



TOULOUSE 31

La banque proche @connectée

Vos tarifs au quotidien








Principales conditions tarifaires 2018

En vigueur au 1^{er} janvier 2018

Tarifs HT - Professionnels et Associations de proximité



SOMMAIRE

	Fonctionnement des comptes au quotidien	P 4
	Gestion au quotidien	P 8
	Placements	P 10
	Crédits	P 12
	International	P 13
	Assurances professionnelles	P 14
	Résoudre un litige	P 14
	Appendice	P 15
	Numéros d'urgence	P 16



Fonctionnement des comptes au quotidien

Dates de valeur sur les opérations courantes

Versement d'espèces (J = date d'opération)	J
Retrait d'espèces au guichet de votre Caisse régionale	J
Virement interne sur un compte de votre Caisse régionale	J
Virement interbancaire crédit	J
Virement interbancaire débit	J
Remise de chèques (J = date d'opération)	J + 1 ouvré
Paielement par chèque (J = date d'opération)	J
Remise de LCR (J = date de remise ; E = date d'échéance)	
- remise plus de 7 jours avant échéance	E + 3 ouvrés
- remise 7 jours ou moins avant échéance	J + 10 ouvrés
Paielement LCR (J = date du règlement)	J
Remise de prélèvements (remise au moins 5 jours avant l'échéance)	E
Prélèvement sur votre compte (E = date d'échéance)	E
Remise par TPE (J = date de remise)	J+1 ouvré
Transfert ou paielement de chèques à destination de l'étranger (J = date du transfert)	J

Tenue et suivi de compte

Commission de plus fort découvert du mois	0,070 %
Commission de mouvement de débit calculée sur les mouvements débiteurs du mois	0,090 % (MINI. MENSUEL 5,00 €)
● Commission de mouvement association	GRATUIT
Frais de tenue de compte professionnel	10,15 € / MOIS
● Frais de tenue de compte association	4,25 € / MOIS
Frais de recherche de document	
De moins d'un an	12,50 €
De plus d'un an	46,33 €

Relevés de compte

Relevé de compte	Relevé	E-relevé
Mensuel	GRATUIT	GRATUIT
Quinzaine	1,25 € / MOIS	0,71 € / MOIS
Décadaire	2,45 € / MOIS	1,42 € / MOIS
Quotidien	13,00 € / MOIS	7,70 € / MOIS

Frais d'envoi de relevé papier :

- regroupement de plusieurs relevés dans une même enveloppe	GRATUIT
- un relevé par compte et une enveloppe par personne	1,50 € / MOIS
- un relevé et une enveloppe par compte	3,50 € / MOIS

Frais de retour NPAI 10,35 €

Fusion d'échelle d'intérêts 11,50 € / MOIS

Certification des comptes 115,00 €



Fonctionnement des comptes au quotidien

Opérations d'encaissement et escompte

Prélèvements SEPA⁽¹⁾

Demande d'ICS	30,75 €
Support télétransmission	
• Par remise	GRATUIT
• Par prélèvement	0,38 €
Pack Prélèvement Confort	7,80 € / MOIS
Prélèvement SDD B to B	0,41 €

Remise et comptage des espèces

[NOUS CONSULTER](#)

Versement d'espèces non conforme	5,55 €
Versement d'espèces via Automate De Versement (ADV)	GRATUIT
Versement d'espèces hors Automate De Versement (ADV) :	
• Comptage de billets hors ADV (par tranche de 1000,00 €)	1,85 €
• Comptage de pièces hors ADV (par tranche de 1000,00 €)	16,15 €

Effets à l'encaissement ou à l'escompte

Support papier	
• Par remise	8,10 €
• Par effet	5,20 €
Support télétransmission EDI ou Internet (PRO GESTION)	
• Par remise	GRATUIT
• Par effet	0,47 €

Gestion des effets

Prorogation	12,20 €
-------------	---------

Cession de créance loi Dailly

Commission de service (par créance)	4,50 €
Commission de notification (par créance)	5,75 €
Commission de remise par bordereau	7,20 €

Affacturage pro

[NOUS CONSULTER](#)

Retour Impayés

Chèque	GRATUIT
Prélèvement	17,00 €
Effet	17,60 €



Remise d'effets

Pour vos remises d'effets à l'encaissement pensez à utiliser CAEL PRO GESTION pour accélérer vos remises et bénéficier d'une tarification privilégiée.



Fonctionnement des comptes au quotidien

Paielements et mouvements de fonds

Virements

Virement SEPA⁽¹⁾ permanent en euros

- Frais de mise en place
 - En agence 5,20 €
 - Par internet GRATUIT
- Frais par virement permanent GRATUIT

Frais par virement SEPA⁽¹⁾ occasionnel en euros

- En agence 3,96 €
- Par internet GRATUIT

Virement de trésorerie papier 15,90 €

Virement de trésorerie télétransmis (EDI) 7,75 €

Virement télétransmis (EDI) :

- Par remise GRATUIT
- Par opération 0,24 €



Virements

Pour vos virements occasionnels ou permanents, pensez à utiliser **Crédit Agricole En Ligne** pour bénéficier d'une tarification avantageuse.

Cartes Bancaires Internationales Mastercard

Cotisation annuelle

- Business Débit Immédiat 50,00 €
- Business Débit Différé 55,00 €
- Business Exécutive 132,00 €

Paielement et retrait carte en euro en France et dans un pays de l'EEE⁽²⁾ soumis au Règlement européen n°924/2009*

- Paielement GRATUIT
- Frais par retrait d'espèces :
 - aux distributeurs automatiques de billets du Crédit Agricole GRATUIT
 - aux distributeurs automatiques de billets d'une autre banque :
 - les 3 premiers retraits du mois GRATUIT
 - à compter du 4^{ème} retrait du mois 1,00 € PAR RETRAIT

Paielement et retrait carte dans les autres pays

- Paielement 1,95 % DU MONTANT + 0,20 €
AVEC MINIMUM 0,55 €
- Frais par retrait d'espèces :
 - au distributeur automatique 2,50 % DU MONTANT + 3,40 €
 - au guichet 6,85 €



Carte bancaire

Vous bénéficiez d'une réduction de 50 % sur la cotisation annuelle dès la deuxième carte BUSINESS ou BUSINESS EXÉCUTIVE souscrite pour un même compte.

* En euro, en devise suédoise, ou en leu roumain, dans l'Espace Economique Européen⁽²⁾.



Fonctionnement des comptes au quotidien

Chèques

Chéquier standard (retrait agence)	GRATUIT
Chéquier professionnel	5,55 €
Frais d'envoi de chéquier ou carnet de remise de chèques en pli simple	1,10 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	13,20 €

Oppositions

Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
Capture en cas de refus de restitution carte après notification	59,30 €
Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier par l'émetteur	15,00 €
Frais de mainlevée d'opposition Banque de France	49,50 €
Frais de déclaration d'opposition Banque de France	49,50 €

Incidents de fonctionnement du compte

Commission journalière d'intervention sur fonctionnement irrégulier du compte	
• Par opération traitée	8,60 €
• Maximum / jour	43,00 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision*	
• Montant inférieur ou égal à 20 € MONTANT DE L'ORDRE DE PAIEMENT REJETÉ	
• Montant supérieur à 20 €	20,00 €
Frais de rejet d'effet au paiement	21,70 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision** :	
• Montant inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
• Montant supérieur à 50 €	50,00 €
Frais par prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision*	20,00 €
Frais par virement occasionnel incomplet	6,45 €
Agios sur découvert non autorisé au 30/09/2017	13,68%
Ce taux est révisable trimestriellement et calculé sur la base du taux d'usure (Art. L.313.3 du code de la consommation).	
Taux du découvert en compte professionnel	TRCAM + 4,25 %
Taux de Référence Crédit Agricole Mutuel de 3,60 % au 30/09/2017. Ce taux est susceptible d'évolution.	

*Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.

** Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et, s'il y a lieu, la commission d'intervention.

Le Compte à Composer Pro



Une formule adaptée à vos besoins

Avec le Compte à Composer PRO, profitez d'une offre modulaire sur mesure au tarif avantageux toute l'année.

Un socle : cotisation mensuelle selon les flux confiés

Crédit Agricole En Ligne PRO GESTION, Date de valeur «J» sur les remises de chèques et d'effets (à l'échéance), mise en place des prélèvements, frais de tenue de compte, Commission de mouvement, Sécuricompte Pro PLUS, frais d'envoi de chèque ou de carnet de remises de chèques en pli simple. Au choix du client : e-relevé, relevé de compte bi-mensuel, info solde journalier par mail ou SMS, information de mise à disposition des moyens de paiement par mail ou SMS.

- Flux inférieur ou égal à 75 000 € **19,90 € / MOIS**
- Flux compris entre 75 001 € et 150 000 € **22,00 € / MOIS**
- Flux compris entre 150 001 € et 300 000 € **28,30 € / MOIS**
- Flux compris entre 300 001 € et 750 000 € **32,50 € / MOIS**
- Flux compris entre 750 001 € et 1 500 000 € **41,95 € / MOIS**
- Flux compris entre 1 500 001 € et 3 000 000 € **63,00 € / MOIS**

Des modules pour répondre à vos besoins

PLACEMENT PROGRAMMÉ	Virement automatique de la trésorerie excédentaire vers des produits de placement.	2,00 € / MOIS
PLACEMENT DYNAMISÉ	Optimisation de la gestion de trésorerie par souscription et rachat d'OPCVM	9,00 € / MOIS
TRÉSORERIE SIMPLIFIÉE	Sécuriser votre besoin de trésorerie ponctuel au travers d'une Ouverture de Crédit (OC) et de divers avantages tarifaires.	PRIX SELON LE NIVEAU DE L'OC ET DES FLUX CONFISÉS

Frais d'utilisation des services de banque à distance (hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

Crédit Agricole En Ligne (Internet, téléphone mobile)⁽³⁾

ACTION PRO

Consultation compte courant, épargne, titres, prêts en cours, téléchargement des relevés, virements externes unitaires **GRATUIT**

PRO GESTION

ACTION PRO + informations et ordres de bourse, **11,10 € / MOIS** virements sur liste, consultation et gestion des effets

Gestion au quotidien

Services SMS

Alerte solde débiteur 0,76 € / MOIS

Alerte mise à disposition des moyens de paiement 0,31 € / MOIS

Télétransmission (EDI)

EDIWEB PRO (sens aller + relevé de compte) 17,80 € / MOIS

EDIWEB ENTREPRISE (EDIWEB PRO + sens retour) 26,20 € / MOIS

EBICS

• Sens aller 26,20 € / MOIS

• Sens retour 46,80 € / MOIS

• Sens aller + retour 70,00 € / MOIS

Frais à la ligne (sens banque client) 0,06 €

Email d'information (alerte intraday) 10,45 € / MOIS

Solutions de signatures EDI NOUS CONSULTER

Service TIERSANTE (gestion du 1/3 payant pharmacien) NOUS CONSULTER

Boutique Internet en ligne

• PACK E.Commerce NOUS CONSULTER

• PACK E.Tourisme NOUS CONSULTER

Confirmation des virements EDI par fax 5,00 € / FAX

Équipement monétique

TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE (TPE)

SMART TPE

LOCATION TPE FIXE

LOCATION TPE PORTABLE

LOCATION TPE GPRS

LOCATION TPE EDITEUR LECTEUR DE CHÈQUES

LOCATION TPE INTERNET (E-TRANSACTIONS)

DE 14,90 € À 36,00 € /
MOIS EN FONCTION DU
NIVEAU DE SERVICES ET
DES OPTIONS
RETENUES.

NOUS CONSULTER.

Affiliation petit commerçant 4,00 € / MOIS
(Chiffre d'affaires CB < 12000 €/an)

Relevé Annuel Adhérents GRATUIT

Relevé Mensuel Adhérents détaillé 5,00 € / MOIS



Lecteur de carte bancaire fixe ou portable

Optez pour nos solutions TPE ADSL : elles sont plus rapides et suppriment les coûts téléphoniques liés au Terminal de Paiement Electronique (TPE).



Placements

Placements à terme

Dépôt à terme, bon de caisse

GRATUIT

Certificat de dépôt négociable

GRATUIT

VOUS ÊTES AUTONOME DANS LE CHOIX DE VOS PLACEMENTS ET ÊTES ACTIF SUR LES MARCHÉS FINANCIERS	L'OFFRE INVEST STORE INTÉGRAL* EST FAITE POUR VOUS	
DROITS DE GARDE	GRATUIT	
ORDRES DE BOURSE FRANCE PAR INTERNET	ORDRE < 1 100 €	0,99 €
	ORDRE > OU = 1 100 €	0,09 %
ORDRES DE BOURSE ÉTRANGÈRE PAR INTERNET	0,45 % (MINIMUM DE 27,50 €)	
SERVICE À RÈGLEMENT DIFFÉRÉ	0,024 % / JOUR	

VOUS ÊTES AUTONOME DANS LE CHOIX DE VOS PLACEMENTS ET ÊTES PEU ACTIF SUR LES MARCHÉS FINANCIERS (moins de 24 ordres par an)	L'OFFRE INVEST STORE INITIAL** EST FAITE POUR VOUS	
DROITS DE GARDE FIXES	TARIFICATION PAR COMPTE-TITRES (CTO -PEA)	20,83 €
	TARIFICATION PAR COMPTE-TITRES (CTO -PEA) COMPOSÉ EXCLUSIVEMENT DE PARTS SOCIALES, CCI CA TOULOUSE 31, ACTIONS CRÉDIT AGRICOLE SA	GRATUIT
DROITS DE GARDE PROPORTIONNELS	PARTS SOCIALES, CCI CA TOULOUSE 31, ACTIONS CRÉDIT AGRICOLE SA	GRATUIT
	SICAV, FCP ET EMPRUNTS DU GROUPE CRÉDIT AGRICOLE	0,12 % SUR ENCOURS ET 3,42 € / LIGNE
	AUTRES ACTIONS FRANÇAISES, SICAV, FCP ET EMPRUNTS HORS GROUPE CRÉDIT AGRICOLE	0,30 % SUR ENCOURS ET 3,42 € / LIGNE
	VALEURS ÉTRANGÈRES	1,20 % SUR ENCOURS ET 3,42 € / LIGNE
ORDRES DE BOURSE FRANCE PAR INTERNET	0,69 % (MINIMUM DE 5,83 € PAR ORDRE)	
ORDRES DE BOURSE ÉTRANGÈRE PAR INTERNET	0,69 % (MINIMUM DE 30,00 € PAR ORDRE)	

* Abonnement gratuit (80,00 € si moins de 24 ordres exécutés par an).

** Droits de garde plafonnés à 166,67 € par compte-titres ou PEA.

Droits de garde sur la base des encours détenus au 31/12/2018.



Placements

Suivi

Imprimé Fiscal Unique	GRATUIT
Duplicata Imprimé Fiscal Unique	14,00 €
Relevé titres	GRATUIT

Bilan patrimonial

395,00 €

Épargne salariale

Plan d'épargne inter-entreprise (PEI) ou plan d'épargne retraite collectif inter-entreprise (PERCOI)

• Forfait annuel :

- PEI ou PERCOI seul	125,00 €
- PEI + PERCOI	199,00 €

Épargne retraite

[NOUS CONSULTER](#)

Frais de dossier

Crédit d'investissement (en % du montant)	1,00 %
• Minimum	230,00 €
• Maximum	2800,00 €

Lignes de trésorerie et de cautionnement bancaire

Mise en place (en % du montant)	1,00 %
• Minimum	230,00 €
• Maximum	1000,00 €
Renouvellement à l'identique (en % du montant)	0,50 %
• Minimum	115,00 €
• Maximum	500,00 €

Frais de cautionnement bancaire (Garanties données)

Caution pré-accordée	40,50 €
Caution hors ligne	104,00 €
Caution complexe	NOUS CONSULTER
E-caution	NOUS CONSULTER

Autres services liés au crédit

Désolidarisation de prêt	115,00 €
Rédition de document concernant un prêt	19,70 €
Décompte de remboursement anticipé de prêt	19,70 €
Changement de compte à débiter	42,00 €
Mise en place des clauses souplesse	115,00 €
Mainlevée ou changement de garantie	115,00 €
Information annuelle aux cautions	30,20 €
Réaménagement de crédit	0,50 % DU CAPITAL RESTANT DÛ MINIMUM 300,00 € MAXIMUM 1500,00 €
Attestation de prêt soldé	19,70 €

Virements reçus

Virement hors SEPA ⁽¹⁾ en € ou en devises	≤ 50 000 €	18,90 €
	> 50 000 €	31,15 €

Virements émis

Virement hors SEPA⁽¹⁾ en € ou en devises

• Occasionnel en agence	≤ 50 000 €	22,35 €
	> 50 000 €	33,85 €
• Par télétransmission (EDI)	≤ 50 000 €	13,55 €
	> 50 000 €	19,00 €

Tous virements émis ou reçus en devises

Commission de change : 0,05 % du montant

• Minimum	14,50 €
• Maximum	20,80 €

Mise en place d'un virement permanent hors SEPA ⁽¹⁾ en € ou en devises	5,20 €
--	--------

Autres opérations

Forfait crédit documentaire import par télétransmission (EDI)

• Ouverture + 1 utilisation	247,70 €
-----------------------------	----------

Couverture de change

• Frais de dossier : Achats et ventes à terme	92,55 €
---	---------

Couverture de change complexe et option de change

• Frais de dossier : Autres couvertures	98,85 €
---	---------

Commission mensuelle de tenue de compte en devises	12,90 €
--	---------

Commission de mouvement de débit de compte en devises calculée sur les mouvements débiteurs du mois	0,090 % MINIMUM MENSUEL 5,00 €
---	-----------------------------------

Assurances professionnelles

Pour vos biens professionnels

Multirisque professionnels⁽⁴⁾, Assurance véhicule

Pro et Camion⁽⁴⁾, Télésurveillance⁽⁵⁾

[NOUS CONSULTER](#)

Pour vous et vos proches

Assurance garantie de revenus⁽⁶⁾, Assurances décès

Valeur Prévoyance⁽⁶⁾, Garantie des Accidents de la Vie⁽⁴⁾,

Complémentaire Santé Pro⁽⁴⁾

[NOUS CONSULTER](#)

SECURIELP PRO

• Assurance en cas d'arrêt total d'activité suite à un coup dur matériel accidentel⁽⁷⁾

12,00 € / AN

Résoudre un litige

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a aussi la possibilité de faire appel au service Client qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse régionale, 6 place Jeanne d'Arc 31000 TOULOUSE ou en téléphonant au 05 61 26 97 49 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse, www.ca-toulouse31.fr, (coût selon fournisseur d'accès Internet).

L'agence ou le service Client accusera réception de la réclamation dans les 48 heures et s'efforcera d'apporter au client une réponse dans un délai maximum de 30 jours.

Appendice

1. Le SEPA (Single Euro Payments Area) est un instrument de paiement en euros entre pays de l'Espace Economique Européen (EEE) + Suisse et Monaco soumis au règlement européen n° 924/2009, avec code BIC, SWIFT, IBAN complet et frais partagés. Pays de la zone SEPA :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse
- Pour la France : départements et régions d'outre mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin
- La principauté de Monaco

2. Espace Economique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

3. Hors frais de télécommunication, selon votre fournisseur d'accès et le barème en vigueur des opérateurs.

4. Contrat assuré par PACIFICA, filiale d'assurance dommages du Crédit Agricole Assurances - S.A. au capital entièrement libéré de 281 415 225 €, entreprise régie par le code des assurances - Siège social : 8/10, boulevard de Vaugirard 75724 PARIS Cedex 15 - 352 358 865 RCS Paris.

5. Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection – Groupe Crédit Agricole. SAS au capital de 12 547 360 euros. Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES. SIREN 799 869 342 RCS LE MANS. N° TVA FR 19 799869342. Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 «l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient».

6. Contrat assuré par PREDICA - Compagnie d'Assurances de Personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances, Société Anonyme au capital de 997 087 050 € entièrement libéré - Siège social : 50-56, rue de la Procession 75015 PARIS - 334 028 123 RCS Paris.

7. Contrat assuré par la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, 65, rue La Boétie, 75008 Paris, entreprise régie par le Code des Assurances.

En cas d'urgence

Déclarer un sinistre auprès de PACIFICA⁽⁴⁾

0 800 810 812 Service & appel gratuits

Faire opposition sur un chèque ou chéquier, signaler la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire

+33 9 69 39 92 91

Appel non surtaxé, coût selon opérateur, service disponible 24h/24

PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES 2018 DISPONIBLES SUR

www.ca-toulouse31.fr

(coût selon fournisseur d'accès internet)



Nos conditions tarifaires sont consultables dans l'ensemble de nos agences et cet extrait sur Internet www.ca-toulouse31.fr (coût selon fournisseur d'accès Internet). La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

MENTIONS LEGALES

Document édité par Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951 - Siège social : 6, place Jeanne-d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6 - 776916207 RCS TOULOUSE.

- Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : <https://acpr.banque-france.fr> (coût selon fournisseur d'accès Internet).

- Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12, place des Etats Unis 92545 Montrouge Cedex

- Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 PARIS CEDEX 02.



La banque proche  connectée