

Toulouse, le 27 juin 2013

Inondations dans le Comminges

Le Crédit Agricole Toulouse 31 met en place des mesures d'urgence pour ses clients sinistrés

A la suite des intempéries de ces derniers jours qui ont touché le département, le Crédit Agricole Toulouse 31 continue de se mobiliser pour soutenir ses clients sinistrés. Dans ces moments difficiles, des mesures exceptionnelles sont mises en place pour faciliter leurs démarches et les aider à faire face à l'urgence.

Dès le lendemain des intempéries des mesures de première urgence ont été prises pour accompagner et soutenir les clients sinistrés.

Les agences du Crédit Agricole Toulouse 31 et PACIFICA, la filiale assurances dommages du Crédit Agricole, se sont mobilisées pour aider les clients assurés.

Un numéro unique le 0800 810 812 (appel gratuit depuis un poste fixe) permet d'accueillir, reconforter les clients et prendre en compte les déclarations sur simple appel téléphonique. Les délais de déclaration sont assouplis et aucune confirmation écrite n'est demandée.

Par ailleurs, afin de compléter les indemnisations ou de faire face à des dépenses exceptionnelles, le Crédit Agricole Toulouse 31 propose à ses clients sinistrés, des mesures bancaires d'urgence :

- Des avances d'urgence dans l'attente des indemnisations d'assurance :
 - Pour les clients particuliers : des prêts allant jusqu'à 10.000 € à un taux nominal de 0% sur une durée maximum de 3 mois (avec remboursement in fine) et 0€ de frais de dossier pour accompagner le rééquipement.
 - Pour les clients professionnels et agriculteurs : des prêts allant jusqu'à 20.000 € à un taux nominal de 0% sur une durée maximum de 6 mois (remboursement in fine) et 0€ de frais de dossier pour redémarrer rapidement l'activité.
 - Des solutions sont également prévues pour soutenir les entreprises, les grandes associations et les collectivités locales.

- La possibilité, examinée selon chaque situation, de moduler ou de reporter leurs échéances de crédit.

Gérard Cazals, Président et Yvon Malard, Directeur Général de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Toulouse 31, Thierry Langrenay, Directeur Général de PACIFICA se sont rendus auprès des sinistrés pour écouter, rassurer et évaluer la pertinence et l'efficacité du dispositif d'urgence.

« Nous avons été impressionnés par l'importance des dégâts, par le courage des sinistrés et par la solidarité qui se met spontanément en place. Notre devoir est de répondre présents et de mettre nos savoir-faire et notre solidarité au service de ce territoire meurtri » souligne Gérard Cazals.

Le Crédit Agricole Toulouse 31 réaffirme sa présence aux côtés des personnes sinistrées et son engagement à soutenir le département touché par cette catastrophe.



Visite chez Madame Chaléon, Hôtel de la Rencluse à ST Mamet.



A propos de CREDIT AGRICOLE TOULOUSE 31

Premier partenaire de l'économie départementale, le Crédit Agricole Toulouse 31 apporte ses services à un tiers des habitants et entreprises en Haute-Garonne. La PME leader en banque assurance et immobilier offre à ses 437 000 clients l'accès au plus important réseau du territoire, avec 126 agences dédiées aux particuliers, professionnels, patrimoniaux et collectivités locales, ainsi que 14 agences immobilières.

Entreprise coopérative dont l'organisation décentralisée repose sur 46 caisses locales, 586 administrateurs et 136 000 sociétaires, le Crédit Agricole Toulouse 31 soutient le développement économique départemental de manière responsable, engagée et solidaire.

Fort de sa solidité financière (60 M€ de résultat net en 2012) la caisse régionale investit et innove en continu, en développant des services inédits utiles à ses clients, qui en font une banque de référence sur son territoire. Acteur majeur de l'emploi local, elle réunit 1377 salariés, dont les deux tiers au sein de ses agences de proximité.