

## Précarité énergétique et solidarité :

### EDF Commerce Sud-Ouest s'engage aux côtés des acteurs de terrain

EDF Commerce Sud-Ouest a réuni à Toulouse, le mardi 26 novembre 2013, les différents acteurs de la solidarité de la région (institutionnels, associatifs, ...) autour d'un Forum "Citoyenneté et Précarité" : une demi-journée de tables rondes, ateliers, conférences afin de partager les expériences terrain et de répondre aux nouvelles questions qui se posent face aux difficultés des personnes démunies, notamment liées à la précarité énergétique.

Porteuse de valeurs d'intérêt général et de solidarité, EDF Commerce Sud-Ouest s'engage aux côtés des acteurs locaux pour venir en aide aux personnes en difficulté. Sur leurs territoires, certains foyers se trouvent en effet dans des situations de fragilité, c'est pourquoi EDF Commerce Sud-Ouest se mobilise pour éviter que la facture énergétique soit un facteur aggravant de la précarité.

Ainsi, en marge de ce Forum « Citoyenneté et Précarité », EDF Commerce Sud-Ouest signe deux conventions de partenariat en faveur des personnes démunies :

- avec la **Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31, « Point Passerelle »**
- avec l'**Association FACE GRAND TOULOUSE, dans le cadre de l'action FACE Cité**

A cette occasion, EDF Commerce Sud-Ouest a choisi de remettre aux **Restos du Cœur** un chèque de 3 000 euros résultant d'une initiative et mobilisation collective interne de la part de ses salariés. En effet, tout au long de l'année 2013, les équipes d'EDF Commerce Sud-Ouest se sont mobilisées et ont choisi de s'investir collectivement dans une action forte de soutien, de générosité et de solidarité au profit des Restos du Cœur.

Contact Presse :

[nazare.afonso@edf.fr](mailto:nazare.afonso@edf.fr)

06 14 22 37 10

---

## **EDF Commerce Sud-ouest et le CREDIT AGRICOLE TOULOUSE 31 : une volonté commune au service des familles financièrement et/ou socialement en difficultés.**

**Marc Kugler, Directeur EDF Commerce Sud-ouest et Yvon Malard, Directeur Général de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31 signent, pour une durée de 3 ans, une convention de partenariat entre EDF Commerce Sud-Ouest et le "Point Passerelle".**

Le Point Passerelle est un dispositif mis en place par les Caisses régionales du Crédit Agricole qui accompagne des personnes en difficulté aussi bien sur un plan humain, personnel qu'économique. Il s'adresse à leurs clients victimes d'accidents de la vie (maladie, divorce, chômage, décès...).

Des conseillers spécialisés du Crédit Agricole, relayés par des bénévoles des Points Passerelle, administrateurs de Caisses locales, interviennent pour les conseiller et les orienter dans leur gestion budgétaire. A leur demande, ils peuvent également les aider à obtenir un assainissement de leur situation financière personnelle. Les solutions proposées peuvent être la négociation d'échéancier, l'avance de trésorerie à taux négocié, la restructuration de dettes ou encore l'octroi d'un microcrédit.

Pour renforcer de façon très concrète l'aide aux personnes en difficulté, les Points Passerelle étendent et diversifient leur réseau. Les partenariats avec les organismes socioprofessionnels, les associations et les ONG humanitaires se complètent désormais de conventions avec des entreprises prestataires de services.

L'objectif de ce type de partenariat est de dénouer les contentieux à l'amiable et d'éviter, entre autres, la rupture des contrats énergétiques.

C'est dans ce cadre que la convention EDF Commerce Sud-ouest - Point Passerelle CREDIT AGRICOLE TOULOUSE 31 permet de soutenir les familles en situation de précarité énergétique, notamment en les informant sur :

- l'action d'accompagnement personnalisé : Offre Accompagnement Energie ;
- les dispositifs d'aides : Tarif de Première Nécessité (TPN), Tarif Spécial de Solidarité Gaz (TSS), Fond de Solidarité Logement (FSL)... ;
- les dispositifs complémentaires : protection hivernale, Service Minimum (SMI), procédure de relance, différents partenariats... ;
- la Maîtrise de Demande d'Energie (MDE) ;
- les dispositifs d'aide à la rénovation thermique des logements économes : programme Habiter Mieux, Plan de Rénovation Énergétique de l'Habitat ...

Les conseillers des Points Passerelle sont ainsi formés par EDF Commerce Sud-ouest aux tarifs sociaux et à la Maîtrise de la Demande d'Energie, afin de leur donner des conseils pratiques et des outils leur permettant d'accompagner leurs clients et ainsi éviter aux familles une suspension d'électricité.

### **Contacts Presse :**

**EDF Commerce Sud-Ouest :**

**nazare.afonso@edf.fr . 06 14 22 37 10**

**Pour la Caisse Régionale Crédit Agricole :**

**c.baroin@giesbert-associes.com**

**06 87 85 94 61**

## EDF Commerce Sud-Ouest aux côtés de l'association FACE GRAND TOULOUSE

**EDF Commerce Sud-Ouest et FACE GRAND TOULOUSE s'inscrivent ensemble dans une démarche de proximité et de rapprochement des habitants afin d'accueillir, informer et accompagner les personnes « vulnérables » : des personnes rencontrant des difficultés liées à la langue, à la culture, au handicap, à la situation sociale, géographique, ou encore, budgétaire.**

Ainsi, Marc Kugler, Directeur EDF Commerce Sud-Ouest et Daniel Leclercq, Président de l'association FACE GRAND TOULOUSE, signent une convention de partenariat, pour une durée de deux ans, dans le cadre de l'action FACE Cité ayant pour principal objectif de proposer aux habitants sur leur lieu de vie, un accompagnement et une aide à la prévention et résolution de leurs difficultés administratives et financières mais également à lutter au quotidien contre l'exclusion sur le territoire de la Ville de Toulouse :

- Soutenir et orienter les habitants des quartiers Nord et Est ainsi que sur les quartiers Bagatelle, Faourette, Papus, Belle fontaine, Reynerie, de la ville de Toulouse dans l'utilisation des services publics par une information adaptée et un accompagnement personnalisé,
- Renforcer la cohésion sociale en apportant aide et écoute pour toutes les démarches de la vie courante (difficultés dans la maîtrise de la langue, de la lecture, de l'écriture ... d'accès au numérique, ...),
- Agir de façon soutenue sur la prévention des impayés, en détectant au plus tôt les personnes en difficulté,
- Prendre contact avec les habitants identifiés en situation de difficulté car relevant d'un traitement social (TPN, FSL ou relevant d'un organisme d'aides aux familles reconnu par EDF comme Partenaire Solidaires dont le Secours Catholique, Emmaüs-SOS Famille, la Fondation Abbé Pierre, le secours populaire, les Restos du Cœur, Envie etc..),
- Conseiller dès l'identification de leurs difficultés à la fois sur la gestion globale de leur budget, mais aussi sur la maîtrise de leurs consommations d'énergie,
- Orienter rapidement, si nécessaire, vers les acteurs sociaux, mais aussi le cas échéant auprès des Partenaires Solidaires d'EDF.

Dans ce contexte, EDF Commerce Sud-Ouest va accueillir en stage les agents de médiation sociale ou d'autres salariés de FACE GRAND TOULOUSE, afin de les informer des différentes procédures administratives et financières, ainsi que des différents services proposés, utiles à leur action sur le terrain. Parallèlement, elle va assurer une information soutenue de l'ensemble des Conseillers Clientèle d'EDF Commerce Sud-Ouest, afin de favoriser l'orientation des personnes démunies vers l'association FACE GRAND TOULOUSE.

A travers cet engagement sur le terrain, EDF Commerce Sud-Ouest et FACE GRAND TOULOUSE souhaitent ainsi contribuer à une meilleure détection des situations fragiles, qui peuvent parfois ne pas être identifiées, et à une meilleure prise en charge pour leur venir en aide.

**FACE : Fondation Agir Contre l'Exclusion**

Contact Presse :

[nazare.afonso@edf.fr](mailto:nazare.afonso@edf.fr)  
06 14 22 37 10