

Toulouse, le 25 juillet 2013

## Nominations

# Le Crédit Agricole Toulouse 31 accueille deux nouveaux experts bancaires

**L**e Crédit Agricole Toulouse 31 agrandit son équipe. Yvon Malard, Directeur Général de la PME leader en Banque, Assurance et Immobilier, a en effet annoncé l'intégration de deux nouvelles recrues au siège toulousain : Olivier Ferries, nommé Responsable du département Qualité et Intégration du Changement, et Ioannis Gianniotis, désormais Responsable du département Opérations Bancaires et Dépôts. Ces recrutements, qui sont la marque d'une politique de ressources humaines dynamique, confortent le développement du Crédit Agricole Toulouse 31, acteur majeur de l'emploi en Haute-Garonne.

### **Olivier Ferries, Responsable du département Qualité et Intégration du Changement**

Diplômé de l'Institut d'Etudes Politiques de Toulouse, Olivier Ferries est également titulaire d'un master en Droit bancaire et financier et d'un mastère spécialisé en Banque et Ingénierie financière. Il connaît bien le Crédit Agricole, institution dans laquelle il évolue depuis près de 10 ans. « *J'ai pu jouir d'une expérience extrêmement diversifiée, ce qui m'a permis de perfectionner ma connaissance du fonctionnement d'une caisse régionale à travers ses différents métiers. J'ai ainsi débuté en tant qu'analyste marketing au Crédit Agricole Sud Méditerranée, et j'ai pu rapidement évoluer vers la fonction de Responsable Marketing pour le marché des particuliers, des professionnels et des entreprises* ». Trois ans plus tard, Olivier Ferries élargit ses compétences en intégrant le pôle Assurances, dont il devient le Responsable, à la tête d'une équipe d'une vingtaine de collaborateurs. Il y assure notamment la conduite des orientations stratégiques du pôle et l'accompagnement des équipes commerciales. « *Une fonction clé, à la dimension managériale particulièrement enrichissante* », précise-t-il. Après deux ans à ce poste, puis quatre ans qu'il consacrera à l'encadrement de la gestion des crédits, Olivier Ferries intègre aujourd'hui le Crédit Agricole Toulouse 31 en tant que Responsable du Département de la Qualité et de l'Intégration du Changement. « *Je suis plongé au cœur de la mission première du Crédit Agricole Toulouse 31 : être vigilant au bon*

*fonctionnement des services bancaires et de proximité, afin d'offrir aux clients et sociétaires des prestations de qualité ».*

### **Ioannis Gianniotis, Responsable du département Opérations bancaires et Dépôts**

A seulement 30 ans, Ioannis Gianniotis peut se targuer d'une brillante évolution professionnelle. Ayant débuté sa carrière au cabinet d'audit de renommée internationale Ernst & Young, il intègre Crédit Agricole SA en 2007, au sein de l'Inspection Générale du Groupe. Il y gravit rapidement les échelons et devient bientôt Chef de mission ce qui le conduit à encadrer plusieurs équipes d'inspection en s'appuyant sur ses compétences en management. Au total, il participe à plus d'une vingtaine de missions d'audit des risques liés aux différents métiers du Crédit Agricole, auprès de plusieurs Caisses régionales en France et au sein des filiales internationales du Groupe : en Grèce, son pays d'origine, ainsi qu'en Pologne et en Angleterre. Il exerce aujourd'hui la fonction de Responsable des Opérations bancaires et Dépôts au Crédit Agricole Toulouse 31. *« Après plusieurs années dans l'audit, qui est en soi une véritable spécialisation, j'ai découvert les métiers de la banque de détail, vers lesquels j'étais désireux de m'orienter, en prenant en charge des missions très opérationnelles, explique-t-il. C'est ainsi tout naturellement que j'ai souhaité intégrer le Crédit Agricole Toulouse 31. Je suis à présent responsable de trois services, qui, pour parler simplement, veillent à ce que toute opération bancaire, qu'elle soit effectuée d'une agence ou via internet, se déroule parfaitement. »* Une évolution de poste facilitée par un dispositif de formations internes *« éminemment intéressant »*, poursuit Ioannis Gianniotis. *En tant que jeune manager, il m'a été possible de prendre entre 10 et 20 jours de formation par an. C'est pour moi une grande marque de confiance, et un privilège, que d'être intégré au sein de la pépinière managériale du Groupe Crédit Agricole et en particulier à la Caisse régionale Toulouse 31 ».*

**Florence Durand, Directrice des Ressources Humaines**, se félicite de l'arrivée de ces deux nouveaux collaborateurs. *« Ouvert à tous les profils, le Crédit Agricole Toulouse 31 mise sur la valorisation de ses talents. Nous accordons à cet égard une place importante à l'accompagnement de nos collaborateurs, qui bénéficient chaque année de plus de 5 800 jours de formation. Plus de 6% de notre masse salariale sont d'ailleurs investis dans la formation continue. Professionnalisme, esprit d'entreprise et écoute constituent nos valeurs clés, et ce afin de répondre au mieux aux attentes de notre clientèle et d'instaurer avec elle une relation de proximité qui nous est chère ».*



## A propos de CREDIT AGRICOLE TOULOUSE 31

*Premier partenaire de l'économie départementale, le Crédit Agricole Toulouse 31 apporte ses services à un tiers des habitants et entreprises en Haute-Garonne. La PME leader en banque assurance et immobilier offre à ses 437 000 clients l'accès au plus important réseau du territoire, avec 126 agences dédiées aux particuliers, professionnels, patrimoniaux et collectivités locales, ainsi que 14 agences immobilières.*

*Entreprise coopérative dont l'organisation décentralisée repose sur 46 caisses locales, 586 administrateurs et 136 000 sociétaires, le Crédit Agricole Toulouse 31 soutient le développement économique départemental de manière responsable, engagée et solidaire.*

*Fort de sa solidité financière (60 M€ de résultat net et plus d'1Md€ de fonds propres en 2012) la caisse régionale investit et innove en continu, en développant des services inédits utiles à ses clients, qui en font une banque de référence sur son territoire. Acteur majeur de l'emploi local, elle réunit 1377 salariés, dont les deux tiers au sein de ses agences de proximité.*