

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit,
Société de courtage d'assurance immatriculée au
Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 951

N° : 776 916 207 RCS TOULOUSE
Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc, BP 40535, 31005 Toulouse

Résultats de l'exercice 2011

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31 :
Une PME coopérative de banque assurance et immobilier qui accompagne
l'ensemble de ses clientèles au quotidien et finance leurs projets

1 – Activités

	Encours au 31/12/2011	Evolution sur un an
Clients	428 200	+ 7 300
Collecte	10 077 M€	+ 1,7%
- Dont collecte bilan	6 086 M€	+ 6,1%
Crédits (utilisations et engagements)	7 500 M€	+ 6,1%
- Dont crédits à l'habitat	3 800 M€	+ 6,2%
Assurances de biens et de personnes	150 780	+ 14,2%
Services	557 100	+ 8,5%

Sur l'année 2011, au rythme d'une activité clientèle soutenue, le Crédit Agricole Toulouse 31 a enregistré de belles performances commerciales :

- 22 000 entrées en relation sur le marché des particuliers, dont la moitié ont moins de 25 ans, soit une accélération de la conquête de 11% sur un an;
- un développement de ses produits d'épargne grâce à l'ouverture de 52 800 nouveaux livrets, de 13 300 PEL et de 9 800 contrats d'assurance vie;
- un accroissement du niveau de ses encours de collecte bancaire conservée au bilan de la Caisse Régionale de 350 millions d'euros;
- une activité très soutenue sur la fin de l'année 2011 sur le marché de l'habitat. Grâce à la réactivité de ses réseaux et à la proximité de ses décideurs notamment sur les projets des primo accédants, elle a financé plus de 7 500 projets dont 2 300 sur les deux derniers mois de l'année. Elle a également activement participé au développement économique des professionnels du département par la distribution de près de 522 millions d'euros de nouveaux crédits (+16%);
- un portefeuille d'assurance des biens et des personnes qui progresse de plus de 14% et un taux d'équipement de sa clientèle qui progresse de plus de 3 points sur les assurances de biens, matérialisant la confiance de sa clientèle sur son offre toujours compétitive.

2 - Résultats financiers (normes françaises)

Résultats au 31/12/2011	En M€	Evolution sur un an
Produit net bancaire	255,3	+0,1%
Charges générales d'exploitation	135,4	+5,9%
Résultat brut d'exploitation	119,9	-5,7%
Résultat net social	58,7	+6,5%

Le Produit Net Bancaire au 31 décembre se stabilise à 255,3 millions d'euros, dans un contexte marqué par la hausse du prix du refinancement, phénomène amplifié par une importante pression sur les prix des services bancaires.

L'évolution des charges d'exploitation (+5,9%) traduit, d'une part, l'impact des charges liées au projet de système d'information unique des 39 Caisses Régionales de Crédit Agricole qui a démarré en juin 2010 et, d'autre part, l'évolution de sa masse salariale avec les 45 créations nettes d'emploi de la fin de l'année 2010 investies dans son réseau de proximité au service des clientèles patrimoniales et professionnelles.

Les politiques engagées au sein de la Caisse Régionale sur la surveillance et la gestion des risques crédit ont permis de faire diminuer l'impact du coût du risque sur le résultat de 20% sur l'année 2011. Le résultat net social affiche donc une progression de 6,5% à 58,7 millions d'euros.

Le taux des créances douteuses et litigieuses fléchit pour atteindre à fin décembre 3,38%, couvert à 82,6% par des provisions.

3 – Situation financière dont CCI

La situation financière de la Caisse Régionale Toulouse 31 s'est renforcée en 2011.

Ses capitaux propres consolidés s'établissent à 964 M€. Un ratio Bâle 2 à 15,04% (juin 2011) et un ratio de liquidité réglementaire à 111% viennent garantir confortablement la sécurité financière de son activité.

Le cours du Certificat Coopératif d'Investissement (CCI) résiste à 50,50 euros au 31 déc. 2011 dans un marché nerveux et morose. Ce cours reste toujours très décalé par rapport à la valeur de l'entreprise (actif net à 172,34 euros par titre).

Toujours soucieux d'associer les porteurs de CCI aux résultats de l'entreprise, le Conseil d'Administration a décidé de proposer à l'assemblée générale du 28 mars 2012 le versement d'un dividende en hausse, qui s'établirait à 3,80 euros ce qui représente une rémunération de 7,52%.

4 - Perspectives : Crédit Agricole Toulouse 31, l'audace d'être différents

La conjoncture financière, économique et sociale difficile, ne remet pas en cause le potentiel de développement de nos activités de banque assurance et immobilier sur le marché toujours porteur de la haute-garonne.

Les ambitions de croissance de la collecte bilancielle sur 2012, permettront à notre Caisse Régionale de continuer à financer les besoins de toutes nos clientèles.

Enfin, dans le cadre de nos orientations stratégiques, nous poursuivons notre développement sur les relais de croissance que constituent les clientèles patrimoniales, les assurances et les activités immobilières. A ce titre, le 27 décembre dernier a été signé le rachat d'AVANTIM, gestionnaire d'actifs immobiliers toulousain. Cette opération permet à la marque Square Habitat de couvrir dorénavant l'ensemble des métiers de l'immobilier et de déployer désormais 110 salariés, professionnels de l'immobilier sur la haute – garonne.