

Toulouse, le 15 avril 2013

Le Crédit Agricole Toulouse 31 renforce son réseau de proximité : Ouverture de 3 nouvelles agences au printemps 2013

Muret Nord

Saint-Alban

Toulouse-Pradettes

Le Crédit Agricole Toulouse 31 poursuit le développement de son réseau de proximité accompagnant ainsi l'essor de la métropole toulousaine et du département de Haute Garonne (15 000 nouveaux arrivants chaque année). Le 17 avril 2013, l'agence Crédit Agricole Toulouse 31 de Muret Nord ouvre ses portes, suivie par les nouvelles agences de Saint-Alban le 24 avril et des Pradettes le 15 mai prochain. Une installation au cœur de quartiers dynamiques, qui témoigne de l'investissement croissant de la banque sur le terrain du développement local. Le plus important réseau bancaire du département porte ainsi à 128 le nombre de ses agences bancaires.

3 nouvelles agences dans des quartiers en devenir

En tant que premier partenaire de l'économie locale, le Crédit Agricole Toulouse 31 étoffe son réseau d'agences de proximité et prend part au développement des territoires. La PME leader en Banque, Assurance et Immobilier implante trois nouvelles agences de proximité. Celles-ci s'adresseront aux particuliers ainsi qu'aux clients professionnels et patrimoniaux. Les 3 nouvelles implantations ouvriront leurs portes prochainement à **Muret**, commune de 24 000 habitants dont le secteur Nord bénéficie d'un grand projet urbain, à **Saint-Alban**, et enfin à **Toulouse, place des Pradettes**, quartier de 10 000 habitants où sont attendus 1 800 nouveaux résidents d'ici à 2016.

10 nouveaux conseillers à l'écoute

Fidèle à sa position d'acteur majeur de l'emploi local, la caisse régionale crée **10 postes dans le cadre de ces nouvelles implantations. Les conseillers au service de la clientèle seront ainsi au nombre de 3** au sein de l'agence des Pradettes ainsi qu'à celle de Saint-Alban, et au nombre de 4 à l'agence de Muret Nord. Le réseau d'agences de proximité du Crédit Agricole Toulouse 31, qui figurait déjà au premier rang du territoire par son maillage serré, est ainsi encore renforcé, avec désormais 128 agences. Avec **plus de 70 % de ses collaborateurs en contact direct avec la clientèle**, la banque affirme l'importance qu'elle accorde au conseil et à l'accompagnement de ses clients. Afin de rendre ses services accessibles à tous, y compris à distance, le Crédit Agricole

Toulouse 31 développe également ses canaux multimédias via Internet et des applications mobiles spécifiques.

« Notre responsabilité de leader en banque-assurances nous engage à poursuivre nos investissements pour accompagner le développement de notre département, déclare Yvon Malard, directeur général du Crédit Agricole Toulouse 31. Par l'implantation de nouvelles agences au cœur de quartiers en mouvement, nous renforçons notre proximité vis-à-vis de notre clientèle, afin de rester à l'écoute de ses besoins au quotidien et de lui offrir les prestations les plus adaptées. Pour compléter cette proximité, nos services sont aussi accessibles partout, à tout instant, grâce à notre site internet et à notre agence en ligne e.cat31. Nous souhaitons donner une autre dimension à la relation de proximité avec la banque et confirmons ainsi notre position de banque universelle de référence en Haute Garonne, où un tiers des particuliers et des entreprises nous font confiance ».

Ils dirigent les nouvelles agences de proximité du Crédit Agricole Toulouse 31

Nathalie Dunglas Deluc, directrice de l'agence de Muret Nord – ouverture le 17 avril 2013



Nathalie Dunglas Deluc a vingt ans d'expérience bancaire au sein du Crédit Agricole Toulouse 31. Titulaire d'un 3^e cycle de Gestion à l'IAE de Toulouse, elle fut notamment Conseillère Clientèle « Particuliers » à Cazères avant d'évoluer vers le poste de Conseillère Clientèle « Professionnels » au sein des agences de Saint-Gaudens puis de Montrejeau. En 2007, elle devient Directrice de l'agence locale du Fousseret. C'est le 17 avril 2013 que Nathalie Dunglas Deluc intégrera l'agence de Muret Nord en tant que Directrice.

Philippe Chap, directeur de l'agence de Saint-Alban – ouverture le 24 avril 2013



Entré au Crédit Agricole Toulouse 31 en 1995 après un BTS en comptabilité, Philippe Chap y a exercé la fonction de Conseiller Clientèle, puis de Chargé de Clientèle dans plusieurs agences de la périphérie toulousaine, d'abord à Revel, puis à Tournefeuille, à Blagnac et à Aucamville. C'est en tant que nouveau Directeur qu'il officiera à la nouvelle agence de Saint-Alban à partir du 24 avril.

**Romain Chiva, directeur de l'agence de Toulouse-Pradettes –
ouverture le 15 mai 2013**



Après l'obtention de son BTS en management des unités commerciales, Romain Chiva débute sa carrière au sein du Crédit Agricole Toulouse 31 en 2006, en tant qu'agent d'accueil à l'agence locale de Castelginest. Gravissant rapidement les échelons, il évolue dès 2007 vers un poste d'Assistant Clientèle, puis d'Assistant commercial au sein de l'agence d'Aucamville. Après avoir été nommé Conseiller Clientèle « Particuliers », Romain Chiva est désormais à la tête de l'Agence de Toulouse-Pradettes, qui ouvrira ses portes le 15 mai prochain.

LE CREDIT AGRICOLE TOULOUSE 31 PREMIER RESEAU D'AGENCES DE HAUTE-GARONNE



CREDIT AGRICOLE TOULOUSE 31, PREMIER RESEAU EN BANQUE ASSURANCE ET IMMOBILIER : CHIFFRES CLES

- **1277** collaborateurs
- **108** agences de proximité dédiées aux Particuliers regroupées en **8** secteurs
- **3** agences de relation à distance
- **2** agences dédiées à la Clientèle patrimoniale et **1** agence Banque Privée
- **8** pôles au service de la Clientèle professionnelle et agences spécialisées
- **14** agences immobilières et **110** professionnels de l'Immobilier dans le cadre de Square Habitat Crédit Agricole Toulouse 31
- **4** Agences grandes Clientèles au service des entreprises, collectivités locales, institutionnels et aux professionnels de l'Immobilier
- **275** automates
- **70** points verts du Crédit Agricole Toulouse 31



Premier partenaire de l'économie départementale, le Crédit Agricole Toulouse 31 apporte ses services à un tiers des habitants et entreprises en Haute-Garonne. La PME leader en banque assurance et immobilier offre à ses 437 000 clients l'accès au plus important réseau du territoire, avec 126 agences dédiées aux particuliers, professionnels, patrimoniaux et collectivités locales, ainsi que 14 agences immobilières.

Entreprise coopérative dont l'organisation décentralisée repose sur 46 caisses locales, 586 administrateurs et 136 000 sociétaires, le Crédit Agricole Toulouse 31 soutient le développement économique départemental de manière responsable, engagée et solidaire.

Fort de sa solidité financière (60 M€ de résultat net en 2012) la caisse régionale investit et innove en continu, en développant des services inédits utiles à ses clients, qui en font une banque de référence sur son territoire. Acteur majeur de l'emploi local, elle réunit 1377 salariés, dont les deux tiers au sein de ses agences de proximité.