

Extrait des Conditions Générales de Banque en vigueur au 25 mai 2012

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique.

- Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet¹ **Gratuit**
- Produit offrant des alertes sur la situation de son compte par SMS 2,00 €/ mois + 0,26 €/sms supp. à compter du 13^e sms par mois **G** **S**
- Carte de paiement internationale à débit immédiat 39,00 € par an
- Carte de paiement internationale à débit différé 46,00 € par an
- Carte de paiement à autorisation systématique 15,40 € par an **G** **S**
- Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro 0,80 € à compter du 4^e retrait par mois
- Virement SEPA occasionnel dans la zone euro
 - En agence 3,90 € **G**
 - Par Internet **Gratuit**
- Frais de prélèvement
 - Mise en place **Gratuit**
 - prélèvement unitaire **Gratuit**
- Commission d'intervention
 - Par opération 8,70 € **S**
 - Plafond journalier 26,10 €
- Assurance perte et vol des moyens de paiement par compte 25,00 €/an **G** **S**

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur L'Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet.
1. Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.



Ces tarifs sont exprimés en euro TTC

Sommaire

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE page 3
• Ouverture, Transformation et Clôture page 3
• Tenue de compte page 3
• Relevés de compte page 3
• Services en agence page 3
• Le change page 3
LA BANQUE À DISTANCE page 3
• Crédit Agricole en Ligne (CAEL) page 3
• Services SMS Fil mobile page 3
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT page 4
• Les cartes page 4
- Cotisations page 4
- Les paiements par carte page 4
- Les retraits par carte page 4
- Autres opérations par carte page 4
• Les virements page 5
- Virement ordinaire ou virement SEPA page 5
- Virement sur l'étranger hors SEPA page 5
- Autres opérations sur virement page 5
• Les prélèvements/TIP page 5
• Les chèques page 5
LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES page 6
• Le Compte à Composer page 6
• Les Comptes Services page 6
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS page 7
• Opérations particulières page 7
• Commission d'intervention page 7
• Incidents de paiement page 7
DÉCOUVERTS page 7
EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS page 7
• Les droits de garde page 7
• Les ordres de bourse en France page 8
LES OFFRES POUR LES JEUNES page 8
VOS OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER page 9
• Les chèques page 9
• Autres opérations page 9
LES ASSURANCES page 9
• Assurance pour vous et vos proches page 9
• Assurance pour vos biens page 9
• Assurance pour vous protéger au quotidien page 9
SUCCESSION page 9
OFFRE UNI-ÉDITIONS page 10

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture de compte **Gratuit**
- Clôture/transfert de compte **Gratuit**

Tenue de compte

- Frais de tenue de compte actif 1,25 €/mois/compte
 - Pour les entrées en relation avant le 24 mai 2012 **Gratuit**
 - Pour les titulaires d'un compte à composer **Gratuit** **G**
- Frais de tenue de compte inactif 40,00 €/an (Compte sans mouvement depuis 12 mois)
- Délivrance de RIB/BIC/IBAN **Gratuit**

Relevés de compte

	Relevé	e-relevé
Mensuel	Gratuit	Gratuit
Quinzaine (2 par mois)	1,30 €/mois	0,65 €/mois
Décadaire (3 par mois)	2,60 €/mois	1,30 €/mois

Services en agence

- Mise à disposition de fonds 18,90 €
- Frais de recherche de document de moins d'un an min. 14,00 €
- Frais de recherche de document de plus d'un an min. 51,00 €
- Frais de location de coffre-fort 79,00 à 177,00 € **G**
- Retrait d'espèces à votre agence **Gratuit**

Le change

- Chèque de voyage, billets de banque, cours de change ... Nous consulter

La banque à distance

Crédit Agricole en Ligne (CAEL)

- CAEL Vision : Service de consultation et de virements entre vos comptes du Crédit Agricole Toulouse 31 **Gratuit**
- CAEL Action : Service complet de gestion de vos comptes comprenant les virements interbancaires **Gratuit**
- CAEL Action Bourse : CAEL Action + accès aux opérations de Bourse et OPCVM
 - Abonnement à des services de banque à distance InvestStore Initial **Gratuit**
 - Abonnement à des services de banque à distance InvestStore Intégral Si moins de 2 ordres 8,00 €/mois A partir de 2 ordres **Gratuit**

Services SMS Fil Mobile

- Fil Mobile Mini-Relevé 0,26 €/SMS **G**
- Fil Mobile Gestion ou Fil Mobile Alerte 2,00 € par mois **G** **S**
 - + 0,26 €/SMS supplémentaire à compter du 13^e SMS par mois
- Alerte Achat à distance 2,00 € par mois **G**
 - + 0,26 €/SMS supplémentaire à compter du 13^e SMS par mois

Vos moyens et opérations de paiement

Les cartes

Cotisation des cartes de paiement et de retrait

- Carte internationale MasterCard ou Carte comptant ou à crédit « Cartwin² » (classique, sociétaire, ou Stade Toulousain) ou Visa
 - Carte à débit immédiat 39,00 €/an
 - Carte à débit différé 46,00 €/an
- Carte internationale Gold MasterCard ou Carte Gold comptant ou à crédit « Cartwin² » (classique, sociétaire, ou carte Stade Toulousain) ou Visa Premier
 - Carte à débit immédiat 115,00 €/an
 - Carte à débit différé 123,00 €/an
- Carte Platinum Mastercard 280,00 €/an
- L'Autre Carte 15,40 €/an **G** **S**

Bonus Gold : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque retrait dans les DAB du Crédit Agricole et chaque paiement effectué.

Bon plan : Profitez du ½ tarif pour la 2^e carte de niveau égal ou inférieur sur un même compte sauf pour « l'Autre Carte » et la carte « Supplétis ».

Spécificités cartes sociétaires :

Pour chaque paiement (hors monéo) ou retrait dans les distributeurs du CA avec votre carte sociétaire, le Crédit Agricole Toulouse 31 fait un don à quatre associations caritatives du département ; et en plus pour vous, des conditions préférentielles sur tous les contrats d'assurance de personne.

Cotisation Carte de crédit

- Carte Supplétis 20,00 €/an

La carte Supplétis est associée à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

Paiements par carte

- Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n° 924/2009³ **Gratuit**

Retraits par carte

	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque
Carte Mozaïc M6	Gratuit	Gratuit
Carte Gold, Gold Cartwin, Visa Premier et Platinum		
Carte Mastercard, Cartwin et Visa		
L'Autre Carte	0,80 €/retrait à partir du 4 ^e retrait	0,80 €/retrait dès le 1 ^{er} retrait

Bon plan : Privilégiez les 12 300 distributeurs de billets Crédit Agricole implantés en France et évitez ainsi toute facturation.

Autres opérations Carte

- Envoi de la carte en recommandé AR Frais postaux
- Commande de carte en urgence 7,75 € **G**
- Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur :
 - provisoire 8,70 €
 - permanent 30,00 €
- Opposition faite par le titulaire de la carte **Gratuit**
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif **Gratuit**
- Capture en cas de refus de restitution carte après notification 55,40 €

Les virements

Virement ordinaire ou virement SEPA⁴

	Internet	Agence
Frais par Virement Occasionnel	Gratuit	3,90 € G
Virement Permanent - Frais de mise en place	Gratuit	4,50 € G
- Frais sur virement permanent	Gratuit	Gratuit
Virement vers un compte détenu au CA - Frais de mise en place	Gratuit	Gratuit
- Frais sur virement permanent	Gratuit	Gratuit

Virement sur l'étranger hors SEPA⁴

Emis	Reçus
0,08 % du montant Min. : 22,00 € Max. : 40,55 €	0,08 % du montant Min. : 16,00 € Max. : 31,55 €

Autres opérations sur virement

- Modification d'un virement permanent **Gratuit**
- Frais par virement rejeté pour autre motif que défaut de provision 20,00 €
- Tentative de récupération des fonds 51,80 €

Les prélèvements/TIP

- Frais de mise en place de prélèvement **Gratuit**
- Païement de chaque prélèvement **Gratuit**
- Opposition sur avis de prélèvement **Gratuit**
- Frais par prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision 20,00 €

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA⁴ dans l'EEE⁵.

- Lettre d'information sur prélèvement SEPA⁴ 3,00 €

Les chèques

- Remise de chèque sur le compte **Gratuit**
- Chèque remis à l'encaissement **Gratuit**
- Date de valeur⁶ chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte J* + 1
- Frais d'envoi chéquier en recommandé AR Frais postaux
- Frais d'envoi chéquier en pli simple 1,00 € **G**
- Frais d'opposition chèques par l'émetteur 15,00 € **G** **S**
- Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur 16,00 € **G** **S**
- Frais d'émission d'un chèque de banque 12,00 € **G** **S**
- Envoi de chéquier en recommandé simple 6,10 €

* J = date de traitement de l'opération ou date de règlement interbancaire. Les dates sont exprimées en jours ouvrés (jour où la banque est ouverte)
2. La « Cartwin » est associée à un compte de dépôt et un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.
3. Opérations par carte (paiements et retraits) et virements jusqu'à 50 000 €, en euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Économique Européen.
4. Le SEPA est un instrument de paiement en euros entre pays de l'Espace Économique Européen (EEE) soumis au règlement européen n° 924/2009, avec code BIC, SWIFT, iban complet et frais partagés.
5. Espace Économique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.
6. La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs pour les chèques et espèces déposés dans une agence du Crédit Agricole Toulouse 31.

Les offres groupées de services

Les mentions **C** ou **CS** dans ce document signifient que pour les détenteurs des offres **Compte à Composer** ou **Compte-Service**, certains de ces services peuvent faire l'objet de gratuités ou de réductions tarifaires sous conditions.

Le Compte à Composer **C**

Vos essentiels du quotidien

- Le Socle _____ 2,00 € / mois*
- Frais de tenue de compte actif, CAEL Action, Internet mobile, Opérations courantes illimitées, Alertes essentielles : mise à disposition du chéquier, alerte solde débiteur, Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement).

Vos univers de besoins

	Standard	ou	Premium
Module Maîtrise du Découvert : Assurance SécuriCOMPTE Découvert, Alerte souplesse du découvert, Ristourne des intérêts débiteurs**	De 1,20 € à 4,80 €/mois		/
Module Budget Assurances : Assurance SécuriBUDGET / SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne)	1,70 €/mois		3,50 €/mois
Module Compte Sécurisé : Assurance SécuriCOMPTE Plus / SécuriCOMPTE Premium, Frais d'opposition chèque, Retrait d'espèces de dépannage, Commande de carte bancaire en urgence, Réédition code confidentiel.	2,50 €/mois		3,90 €/mois
Module Epargne Pilotée : "Ecopage" (mandat de placement des excédents de trésorerie), Assurance SécuriEPARGNE / SécuriEPARGNE Premium, Relevé global épargne/crédit (annuel) / (trimestriel) en Premium, Abonnement InvestStore Initial (accès à la bourse en ligne).	2,00 €/mois		2,65 €/mois
Module Suivi @ssuré : Assurance SécuriWEB / SécuriWEB Premium, Alerte achat à distance, Filmobile Mini relevés, Alertes temps réel de gestion.	2,80 €/mois		3,55 €/mois
Module Budget Protégé*** : Carte "L'Autre Carte", Alerte solde disponible, Plafonnement frais pour incidents de paiement : 50 % de réduction avec plafond mensuel de 30 € / mois, 24 chèques de banque par an.	1,50 €/mois		/

Personnalisation de votre équipement

- Option _____ voir rubrique services

Réduction tarifaire sur le montant total souscrit applicable au **Compte à Composer** (socle +modules) :

- Dégressivité tarifaire :
 - 5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit _____ entre 4,00 € et 4,99 €
 - 10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit _____ entre 5,00 € et 6,99 €
 - 15 % de réduction sur le montant mensuel total souscrit _____ entre 7,00 € et 8,99 €
 - 20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit _____ égal à 9,00 € et plus

EN + : L'option **bénéficie automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.**

- Avantage tarifaire supplémentaire pour les 18-25 ans : - 50 % de réduction
- * Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial.
** Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon le module choisi.
*** GPA (Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque). Réservé aux clients sans chéquier.

Les Comptes Services **CS** Ces offres ne sont plus commercialisées

- Compte Service Initial _____ 2,95 €/mois
- Compte Service Sérénité _____ 4,80 €/mois
- Compte Service Optimum sans découvert _____ 5,40 €/mois
- Compte Service Optimum avec découvert _____ 6,30 €/mois
- Compte Service Prélude Plus _____ 3,00 €/mois

Irrégularités et incidents

Opérations particulières

- Frais de retour NPAI _____ 11,20 €
- Frais par Saisie attribution ou conservatoire, Avis à tiers détenteur, _____ 85,30 €

Commission d'intervention

Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier, présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération _____ 8,70 € **CS**
- Plafond journalier _____ 3 opérations

Incidents de paiement

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision _____ 13,50 €
- Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision
Montant inférieur ou égal à 50 € _____ 30,00 €/chèque*
Montant supérieur à 50 € _____ 50,00 €/chèque*
(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

En cas d'interdiction bancaire :

- Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire _____ 24,80 €/chèque
- Frais par services de paiement rejetés pour défaut de provision
Si paiement rejeté < 20€ _____ montant de l'ordre de paiement rejeté
Si paiement rejeté > 20€ _____ 20,00 €

* Ces montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention.

Découverts

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

- Intérêts débiteurs pour découvert non autorisé en compte _____ Nous consulter

Epargne et placements financiers

Les droits de garde

Tarification sur comptes titres (CTO et PEA) _____ 25,00 €
sauf :

- Comptes titres uniquement composés de parts sociales de la CR de Toulouse 31, de CCI Toulouse ou d'actions CASA _____ **Gratuit**
- Et au delà du deuxième compte titres _____ **Gratuit**
- Compte titre (CTO-PEA) ouvert en 2012 _____ **Gratuit**

Tarification sur titres :

- Titres Crédit Agricole : parts sociales de la CR de Toulouse 31, CCI Toulouse, actions CASA _____ **Gratuit**
- Sicav, FCP et emprunts du Crédit Agricole _____ 0,12 % sur encours
- Titres hors Crédit Agricole _____ 4,10 € par ligne + 0,3 % sur encours
- Titres étrangers _____ 4,10 € par ligne + 1,2 % sur encours
- Maximum de tarification _____ 400,00 €

Les ordres de bourse en France

Ordre de bourse*	Frais proportionnel	Frais fixes	Minimum par ordre
Ordres passés en agence	1,60 %	5,20 €	17,00 €
Ordres passés par téléphone	1 %	4,50 €	13,00 €
Ordres passés par Internet (InvestStore Initial)	0,55 %	-	7,00 €
Abonnement InvestStore Initial		Gratuit	
Ordres passé par Internet (InvestStore Intégral)	Ordre < 1500 €	-	7,00 €
	1 500 € < ordre < 7500 €	-	13,00 €
	Ordre > 7 500 €	0,12 %	4,00 €
	Warrant	-	7,00 €
Abonnement InvestStore Intégral		8,00 €, exonération à compter de 2 opérations par mois	

* en fonction de la place d'exécution de l'ordre, des frais de marché sont susceptibles de s'ajouter aux frais ci-dessus.

Les offres pour les jeunes (- de 25 ans)

Bon plan : Etudiants ou apprentis ? Découvrez notre offre avantageuse spécialement étudiée pour vous !

Tenue de Compte

- Frais de tenue de compte actif. _____ **Gratuit**

Moyens de paiement

- Carte de retrait « Ma Première Carte » _____ 1,00 €/an
- Carte Mastercard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde _____ 1,00 €/an
- Carte Mastercard Mozaïc-M6 Classique _____ 1,00 € la première année / 18,00 € par an les années suivantes

Bon plan : Avec les cartes de paiement Mozaïc, bénéficiez en exclusivité sur www.ca-mozaic.com d'une large sélection d'avantages et de réductions.

Autres opérations sur moyen de paiement

- Paiements par carte M6 dans le monde entier _____ **Gratuit**
- Retraits par carte _____ **Gratuit**
- Retraits en France et dans l'EEE⁵ _____ **Gratuit**
- Retraits hors EEE⁵ _____ **Gratuit**

Votre compte au quotidien

- Compte Service Mozaïc (cette offre n'est plus commercialisée) _____ 2,30 €/mois
- Compte à composer (voir rubrique « offres groupées de services ») _____ - 50 % supplémentaire

Crédits et découverts

- Prêts étudiants / Mozaïc Permis / Mozaïc Projets _____ Nous consulter
- Frais de dossier sur prêt _____ **Gratuit**

Les services de banque à distance

- Service Crédit Agricole En Ligne (CAEL) (Internet, Minitel, Telephone, Mobile)* _____ **Gratuit**
- CAEL Vision / Action / Action en Bourse _____ **Gratuit**

* Hors frais de communication, selon votre fournisseur d'accès et le barème en vigueur des opérateurs.

Les titres

- Droits de garde jusqu'au terme de leur 25^e année _____ 50% de réduction

Vos opérations à l'étranger

Les chèques

- Encaissement d'un chèque sur l'outre mer _____ 2,60 €

Autres opérations

- Les retraits

	Dans l'Union Européenne	Hors Union Européenne
Retrait DAB	Gratuit	4,30 €
Retrait d'espèces au guichet hors CA	Frais Fixes	6,40 €

Les assurances

Assurance pour vous et vos proches

- Complémentaire santé⁷, Garantie des accidents⁷ de la vie, Prévoyance décès⁸, Dépendance⁸, Garantie obsèques⁸ _____ Contactez votre agence ou appelez le 0825 31 22 22 (0,15 € TTC/minute)

Assurance pour vos biens

- Automobile⁷, Habitation⁷, Garantie locative⁷, Bateau plaisance⁷ _____ Contactez votre agence ou appelez le 0825 31 22 22 (0,15 € TTC/minute)

Assurance pour vous protéger au quotidien

- La protection juridique Pleins Droits⁷ _____ Nous consulter/sur internet lien devis
- SécuriCOMPTE, protection vol* des moyens de paiement _____ 25,00 €/an **C CS**
- SécuriWEB, protection des achats à distance* **C**
 - Standard _____ 15,00 €/an
 - Premium _____ 30,00 €/an

(*) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances. Société mutuelle à cotisations variables - Fonds d'établissement : 400 000 €. 65 rue de la Boétie 75008 Paris. SIREN 784338527.

Succession

- Frais de dossier succession
 - actif successoral ≤ à 1500€ _____ forfait 20,00 €
 - actif successoral ≥ à 1500 € _____ forfait 40,00 € + 0,70 % de l'actif
 - max _____ 510,00 €
- Frais annuel de gestion _____ 100,00 €
- Frais de règlement de succession autres banques :
 - encours ≤ à 1500€ _____ **Gratuit**
 - encours ≥ à 1500 € _____ 105,00 € par virement

7. Les contrats d'assurance Dommages sont proposés par PACIFICA, Compagnie d'assurances dom mages. Entreprise régie par le Code des Assurances SA. Au capital de 151 093 500 € entièrement libéré. Siège Social : 91-93 bd Pasteur, 75015 Paris. 332358895 RCS Paris.
8. Les contrats d'assurances vie et prévoyance sont proposés par PREDICA, entreprise régie par le Code des Assurances SA au capital de 894 597 270 € entièrement libéré. Siège Social : 91-93 bd Pasteur, 75015 Paris. 334028123 RCS Paris.

Offre Uni-éditions

Magazines	Tarif abonnement trimestriel	Tarif abonnement annuel
• Dossier Familial 12 numéros <i>Le magazine d'informations pratiques et juridiques !</i>	9,90 €	-
• Santé Magazine 12 numéros <i>Le magazine de la bonne santé !</i>	7,25 €	-
• Maison Créative 6 numéros <i>Le plus créatif des magazines de décoration !</i>	-	19,90 €
• Détente Jardin 6 numéros <i>Le magazine du jardin plaisir !</i>	-	15,60 €
• Régal 6 numéros <i>Le magazine de tous les plaisirs de la table !</i>	-	23,90 €
• Détours en France 8 numéros <i>Le magazine qui vous fait voyager !</i>	11,25 €	-

Bon plan : Profitez d'1 an d'abonnement précédé de 3 numéros gratuits aux 2 magazines de votre choix !

Ma banque en ligne

 **Internet**
www.ca-toulouse31.fr
Coût variable selon le fournisseur d'accès

 **Filvert conso**
0800 61 14 14
Appel gratuit d'un poste fixe

 **Internet mobile**
m.ca-toulouse31.fr
Coût variable selon l'opérateur

 **CA Titres**
0810 01 31 31
Coût d'un appel local depuis un poste fixe

 **Filvert**
0890 64 64 31
0,12 euro TTC/min

 **Pacific@ en ligne**
0825 31 22 22
0,15 euro TTC/min

 **Fil mobile**
vos comptes par SMS
Coût variable selon l'opérateur

Numéros d'urgence

Déclarer un sinistre Auto, Habitation, Garantie des Accidents de la Vie : _____ **0800 810 812**
N° Vert appel gratuit depuis un poste fixe

Signaler la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de ma carte bancaire : _____ **05 61 26 95 50**
Coût d'un appel local depuis un poste fixe
Service disponible 24h/24, 7j/7

Faire opposition sur un chèque ou sur mon chéquier : _____ **0892 683 208**
Coût depuis un poste fixe 0,34€/min

Déclarer un litige dans le cadre de mon contrat Protection Juridique Pleins Droits : _____ **0800 813 810**
N° Vert appel gratuit depuis un poste fixe

Toute modification de tarif est communiquée par écrit aux clients dans les deux mois avant son entrée en vigueur. L'absence de contestation dans les deux mois vaudra acceptation. Chaque client de la Caisse Régionale reçoit l'extrait des conditions générales de banque par courrier. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez vous auprès de votre agence. Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article d 312-5 du Code monétaire et financier.

- Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr
- Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91, boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15
- Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-toulouse31.fr

Document édité par Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951 - Siège social : 6, place Jeanne-d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6 - 776916207 RCS TOULOUSE.