

Toulouse, le 21 juin 2013

## **Inondations dans le Comminges**

### **Le Crédit Agricole Toulouse 31 se mobilise auprès des sinistrés**

*En réaction aux dommages causés par les crues de la Pique et de la Garonne dans le Comminges, le Crédit Agricole Toulouse 31 a rapidement mis en place un dispositif d'accompagnement de ses clients sinistrés.*

**D**ans ce moment difficile, la Caisse régionale du Crédit Agricole Toulouse 31 a réagi immédiatement. Ses administrateurs et collaborateurs se sont mobilisés. Jean-Louis Jourtau, Président de la caisse locale de Luchon et administrateur de la Caisse régionale, et Serge Azzaro, Directeur des Assurances, sont allés à la rencontre des particuliers, professionnels et collectivités.

Jean-Louis Jourtau témoigne : « *Nous sommes présents pour apporter du réconfort, informer, accompagner dans les démarches et recenser les besoins* ». Une équipe de 8 spécialistes assurances de la Caisse régionale est présente sur place. Pacifica, la filiale assurances du Groupe Crédit Agricole se mobilise également en renforçant les équipes qui répondent aux appels téléphoniques des assurés. **Les 25 et 26 juin prochains**, des spécialistes de Pacifica viendront aider les équipes des agences de Montréjeau et de Luchon. Ils accompagneront particuliers et professionnels dans la déclaration de leurs sinistres, et seront disponibles pour répondre à toutes leurs questions. Yvon Malard, Directeur du Crédit Agricole Toulouse 31, a témoigné de l'entière mobilisation de ses équipes auprès de ses sinistrés : « *Je tiens à exprimer tout mon soutien aux victimes des intempéries en Haute-Garonne. Nous restons très attentifs à l'évolution des évènements et mettons tout en œuvre pour simplifier leurs démarches* ».

**Un numéro unique pour les clients assurés « Pacifica »**

**(Appel gratuit depuis un poste fixe) :**

**0800 810 812**

En raison d'importants dégâts causés par les inondations, l'agence de Saint-Béat est fermée au public. Durant les travaux, les clients seront accueillis par les conseillers des agences de Montréjeau et de Luchon.



A l'intérieur de l'agence du Crédit Agricole, l'eau est montée jusqu'au plafond.

Agence Crédit Agricole de Montréjeau - 2, place Valentin Abeille 31210 MONTREJEAU Tél : 05 61 94 86 70

Agence Crédit Agricole de Luchon - 24, allées d'Étigny 31110 BAGNÈRES DE LUCHON Tél : 05 61 94 54 30



## A propos de CREDIT AGRICOLE TOULOUSE 31

***Premier partenaire de l'économie départementale, le Crédit Agricole Toulouse 31 apporte ses services à un tiers des habitants et entreprises en Haute-Garonne. La PME leader en banque assurance et immobilier offre à ses 437 000 clients l'accès au plus important réseau du territoire, avec 126 agences dédiées aux particuliers, professionnels, patrimoniaux et collectivités locales, ainsi que 14 agences immobilières.***

***Entreprise coopérative dont l'organisation décentralisée repose sur 46 caisses locales, 586 administrateurs et 136 000 sociétaires, le Crédit Agricole Toulouse 31 soutient le développement économique départemental de manière responsable, engagée et solidaire.***

***Fort de sa solidité financière (60 M€ de résultat net en 2012) la caisse régionale investit et innove en continu, en développant des services inédits utiles à ses clients, qui en font une banque de référence sur son territoire. Acteur majeur de l'emploi local, elle réunit 1377 salariés, dont les deux tiers au sein de ses agences de proximité.***