

Toulouse, le 9 septembre 2013

Nomination

Une nouvelle Directrice pour les agences Crédit Agricole Toulouse 31 de Caraman et Lanta



Le Crédit Agricole Toulouse 31 accueille une nouvelle collaboratrice à la Direction des agences locales de Caraman et Lanta. Evoluant depuis 15 ans au sein du Groupe, Florence Chauvin détient des compétences pointues en crédit et assurance, qu'elle choisit aujourd'hui de mettre au service du premier partenaire financier du département de Haute-Garonne.

A l'origine ingénieure commerciale orientée vers l'aéronautique, Florence Chauvin rejoint le Groupe Crédit Agricole en 1998, à l'âge de 24 ans, où elle développe avec sa clientèle « *une relation de proximité dans la durée* ». « *Ce sont avant tout des métiers d'accueil et de conseil, au plus proche du quotidien de nos clients*, explique-t-elle. *C'est passionnant : j'ai découvert toute l'importance que revêt mon métier pour la vie économique et le dynamisme d'un territoire, notamment rural* ». Un intérêt pour le relationnel qui la pousse aujourd'hui encore à être exigeante sur la mise à jour de ses connaissances : « *J'apprends tous les jours. Aujourd'hui, trois domaines sont au cœur des activités d'une banque comme le Crédit Agricole : la collecte, le crédit et l'assurance des personnes et des biens. Nous nous devons d'en avoir une connaissance fine, afin d'apporter à notre clientèle un conseil adapté à ses besoins* ».

Stimulée par les défis commerciaux, Florence Chauvin évolue très vite au sein du Groupe. En 2001, elle rejoint une filiale de Crédit Agricole SA, pour développer des services bancaires pour l'ensemble des caisses régionales. « *J'ai particulièrement aimé ces années-là, se remémore-t-elle. Il me fallait être force d'arguments et de propositions, manager une équipe, et mettre en œuvre une stratégie commerciale auprès d'un vaste réseau d'acteurs bancaires* ». Une casquette de responsable d'animation commerciale et de manager que Florence Chauvin reprendra en Juillet 2004, mais cette fois dans le secteur très spécialisé du crédit à la consommation au sein d'une autre filiale de Crédit Agricole SA, SOFINCO. Elle y suivra, deux ans durant, l'activité commerciale de 10 caisses régionales du groupe.

En 2006, une nouvelle opportunité se présente à elle : un poste se libère à la Direction Générale du Crédit Agricole Charente-Périgord. Florence Chauvin devient alors Attachée à la Direction Générale. Elle coordonne et pilote différentes missions inhérentes au comité de direction ou au conseil d'administration. Un poste très polyvalent, « à la croisée entre le pilotage de dossiers stratégiques, l'élaboration des budgets de la Direction générale, l'organisation de réunions, et le management des salariés et des administrateurs », qui lui permet de découvrir le fonctionnement d'une caisse régionale « de l'intérieur ». En 2011, elle choisit de retourner au plus proche du terrain. Après une mission d'immersion de 10 mois au sein de différents services du siège tels que les crédits, les marchés, le contentieux, et avec l'accompagnement du Directeur de la Distribution, elle prend la responsabilité de 3 points de vente en Charente. Pendant deux ans, Florence Chauvin s'épanouit dans son nouveau métier de Directrice d'agence auprès d'une clientèle de particuliers, de professionnels et d'agriculteurs. Elle teste notamment de nouveaux modes de relation client dans le cadre du projet d'entreprise de la caisse régionale, dans le but de « *placer les clients au cœur de notre quotidien et de nos priorités, de les surprendre par une offre de service diversifiée et axée sur la praticité* ». Aujourd'hui appelée par le Sud, elle choisit désormais de poursuivre cet objectif en mettant ses talents au service du Crédit Agricole Toulouse 31. Depuis quelques semaines, elle est ainsi Directrice des agences locales de Caraman et de Lanta et supervise une équipe de 8 collaborateurs.

Florence Durand, Directrice des Ressources Humaines, salue son intégration au sein de la Caisse régionale de Toulouse 31 : « *Nous sommes particulièrement heureux d'accueillir Florence Chauvin au sein de notre réseau de 126 agences. La richesse de ses compétences et son professionnalisme s'inscrivent au cœur des valeurs que nous défendons. En valorisant ses talents et en impulsant une dynamique de promotion interne axée sur de nombreuses expériences, le Crédit Agricole Toulouse 31 garantit, dans toute la diversité de ses métiers, un haut niveau de service aux acteurs de son territoire.*



A propos de CREDIT AGRICOLE TOULOUSE 31

Premier partenaire de l'économie départementale, le Crédit Agricole Toulouse 31 apporte ses services à un tiers des habitants et entreprises en Haute-Garonne. La PME leader en banque assurance et immobilier offre à ses 437 000 clients l'accès au plus important réseau du territoire, avec 126 agences dédiées aux particuliers, professionnels, patrimoniaux et collectivités locales, ainsi que 14 agences immobilières.

Entreprise coopérative dont l'organisation décentralisée repose sur 46 caisses locales, 586 administrateurs et 136 000 sociétaires, le Crédit Agricole Toulouse 31 soutient le développement économique départemental de manière responsable, engagée et solidaire.

Fort de sa solidité financière (60 M€ de résultat net et plus d'1Md€ de fonds propres en 2012) la caisse régionale investit et innove en continu, en développant des services inédits utiles à ses clients, qui en font une banque de référence sur son territoire. Acteur majeur de l'emploi local, elle réunit 1377 salariés, dont les deux tiers au sein de ses agences de proximité.