffrement.

Attention ! Si le niveau de cryptage est à 0 bits, il vous sera impossible de vous connecter au service Crédit Agricole en Ligne il vous faudra installer de nouveau votre version de Microsoft Internet Explorer.

➔ Avec Internet Explorer 8

- Cliquez sur le point d'interrogation ? qui se trouve en haut de votre fenêtre d'Internet explorer à droite des menus **Fichier, Edition, ...**



Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

- Cliquez sur **A propos de Internet Explorer**
- La fenêtre suivante apparaît :

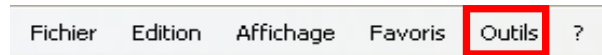


- Vérifiez le numéro de version et le niveau de chiffrement.

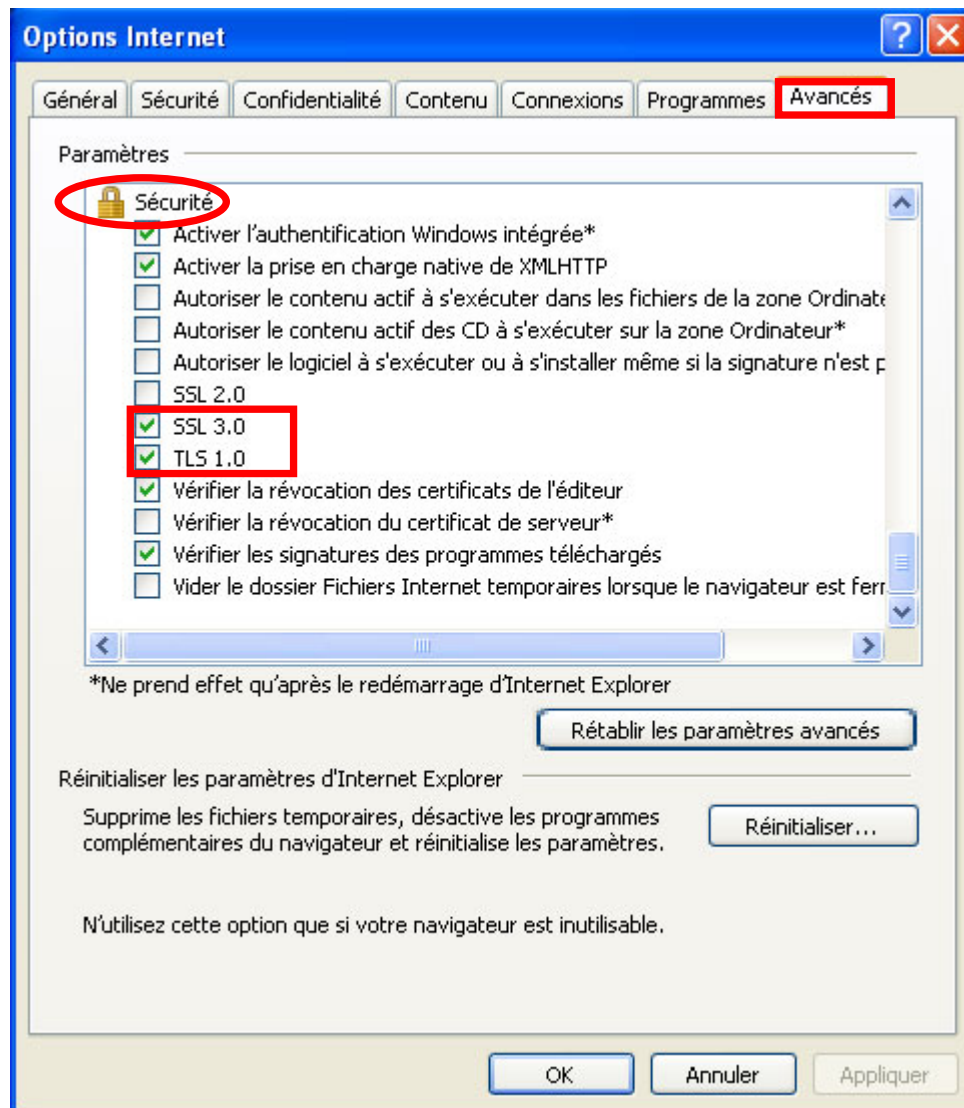
Attention ! Si le niveau de cryptage est à 0 bits, il vous sera impossible de vous connecter au service Crédit Agricole en Ligne il vous faudra installer de nouveau votre version de Microsoft Internet Explorer.

Autoriser l'accès aux pages sécurisées

- Cliquez sur le menu **Outils**



- Cliquez sur **Options Internet** dans le menu déroulant qui s'est affiché
- Une nouvelle fenêtre apparaît (voir image ci-dessous).

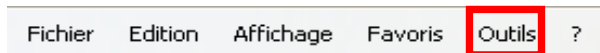


- Cliquez sur l'onglet **Avancés** puis recherchez la rubrique **Sécurité**
- Vérifiez que les cases '**SSL 3.0**' et/ou '**TLS 1.0**' sont cochées

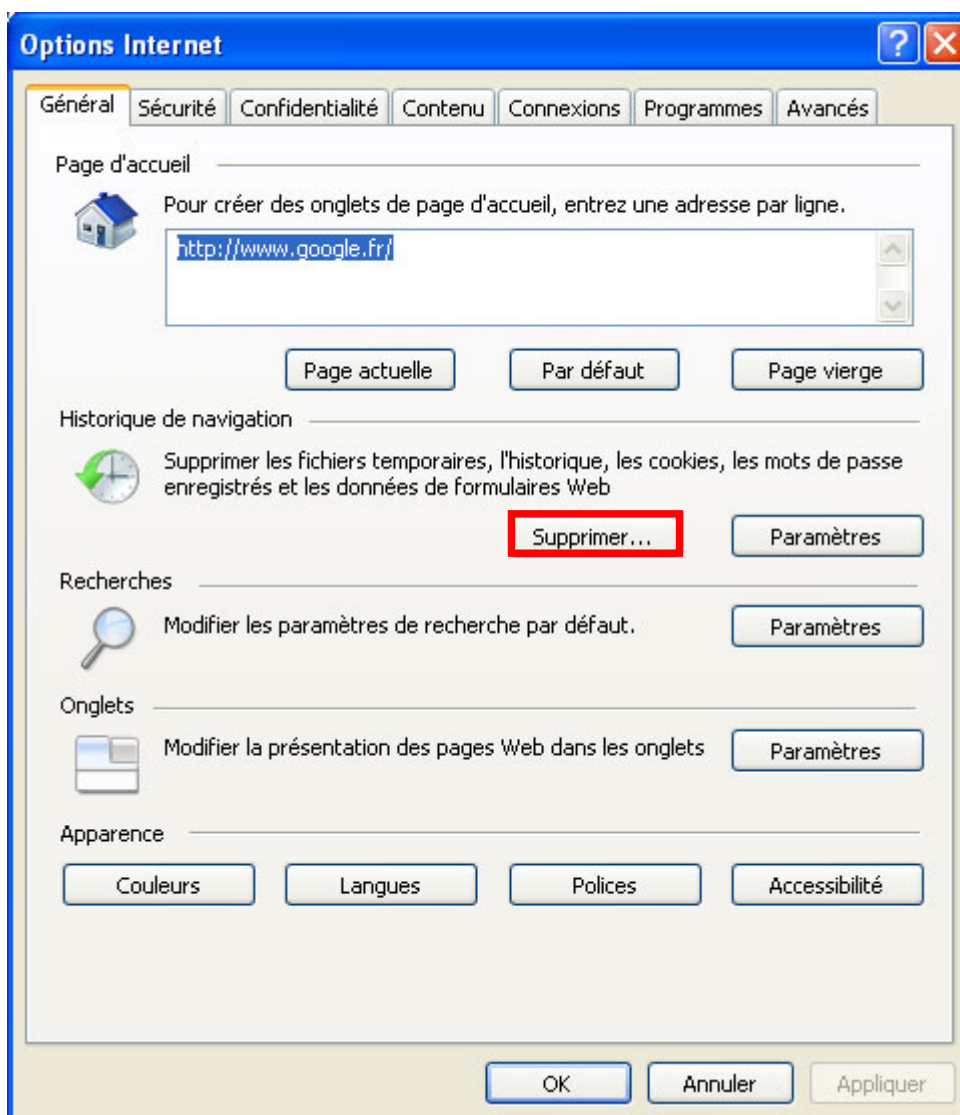
Vider les fichiers Internet temporaires

→ Avec Internet Explorer 7

- Cliquez sur le menu **Outils** du navigateur Internet

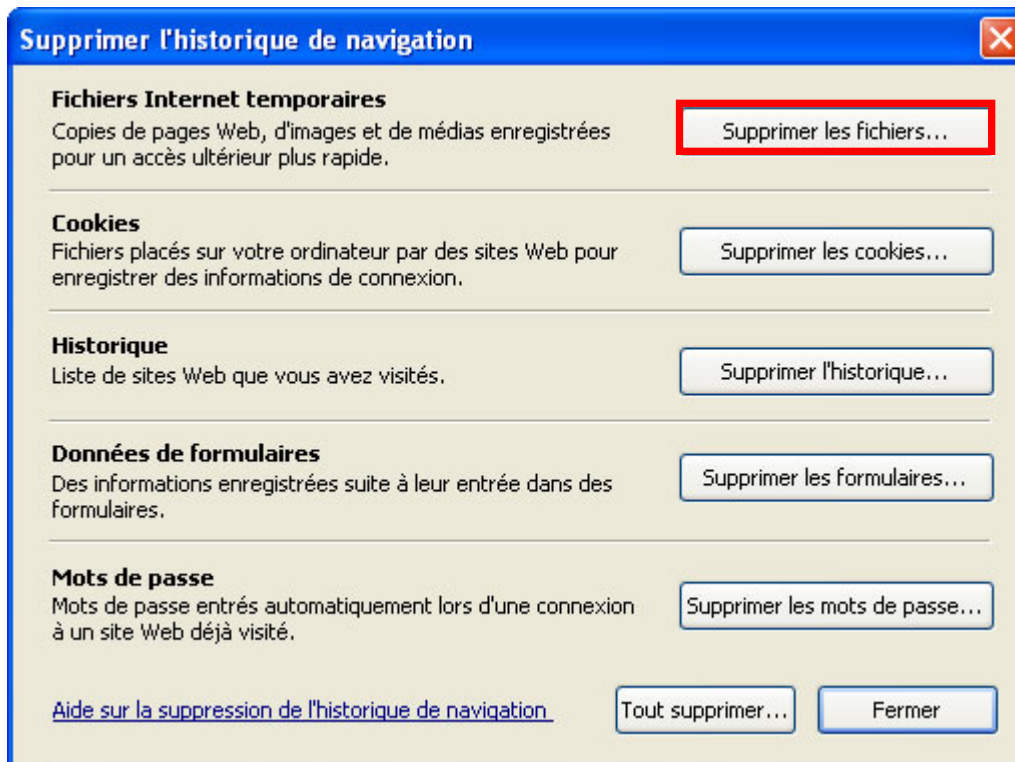


- Cliquez sur le choix **Options Internet** dans le menu déroulant qui s'est affiché
- Une nouvelle fenêtre apparaît (voir image ci-dessous).

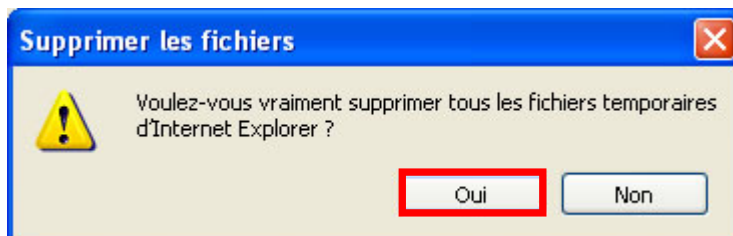


- Cliquez sur **Supprimer**

- Une nouvelle fenêtre apparaît (voir image ci-dessous) :



- Cliquez sur **Supprimer les fichiers...** pour les Fichiers Internet temporaires



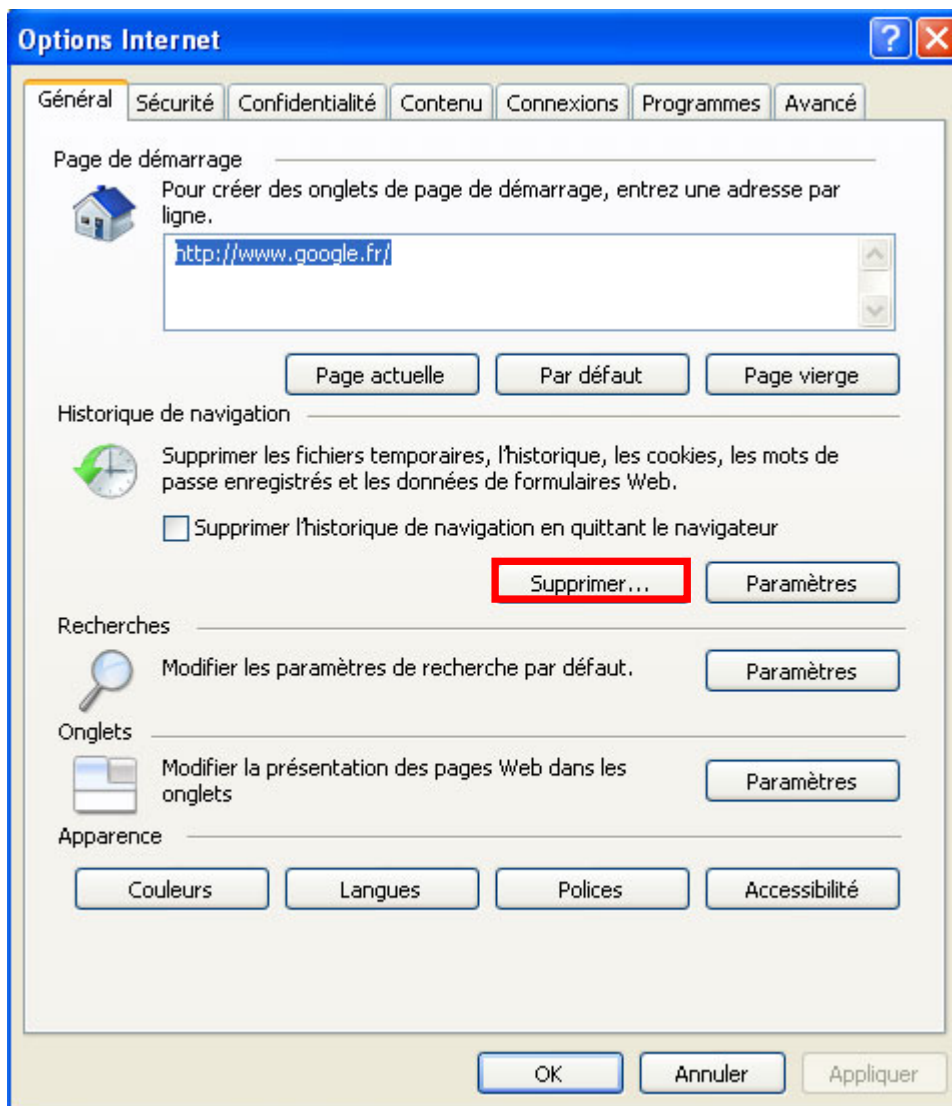
- Cliquez sur **Oui**
- Cliquez sur **Fermer** pour revenir à la fenêtre des options internet

➔ Avec Internet Explorer 8

- Cliquez sur le menu **Outils** du navigateur Internet

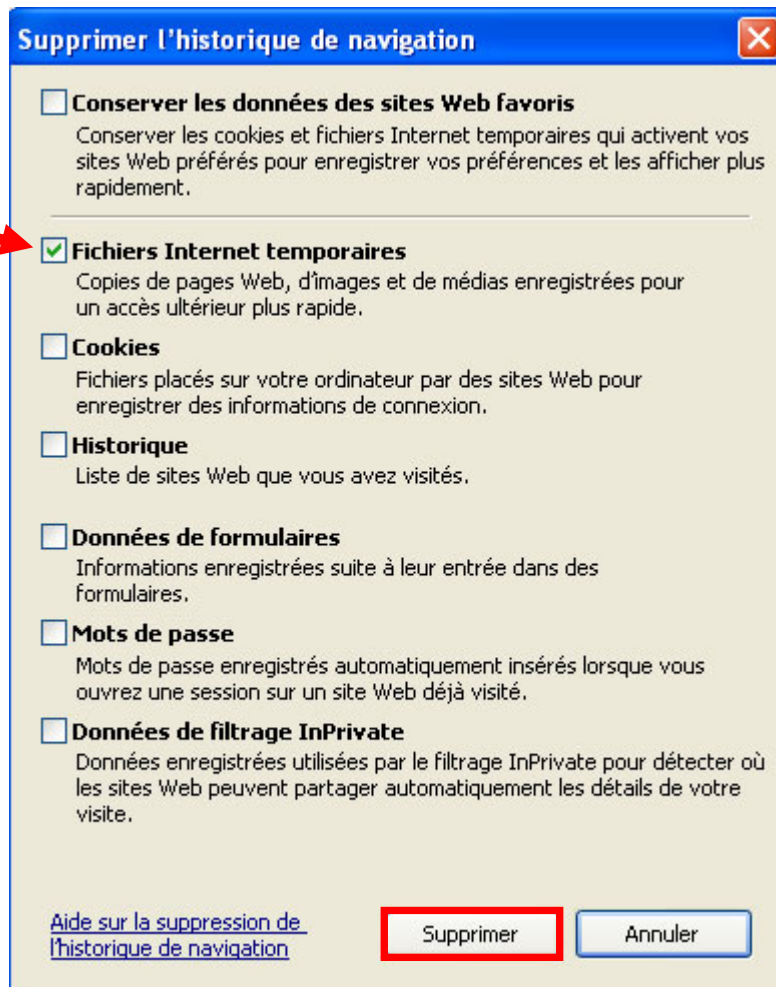


- Cliquez sur le choix **Options Internet** dans le menu déroulant qui s'est affiché
- Une nouvelle fenêtre apparaît (voir image ci-dessous).



- Cliquez sur **Supprimer**

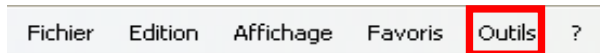
- Une nouvelle fenêtre apparaît (voir image ci-dessous) :



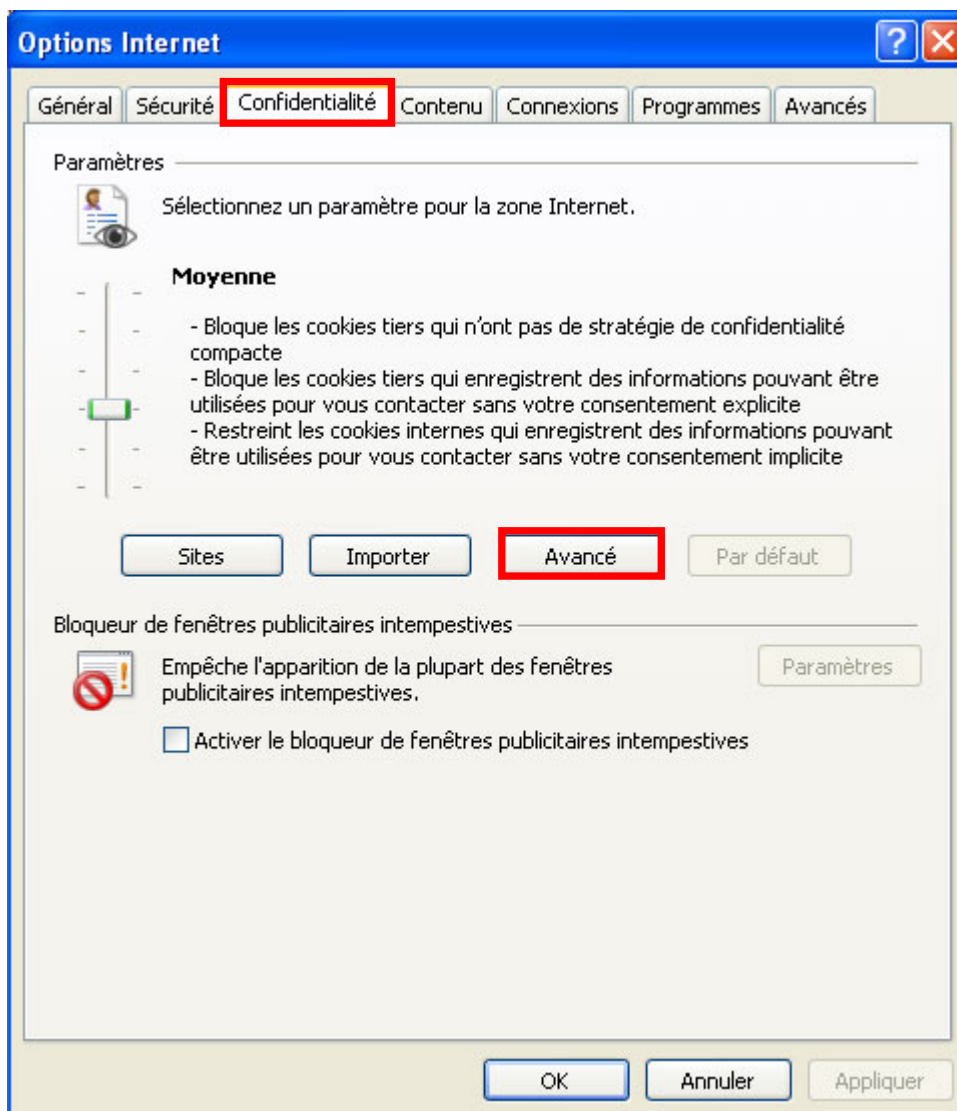
- Cochez la case **Fichiers Internet temporaires**
- Cliquez sur **Supprimer**
- Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Options Internet**

Configurer son navigateur pour accepter les cookies

- Cliquez sur le menu **Outils** du navigateur Internet

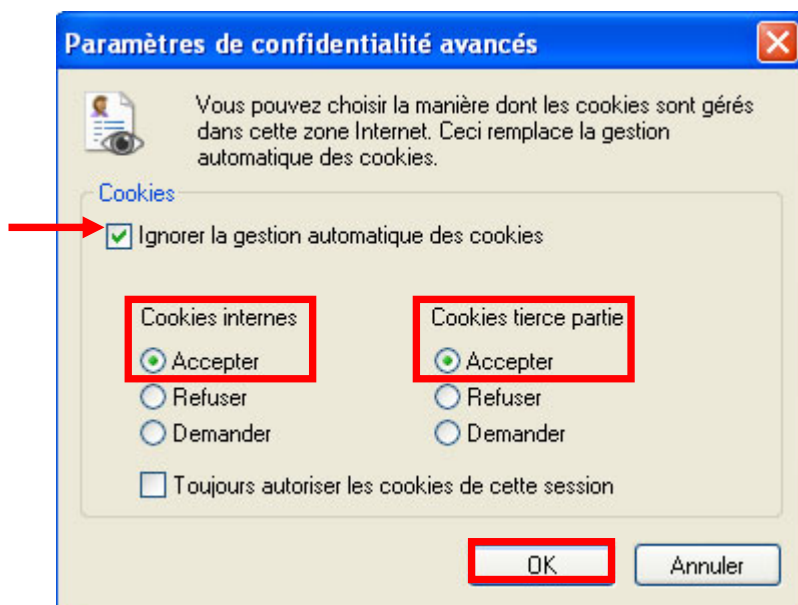


- Cliquez sur le choix **Options Internet** dans le menu déroulant qui s'est affiché
- Une nouvelle fenêtre apparaît (voir image ci-dessous).



- Sélectionnez l'onglet **Confidentialité**
- Cliquez sur **Avancé**

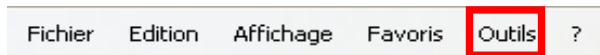
- Une nouvelle fenêtre s'ouvre (voir image ci-dessous)



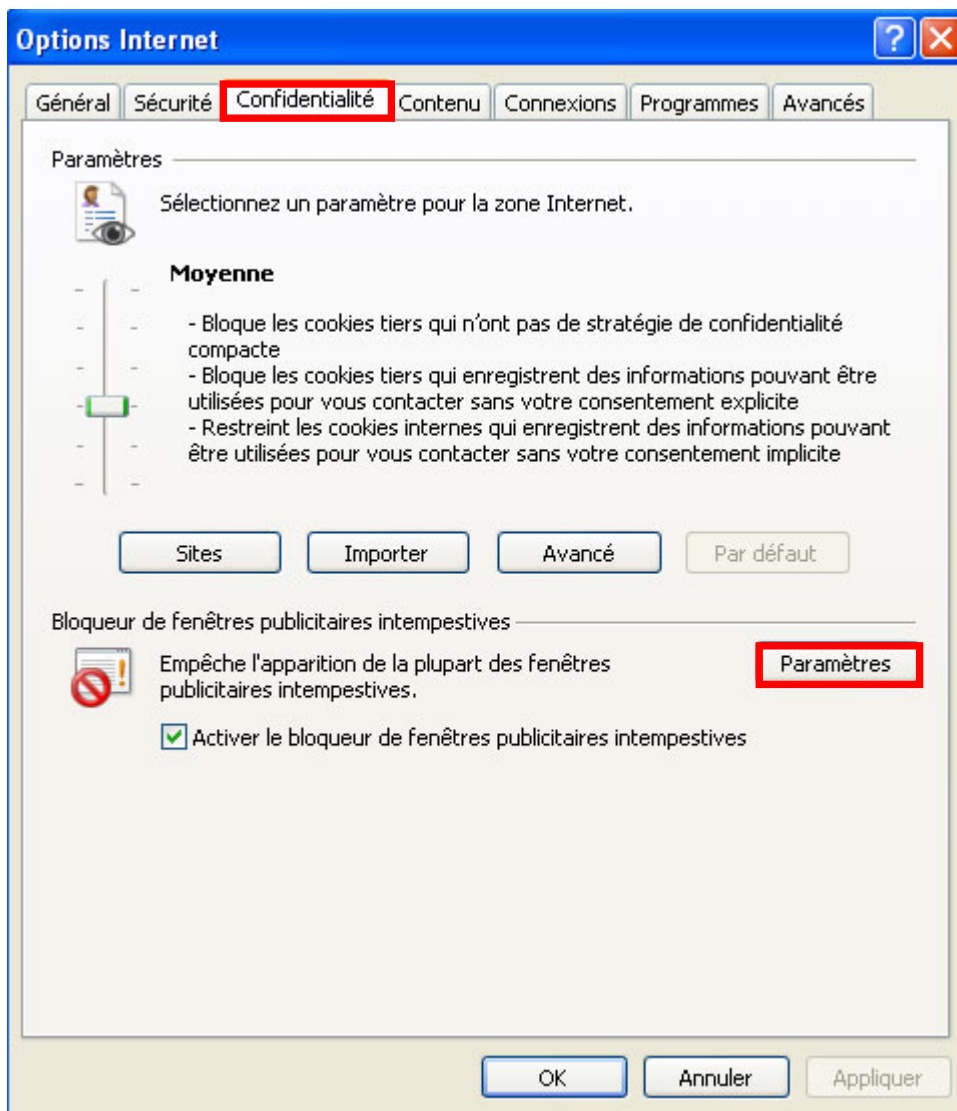
- Cochez **Ignorer la gestion automatique des cookies**
- Sous Cookies internes et Cookies tierce partie, cochez les cases **Accepter**
- Confirmez avec le bouton **OK**
- Une fois la fenêtre **Options Internet** fermée, fermez le navigateur et redémarrez-le pour activer les nouveaux réglages

Configurer le bloqueur de fenêtres popup

- Cliquez sur le menu **Outils** du navigateur Internet

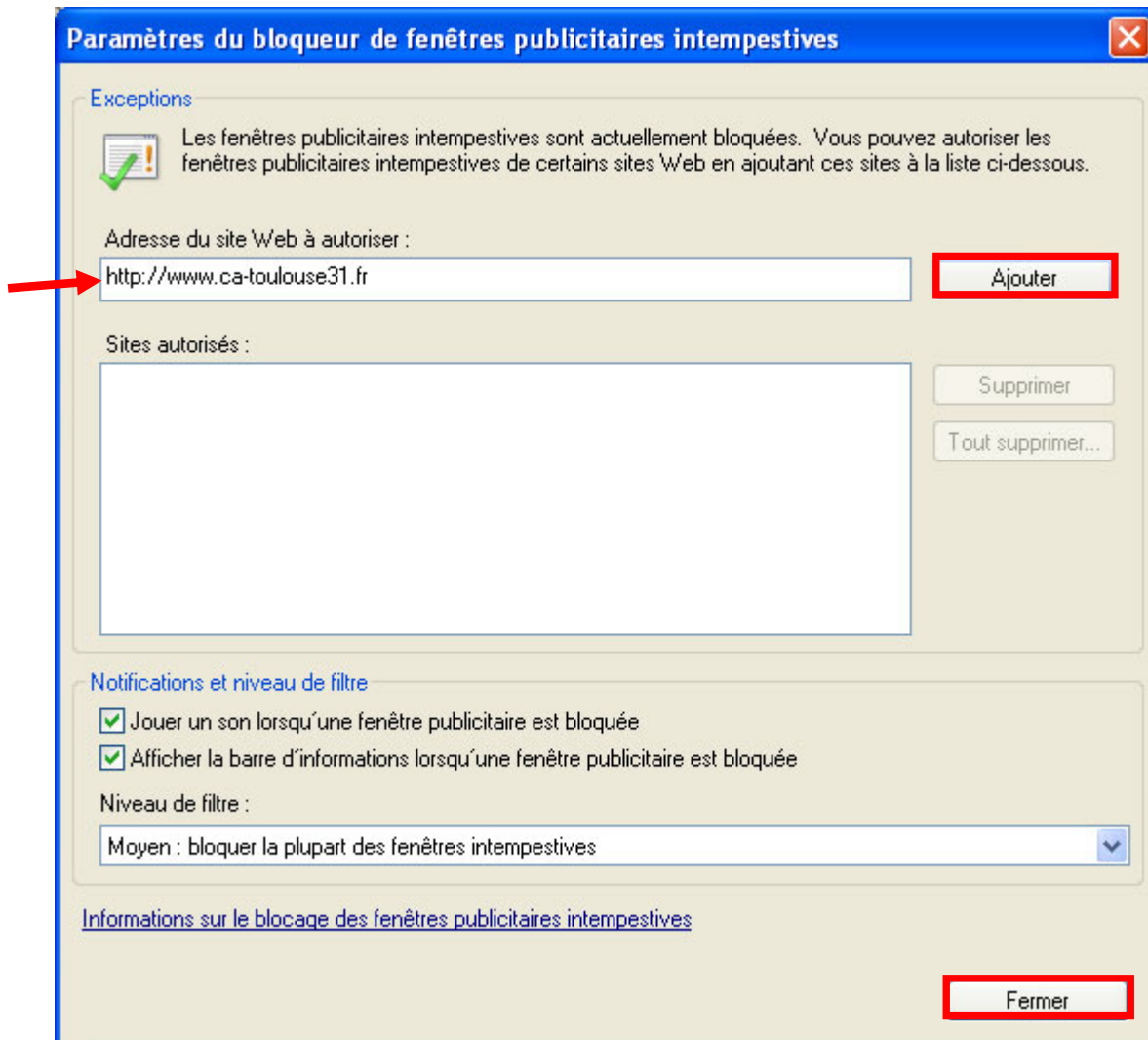


- Cliquez sur le choix **Options Internet** dans le menu déroulant qui s'est affiché
- Une nouvelle fenêtre apparaît (voir image ci-dessous).



- Sélectionnez l'onglet **Confidentialité**
- Cochez la case **Activer le bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives**
- Cliquez sur **Paramètres**

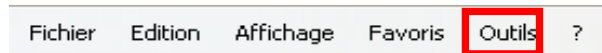
- Une nouvelle fenêtre s'ouvre (voir image ci-dessous)



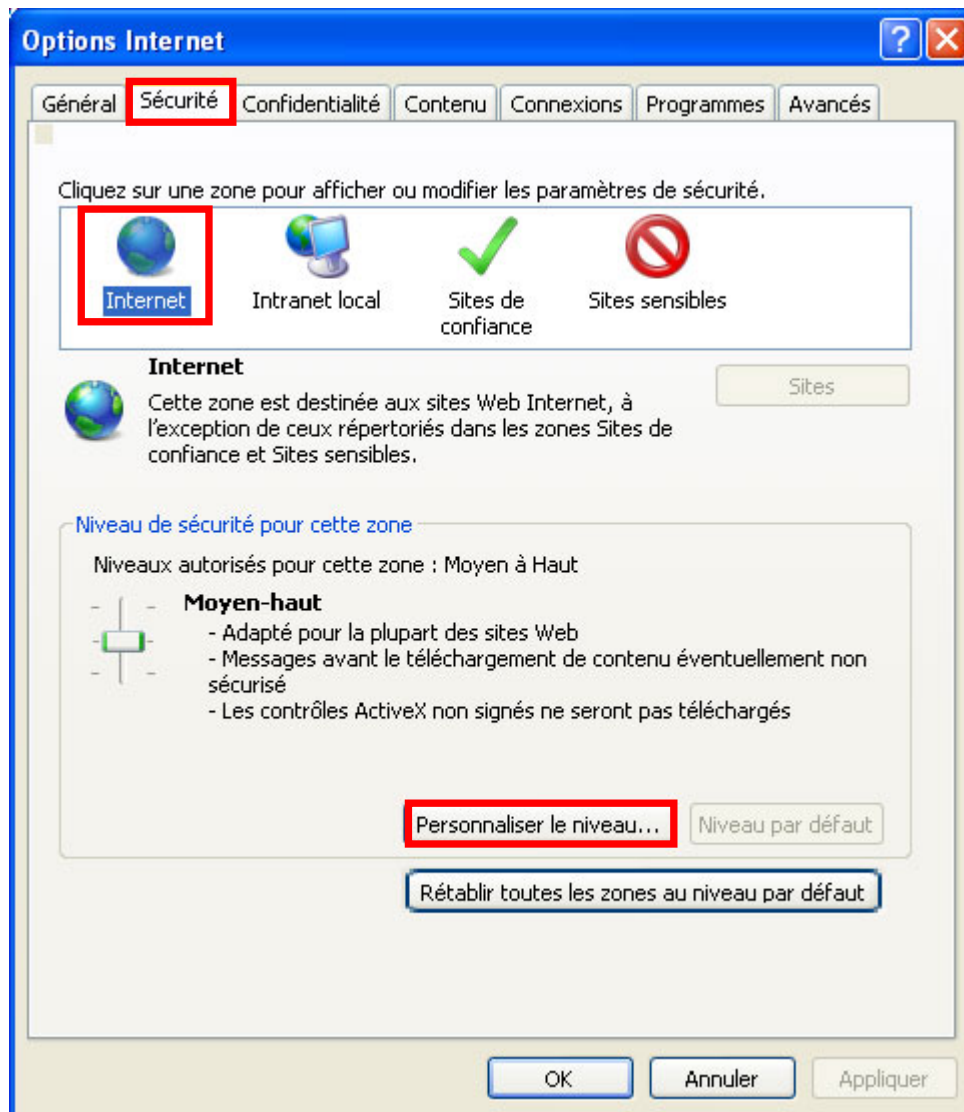
- Tapez l'adresse du site Web à autoriser (<http://www.ca-toulouse31.fr>)
- Cliquez sur **Ajouter**
- Cliquez sur **Fermer**
- Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Options Internet**

Activer les fonctions Java/JavaScript

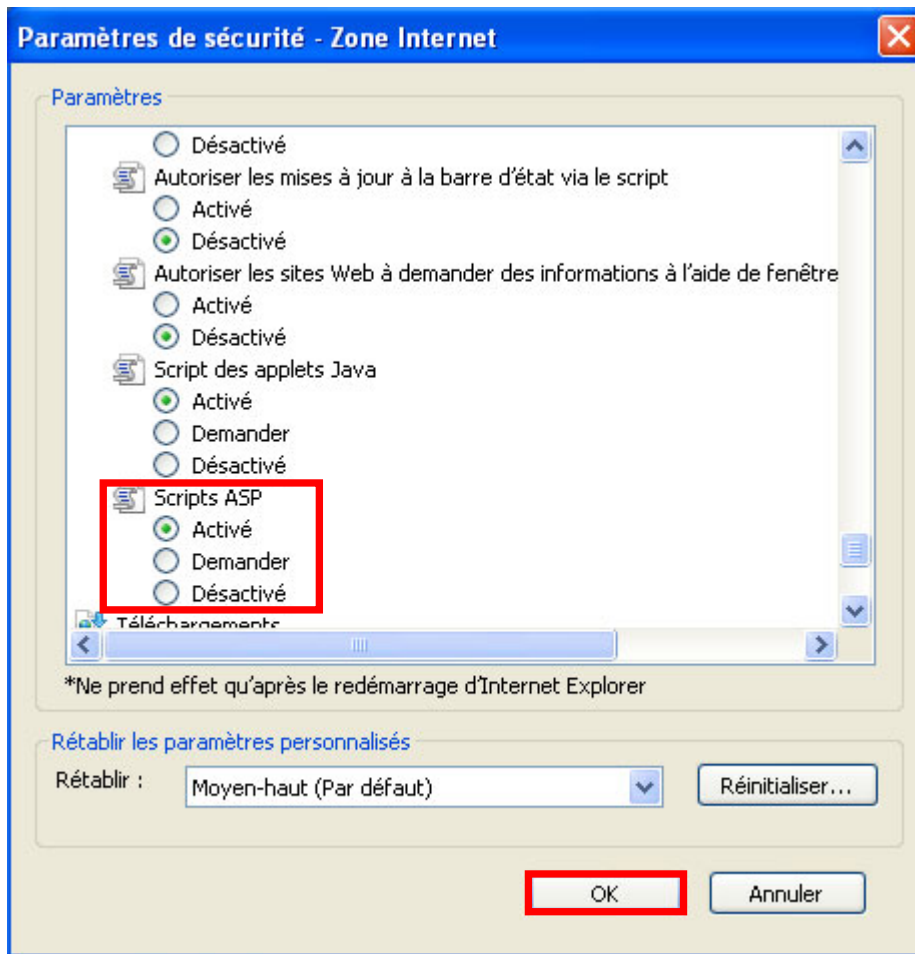
- Cliquez sur le menu **Outils**



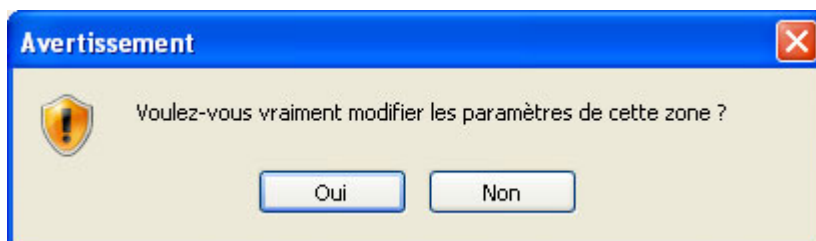
- Dans le menu déroulant, choisissez **Options Internet**.
- Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
- Sélectionnez la zone **Internet**.
- Cliquez sur le bouton **Personnaliser le niveau...**



- La fenêtre **Paramètres de sécurité - Zone Internet** s'ouvre (voir image ci-dessous)



- Dans cette fenêtre, faites défiler la liste et, sous **Scripts ASP**, cochez **Activé**.
- Confirmez en cliquant sur **OK**.
- Une fenêtre **Avertissement** s'ouvre. Répondez **Oui** (*Voulez-vous vraiment modifier les paramètres de cette zone ?*).



- Cliquez sur **OK** pour quitter la boîte de dialogue **Options Internet**.
- Actualisez la page si nécessaire (F5).