



TOULOUSE 31

BANQUE ET ASSURANCES

Quotidien



Choisissez votre
relation avec votre
banque, partout
et à tout moment.

Banque en ligne
internet - mobile - téléphone

Nos sites web



Depuis votre ordinateur ou votre tablette

www.ca-toulouse31.fr

Des informations complètes sur nos offres, et utiles à la gestion optimale de vos services

Un espace personnel sécurisé pour consulter et gérer vos comptes, épargne, crédits, assurances...

Des outils de simulations pour préparer vos projets dans les meilleures conditions.

Le e-relevé : rapide et disponible 24h/24
Votre relevé de compte est disponible au format PDF
gratuitement



*Choisir l'e-Relevé,
c'est aussi un geste
pour l'environnement...*

www.kwixo.com

Envoi et demande d'argent, règlement d'achat en ligne sur des sites marchands.

Depuis votre smartphone

Retrouvez vos services les plus essentiels (consultation de compte, virement, informations pratiques...) sur

m.ca-toulouse31.fr

Nos applications gratuites

Nos applications vous accompagnent dans la gestion de votre budget, de vos dépenses, dossiers d'assurances...

Ma Banque



iPhone



Android



Windows

Kwixo



iPhone



Android



Windows

Retrouvez toutes nos applications sur
www.ca-toulouse31.fr/applications-mobile.html



Le premier site d'applications bancaires co-crées

Découvrez gratuitement une multitude d'applications innovantes **pensées pour vous**, et proposez vous-même des idées de **futures applications adaptées à vos besoins**.



PacifiCA donne la possibilité aux assurés PACIFICA (Automobile et/ou Habitation) de déclarer leur(s) sinistre(s) via leur smartphone.



Une question sur votre dernière transaction ? Avec GeoFacto, retrouvez où vous étiez au moment d'une transaction, et visualisez vos transactions des derniers mois.



Une maison, un appartement en location, tout est sur l'application "Square Habitat" ! Réalisez vos devis, ajoutez les biens les plus intéressants à vos favoris, et partagez-les.



Etes-vous "dans le vert" ou "dans le rouge"? Avec InfoComptes, visualisez immédiatement la situation de votre compte bancaire, et accédez aux 3 derniers mouvements de votre compte !

Et plein d'autres applications à télécharger gratuitement sur www.creditagricolestore.fr !...

Nos services de sms

Fil Mobile*

Suivi du compte (solde, 3 dernières opérations, encours carte bancaire), alertes ponctuelles (maîtrise du budget, incidents compte, mise à disposition carte et chéquier).

Accès à votre Crédit Agricole En Ligne*

En cas d'oubli, le code d'accès à votre espace personnel sécurisé vous est envoyé directement par SMS.

Rendez-vous client

Un SMS vous est envoyé 48h avant chaque rendez-vous avec votre conseiller.

* Voir conditions générales d'utilisation sur notre site www.ca-toulouse31.fr

Une question ? Une réponse !



Rendez-vous sur
assistance.ca-toulouse31.fr

et profitez de notre FAQ
dédiée à l'ensemble
de vos services multimédia.

Plusieurs centaines de
questions/réponses y
sont référencées, et
disponibles en
permanence.

Posez vos questions
à tout moment.
Nos services y
répondront dans les
meilleurs délais !

e.cat31

Envie d'une **relation 100% en ligne** avec votre banque ? Rejoignez l'**agence e.cat 31**, et bénéficiez d'un conseiller dédié qui vous proposera toutes les commodités de la relation en ligne : mails, visio conférences...

Plus d'information sur www.ecat31.com

espaceW31

Véritable **concentré d'innovation**, l'Espace W31 vous présente l'intégralité de nos services en ligne.

Nos conseillers vous accueillent **sans rendez-vous** en plein cœur de Toulouse (place Wilson), **du mardi au samedi**.

Plus d'information sur www.espacew31.fr

Passez à la souscription 100% en ligne de vos futurs produits sur notre site Internet :

www.ca-toulouse31.fr

Assurances

- Assurance Habitation
- Protection juridique
- Assurance Tous Mobiles
- Garantie des Accidents de la Vie
- Complémentaire Santé

Epargne

- Plan Epargne Logement
- Optimisation Plan Epargne Logement
- Compte Epargne Logement
- Livret de Développement Durable
- Livret Jeune Mozaic

Crédits

- Prêt Immobilier
- Prêt Auto
- Prêt 2 roues
- Prêt Véhicule de loisirs
- Prêt Equipement de la maison
- Prêt Personnel

Tous vos services par téléphone

Filvert

Consultation des comptes, modification de votre code d'accès.
0 890 64 64 31 (0.12€TTC/min) - 24h/24 et 7j/7.

Crédit consommation

Obtenir ou simuler un prêt personnel, financer l'achat d'une voiture, des travaux divers...

0 800 61 14 14 (appel gratuit depuis un poste fixe) ¹.

Crédit immobilier

05 33 63 00 11 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) ¹.

Bourse

Gestion de portefeuille titres, passage d'ordre de bourse.

0 810 01 31 31, du lundi au vendredi de 8h30 à 18h, et le samedi de 10h à 16h.

Assurances

Devis et souscription assurances de biens et de personnes

0 825 31 22 22 (0.15€TTC/min) ¹.

Déclaration de sinistre. 0 800 810 812 (appel gratuit depuis un poste fixe) - 24h/24 et 7j/7.

Besoin d'une assistance ?

Crédit Agricole en Ligne

Assistance sur tous nos services multimédia 05 33 63 00 15, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

Retrouvez également notre FAQ en vous rendant sur

assistance.ca-toulouse31.fr

Service cartes bancaires

Perte, vol, utilisation frauduleuse. 05 61 26 95 50 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) - 24h/24 et 7j/7.

Service chéquier/chèque

Perte ou vol. 0 892 68 32 08 (0,34€TTC/minute) - du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30, et le samedi de 8h30 à 16h30.



BANQUE ET ASSURANCES

¹ Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h, et le samedi de 9h à 12h.

Document édité par CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL TOULOUSE 31 Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951. Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 31005 TOULOUSE CEDEX 6. 776916207 RCS TOULOUSE . Crédits Photos : Thinkstocks.